



Katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava

STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA - MAGISTRÁT
ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, ŠKOLSTVÍ, SPORTU A VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT

2012



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

OSTRAVA!!!

ÚVODNÍ SLOVO

„Všichni si přejeme mít své místo a roli v životě společnosti, tam kde žijeme a pracujeme. Sociální služby mají za cíl pomoci lidem udržet si nebo znovu nabýt místo v životě jejich komunity, pokud toho sami nejsou schopni.“

Bílá kniha v sociálních službách, 2003, str. 8

Předkládáme Vám nově zpracovaný **Katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava**.

Sociální služby jsou službami zajišťujícími pomoc a podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, a jsou poskytovány za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Sociální služby jsou poskytovány jednotlivým občanům nebo jejich rodinám, pokud se ocitnou v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc při jejím zvládnutí.

Související aktivity zahrnují nabídku podpůrných činností, které nejsou sociální službou dle zákona, ale síť sociálních služeb vhodně doplňují. Bez těchto aktivit by pomoc a podpora osobám v nepříznivé situaci byla neúplná (např. vzdělávání, volnočasové aktivity, alternativní doprava pro lidi s handicapem, dobrovolnictví).

Katalog, který vznikl v rámci procesu Komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava (KP Ostrava), je sestaven z podkladů dodaných jednotlivými pracovními skupinami KP Ostrava a rozdělen do 11 kapitol, které obsahují informace o poskytovaných sociálních službách a souvisejících aktivitách pro konkrétní cílové skupiny uživatelů služeb. Počet kapitol byl oproti skutečnému počtu pracovních skupin KP Ostrava (10) rozšířen o kapitolu Dobrovolnictví.

Věříme, že se pro Vás „Katalog“ stane praktickou pomůckou při hledání řešení obtížných životních situací a poskytne Vám ucelený přehled o nabízených sociálních službách v našem městě. Další informace o poskytovatelích sociálních služeb a souvisejících aktivit a o procesu KP Ostrava naleznete na internetových stránkách www.kpostrava.cz a www.ostrava.cz.

Mgr. Jaroslava Rovňáková
vedoucí odboru sociálních věcí, školství, sportu a volnočasových aktivit MMO
garant procesu KP Ostrava



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

OSTRAVA!!!

 **KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA**

Druhy sociálních služeb

Přehled sociálních služeb poskytovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

■ Sociální poradenství

Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit. Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí, zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

■ Služby sociální péče

Osobní asistence

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Služba obsahuje zejména pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Služba je poskytována za úhradu.

Tísňová péče

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Služba obsahuje poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

Průvodcovské a předčitatelské služby

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhají jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb.

Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

Podpora samostatného bydlení

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování v případě pobytové služby, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Služba je poskytována za úhradu.

Centra denních služeb

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

Denní stacionáře

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

Týdenní stacionáře

V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

Domovy pro seniory

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

Domovy se zvláštním režimem

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti,

aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována za úhradu.

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

Ve zdravotnických zařízeních ústavní péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

■ Služby sociální prevence

Raná péče

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, služba poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

Telefonická krizová pomoc

Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Služba obsahuje telefonickou krizovou pomoc, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována bez úhrady.

Tlumočnické služby

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Služba je poskytována bez úhrady.

Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

Domy na půl cesty

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

Kontaktní centra

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.

Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Služba je poskytována bez úhrady.

Krizová pomoc

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

Intervenční centra

Na základě vykázaní ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázaní intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společně obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové.

Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba poskytovaná formou pobytových služeb obsahuje vedle základních činností také poskytnutí ubytování a poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.

Součástí služby je zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními cent-

ry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Služba je poskytována bez úhrady.

Nízkoprahová denní centra

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

Noclehárny

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí přenocování. Služba je poskytována za úhradu.

Služby následné péče

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstínují.

Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb v zařízeních následné péče obsahuje vedle základních činností také poskytnutí ubytování a poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Služba je poskytována bez úhrady s výjimkou formy pobytových služeb.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vylouče-

ním. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, podporu vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Služba je poskytována bez úhrady s výjimkou poskytnutí stravy nebo zajištění pomoci při zajištění stravy.

Terapeutické komunity

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života.

Služba obsahuje poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

Terénní programy

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez příštěší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

Služba poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb obsahuje nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb v centrech sociálně rehabilitačních služeb obsahuje navíc poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Služba je poskytována bez úhrady s výjimkou formy pobytových služeb.

Obsah

SENIORI

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	12
	Osobní asistence	13
	Pečovatelská služba	13
	Tísňová péče	16
	Odlehčovací služby	17
	Centra denních služeb, denní a týdenní stacionáře	18
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	20
Pobytové služby	Domovy pro seniory	20
	Domovy se zvláštním režimem	24
Doplňující služby a aktivity		26

OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	31
	Podpora samostatného bydlení	32
	Domovy se zvláštním režimem	32
	Chráněné bydlení	33
	Krizová pomoc	33
	Služby následné péče	33
	Sociální rehabilitace	33
Ostatní aktivity		34

OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	38
	Průvodcovské a předčitatelské služby	39
	Raná péče	39
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	39
	Sociální rehabilitace	40

OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	41
	Tlumočnické služby	41
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	42
	Raná péče	42
Ostatní aktivity	Ostatní aktivity	42
	Školská zařízení	43
	Servis sluchadel	44

OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	45
	Osobní asistence	46
	Podpora samostatného bydlení	48
	Odlehčovací služby	48
	Centra denních služeb	49
	Denní stacionáře	50
	Týdenní stacionáře	51
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	51
	Chráněné bydlení	52
	Raná péče	52
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	53
	Sociálně terapeutické dílny	53

Ostatní aktivity	Zaměstnávání	54
	Doprava	55
	Volný čas	55
	Zdravotnictví	56
	Školství	57

OBČANÉ S CIVILIZAČNÍM ONEMOCNĚNÍM 60

DĚTI A RODINA

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	64
	Intervenční centra	67
	Azylové domy	67
	Krizová pomoc	69
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	69
	Domy na půl cesty	72
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	73
	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	75
	Sociální rehabilitace	75
	Terénní programy	75
Ostatní aktivity	Volnočasové aktivity pro děti a klubová činnost	76
	Aktivity k podpoře rodiny	77
	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	78
	Orgány sociálně-právní ochrany dětí v Ostravě	79

OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

Sociální služby	Azylové domy	81
	Domy na půl cesty	82
	Nízkoprahová denní centra	82
	Noclehárny	83
	Terénní programy	84
	Sociální rehabilitace	84
Ostatní aktivity		85

ROMSKÉ ETNIKUM

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	86
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	88
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	90
	Terénní programy	92
Ostatní aktivity	Aktivity v oblasti práva	93
	Vzdělávací aktivity	93

PREVENCE KRIMINALITY A PROTIDROGOVÁ PREVENCE

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	94
	Domy na půl cesty	95
	Kontaktní centrum	96
	Intervenční centra	96
	Terapeutické komunity	96
	Terénní programy	97
Ostatní aktivity	Otevřené kluby pro děti a mládež	98
	Programy prevence společensky nežádoucích jevů	101
Ambulantní programy pro osoby závislé na alkoholu, omamných a psychotropních látkách včetně patologického hráčství		102
Podpora probačních, výchovně vzdělávacích a resocializačních programů		103
Související aktivity v oblasti prevence kriminality		104
Ostatní kontakty		106
Slovníček pojmů		107

DOBROVOLNICTVÍ

108

Senioři

Sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ Charitní hospicová poradna

Charita Ostrava

Charitní hospicová poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytuje také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících. Součástí poradny je půjčovna kompenzačních pomůcek.

adresa služby Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

telefon 599 508 533, 731 534 002

e-mail cho.hospicova.poradna@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

■ Poradenské a informační centrum

Diecézní charita ostravsko-opavská

Poskytování odborného poradenství pro seniory, informace nejen o poskytovatelích sociálních služeb, ale i o možnostech volnočasových aktivit.

adresa služby Puchmajerova 10, 702 00 Moravská Ostrava

telefon 596 128 309, 731 625 872

e-mail poradna.dchoo@caritas.cz

www stránky www.dchoo.caritas.cz

■ Sociální poradna a poradna pro pozůstalé

Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.

Poradenství je poskytováno lidem, kteří se ocitají v krizi z důvodu blízkosti smrti (nevyléčitelně nemocní, jejich rodiny, blízcí, přátelé, pozůstalí).

Poradenství je poskytováno ambulantně (Po, Čt 10 - 17 hod), terénně, pomocí telefonu nebo e-mailu. Poskytujeme také individuální konzultace s terapeutkou (Čt 10-17 hod, nutno se objednat na tel.: 724 975 278).

adresa služby Horní 288/67, 700 30 Ostrava - Dubina

telefon 596 910 196, 724 975 278, 603 566 336

e-mail mhondrasek@seznam.cz

www stránky www.mhondrasek.cz

OSOBNÍ ASISTENCE

■ Terénní služba osobní asistence

Agentura Slunce, o.p.s

Služba je poskytována lidem s demencí a zdravotně postiženým občanům, kteří se ocitli v závislosti na péči druhé osoby, podporuje je při získávání dovedností usnadňující život s tímto onemocněním, podílí se na zachování jejich soběstačnosti a sebeobslužnosti. Zajišťuje péči o osoby nevyлéčitelně nemocné, které nevyžadují péči v pobytových nebo zdravotnických zařízeních, resp. projevují zájem setrvat ve svém prostředí. Služba je poskytována v domácím prostředí uživatelů.

adresa služby Patrice Lumumby 2608/66, 700 30 Ostrava – Zábřeh

telefon 596 916 050

mobilní telefon 736 473 320 – koordinátorka terénní asistence

733 156 932 – sociální pracovnice

604 600 029 – ředitelka organizace

e-mail agenturaslunce@seznam.cz

www stránky <http://agenturaslunce.webnode.cz>

■ Osobní asistence

Podané ruce o.s. - Projekt Osa

Služba je poskytována seniorům se sníženou soběstačností a lidem se zdravotním handicapem (duševním, tělesným, mentálním, kombinovaným a smyslovým onemocněním) bez věkového omezení až 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, a to dle individuálních potřeb klienta.

adresa služby budova SZŠ a VOŠ zdravotnické, 1. máje 11,
709 00 Ostrava-Mariánské Hory

telefon 595 693 628, 777 011 934

e-mail osa.ostrava@podaneruce.eu

www stránky www.podaneruce.eu

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

■ Agentura domácí péče „TIKVAH“

Židovská obec v Ostravě

Zajišťujeme kvalitní odbornou a etickou službu, která umožňuje seniorům, se zvláštním zřetelem na přeživší holocaust, setrvat co nejdéle v jejich přirozeném domácím prostředí.

adresa služby Tovární 732/15, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

telefon 596 613 613, 774 420 087

e-mail tikvah@kehila-ostrava.cz

www stránky www.kehila-ostrava.cz/tikvah.htm

■ Pečovatelská služba

Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.

Cílovou skupinou pečovatelské služby jsou dospělí osoby, žijící v městské části Poruba se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

adresa služby Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.
I. Sekaniny 16/1812, 708 00 Ostrava - Poruba

telefon 596 944 301, 596 944 362, 596 944 364, 596 944 363

e-mail vladislava.sevcikova@cssporuba.cz
dana.navratilova@cssporuba.cz
gabriela.hoferova@cssporuba.cz
lenka.machalcova@cssporuba.cz

www stránky www.cssporuba.cz

adresa služby Dům s pečovatelskou službou ASTRA
I. Sekaniny 16/1812, 708 00 Ostrava - Poruba

telefon 596 944 366

e-mail jan.sebesta@cssporuba.cz

adresa služby Dům s pečovatelskou službou Průběžná
Průběžná 6222/122, 708 00, Ostrava - Poruba

telefon 596 969 208, 596 969 203

e-mail pavlina.dornakova@cssporuba.cz
lenka.martinkovicova@cssporuba.cz

■ Pečovatelská služba v rodinách

Diakonie ČCE - středisko v Ostravě

Poskytujeme pečovatelské služby osobám starším 50 let, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc a podporu jiné osoby. Služby jsou poskytovány v domácnostech osob.

adresa služby Syllabova 1278/19, 703 00 Ostrava - Vítkovice

telefon 596 115 721, 605 408 005

e-mail janickova.ostrava@diakonie.cz

www stránky www.diakonie.cz, www.diakoniecce-ostrava.wz.cz

■ Charitní pečovatelská služba - středisko Tereza

Charita Ostrava

Poskytujeme pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením (osoby s věkem vyšším než 27 let, se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení) v době od 7-21 hodin včetně víkendů, s cílem umožnit uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení.

adresa služby Charvátská 8, 700 30 Ostrava - Výškovice

telefon 599 508 504, 737 831 370

e-mail cho.chops@caritas.cz

www stránky www.ostrava-caritas.cz

■ Elim, pečovatelská služba

Slezská diakonie

PS Elim je terénní pečovatelská služba poskytující své služby občanům města Ostravy (a pouze na území města Ostravy) od 27. let věku každodenně od 7:00 - 20:00 hod. včetně víkendů a svátků v závislosti na volné personální kapacitě služby.

adresa služby Rolnická 55/360, 709 00 Ostrava Nová Ves
telefon 734 769 701, 605 292 993
e-mail elim@slezskadiakonie.cz
www stránky www.slezskadiakonie.cz

■ Pečovatelská služba

Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky

Zajišťují pečovatelskou službu pro občany, kteří jsou hlášeni k trvalému pobytu na území městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky.

adresa služby Přemyslovců 63, 709 36 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky
telefon 599 459 240, 599 459 131, 599 459 122
e-mail kocova@marianskehory.cz; dpss@volny.cz; dpsn@volny.cz
www stránky www.marianskehory.cz

■ Pečovatelská služba

Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz

Pečovatelská služba formou terénní služby zajišťuje potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, při zvládnání péče o vlastní osobu a domácnost.

adresa služby Ostrčilova 2691/4, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 599 443 253, 588 443 503, 724 067 385, 724 368 225
e-mail kunzova@moap.ostrava.cz, klarova@moap.ostrava.cz
www stránky www.moap.cz

■ Pečovatelská služba

Městský obvod Slezská Ostrava

Pečovatelská služba je určena seniorům a dospělým zdravotně postiženým občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Služba se neposkytuje osobám s duševním onemocněním, mentálním postižením a osobám závislým na omamných látkách. Pečovatelská služba se poskytuje v domácnostech občanů městského obvodu Slezská Ostrava včetně domácností domů s pečovatelskou službou. Občanům městského obvodu Michálkovic, Radvanice a Bartovice naše oddělení zajišťuje dovoz jídla a nákupů.

adresa služby DPS Hladnovská 119, 712 00 Ostrava - Muglínov,
 DPS Heřmanická 19, 710 16 Slezská Ostrava
telefon sociální pracovník 596 613 711, vedoucí oddělení 596 245 502
mobilní telefon sociální pracovník 725 567 936, vedoucí oddělení 602 369 430
e-mail kmichalikova@slezska.cz, kkotova@slezska.cz
www stránky www.slezska.cz

■ Pečovatelská služba

Městský obvod Vítkovice

Pečovatelská služba Městského obvodu Vítkovice je terénní služba. Tato služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech klientů.

adresa služby Ocelářská 16, 703 00 Ostrava-Vítkovice

telefon 596 614 489

e-mail vlauerova@centrum.cz

www stránky www.vitkovice.ostrava.cz

■ Pečovatelská služba

Městský obvod Ostrava-Jih

Pečovatelská služba je určena seniorům a dospělým zdravotně postiženým občanům, kteří žijí ve vlastní domácnosti nebo v domě s pečovatelskou službou a mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Za dospělou osobu je považována osoba ve věku nad 18 let.

adresa služby Horní 791/3, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
DPS Horymírova 121, Ostrava-Zábřeh
DPS Odborářská 72, Ostrava-Hrabůvka

telefon 599 430 450

596 786 105 (Horymírova)

596 788 900-1(Odborářská)

e-mail posta@ovajih.cz, dagmar.kralova@ovajih.cz

lenka.podolinska@ovajih.cz

www stránky www.ovajih.cz

TÍŠŇOVÁ PÉČE

■ Tísňová péče Dorkas

Slezská diakonie

Umožňujeme seniorům, osobám s chronickým a zdravotním postižením, jejichž zdraví a život je ohrožen zdravotními riziky setrvat co nejdéle v navyklém domácím prostředí. Stiskne-li uživatel při jakékoli krizové situaci tísňové tlačítko naše nepřetržitá služba okamžitě zprostředkuje pomoc. Pravidelně naše uživatele telefonicky kontaktujeme, protože i „telefonická návštěva“ může dodávat povzbuzení a radost.

adresa služby Rolnická 55, 709 00 Ostrava - Nová Ves

telefon 737 223 967

e-mail dorkas.ov@slezskadiakonie.cz

www stránky www.slezskadiakonie.cz

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

■ Odlehčovací pobytová služba

Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.

Odlehčovací služba je službou pobytovou, je poskytována na přechodnou dobu v maximálním rozsahu šesti měsíců dospělým osobám se sníženou soběstačností, z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje celodenní systematickou péči jiné fyzické osoby.

adresa služby I. Sekaniny 16/1812, 708 00 Ostrava - Poruba

telefon 596 944 362, 596 944 301

e-mail dana.navratilova@cssporuba.cz

vladislava.sevcikova@cssporuba.cz

www stránky www.cssporuba.cz

■ Hospic sv. Lukáše-odlehčovací služby

Charita Ostrava

Služba je určena osobám, které ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopné zajišťovat své životní potřeby vlastními silami a které pečují jejich blízcí v domácím prostředí. Cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek.

adresa služby Charvátská 8, 700 30 Ostrava - Výškovice

telefon 599 508 505, 732 178 501

e-mail lukashospic.ostrava@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

■ Odlehčovací služba Siloe

Slezská diakonie

Služba je určena jen seniorům s poruchami paměti (převážně s Alzheimerovou chorobou a vaskulární demencí). Poskytujeme pobytovou (max.3 týdny nepřetržitý pobyt v prostorách střediska Siloe) a terénní odlehčovací službu v domácnosti uživatele. Poradenství a informační materiály o Alzheimerově chorobě poskytujeme zdarma.

adresa služby Rolnická 55, 709 00 Ostrava - Nová Ves

telefon 734 769 700, 733 142 425, 733 142 426

e-mail siloe@slezskadiakonie.cz, soc.siloe@slezskadiakonie.cz

www stránky www.slezskadiakonie.cz

■ Odlehčovací služba

Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz

Pobytová služba, která poskytuje potřebnou pomoc osobám, kteří pečují o seniory nebo zdravotně postižené rodinné příslušníky či známé.

adresa služby DPS Gajdošova 2642/39a, 702 00 Moravská Ostrava

telefon 599 443 253, 724 067 385

e-mail klarova@moap.ostrava.cz

www stránky www.moap.cz

■ Odlehčovací pobytová služba

Městský obvod Slezská Ostrava

Odlehčovací pobytová služba je určena seniorům a dospělým zdravotně postiženým občanům, kteří z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení nemohou zůstat sami ve svém domácím prostředí bez pomoci jiné fyzické osoby i za předpokladu zajištění pečovatelské služby (občané propuštěni z nemocničního zařízení, léčebny dlouhodobě nemocných, čekatelé na umístění v domově pro seniory atd.). Odlehčovací pobytová služba se poskytuje na oddělení sociálních lůžek v DPS Hladnovská 119, O. Muglinov 24 hodin denně v rámci nepřetržitého provozu. Službu je možné sjednat maximálně na dobu 3 kalendářních měsíců. Přednostně je určena občanům městského obvodu Slezská Ostrava. V případě volné kapacity je dostupná rovněž seniorům a zdravotně postiženým občanům jiných obcí v rámci Moravskoslezského kraje.

adresa služby DPS Hladnovská 119, 712 00 Ostrava - Muglinov
telefon sociální pracovník 596 613 711, vedoucí oddělení 596 245 502
mobilní telefon sociální pracovník 725 567 936, vedoucí oddělení 602 369 430
e-mail kmichalikova@slezska.cz, kkotova@slezska.cz
www stránky www.slezska.cz

■ Zařízení denního pobytu pro seniory s nepřetržitým provozem

Městský obvod Ostrava-Jih

Zařízení má kapacitu 14 lůžek. Posláním služby je poskytnutí potřebné pomoci a podpory seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří pro různé překážky již nemohou zůstat sami ve svém přirozeném domácím prostředí i za předpokladu zajištění pomoci terénní pečovatelské služby. Poskytovanou službou nabízíme rodinám zajištění potřebné péče o jejich příbuzného po nutnou dobu a možnost nezbytného odpočinku (dovolená, lázeňský pobyt, hospitalizace v nemocnici atd.)

adresa služby DPS Odboráská 72, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
telefon 596 788 900 (901)
e-mail posta@ovajih.cz, dagmar.kralova@ovajih.cz
 lenka.podolinska@ovajih.cz
www stránky www.ovajih.cz

CENTRA DENNÍCH SLUŽEB, DENNÍ A TÝDENNÍ STACIONÁŘE

■ Domovinka pro seniory - denní a týdenní stacionář

Diakonie ČCE - středisko v Ostravě

Služby jsou poskytovány denně (případně nepřetržitě) od pondělí do pátku, od 6.30 do 15.30 hod., mimo státem uznaných svátků. Celková doba pobytu uživatele v Domovince je zcela individuální.

adresa služby Syllabova 20, 703 00 Ostrava - Vítkovice
telefon 595 781 611, 739 244 712
e-mail svrcikova.ostrava@diakonie.cz, domovinka.ostrava@diakonie.cz
www stránky www.diakonie.cz, www.diakoniecce-ostrava.wz.cz

■ SENIOR CENTRUM

Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace

Ambulantní služba s kapacitou max. 10 míst je určena dospělým osobám od 27 let výše; osobám se sníženou soběstačností nebo zdravotním postižením; osobám osamělým, které touží být v kolektivu.

adresa služby Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava

telefon 599 508 125, 737 249 789

e-mail mmocidlanova@dsporuba.com

www stránky www.dsporuba.com

■ Charitní dům sv. Alžběty-Denní centrum pro seniory

Charita Ostrava

Denní centrum nabízí seniorům a osobám se zdravotním postižením aktivní využití času na základě jejich individuálně zjištěných zájmů, potřeb a zdravotního stavu, společenský kontakt s vrstevníky a širším okolím a rovněž podporu rodinám, které o své rodinné příslušníky pečují. Svaz uživatelů je zajištěn externí službou.

adresa služby Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

telefon 599 526 912, 737 553 169

e-mail cho.domovinka@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

■ Centrum denních služeb-Domovinka Siloe

Slezská diakonie

Služba je určena jen seniorům s poruchami paměti (převážně s Alzheimerovou chorobou a vaskulární demencí). Centrum denních služeb je otevřeno každý všední den od 6 do 18 hodin. Poradenství a informační materiály o Alzheimerově chorobě poskytujeme zdarma. Jsme kontaktním místem České alzheimerovské společnosti.

adresa služby Rolnická 55, 709 00 Ostrava -Nová Ves

telefon 734 769 700, 733 142 425, 733 142 426

e-mail siloe@slezskadiakonie.cz, soc.siloe@slezskadiakonie.cz

www stránky www.slezskadiakonie.cz

■ Centrum denních služeb

Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.

Cílovou skupinou jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku (senioři), zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje systematickou podporu jině fyzické osoby a kterým chybí kontakt se společenským prostředím. Ambulantní služby sociální péče Centra denních služeb jsou poskytovány v pracovní dny od 7:00 do 15:00 hodin včetně zajištění dopravy (tato činnost je zajišťována pro občany žijící v městském obvodu Poruba).

adresa služby I. Sekaniny 16/1812, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 596 944 362, 596 944 301

e-mail dana.navratilova@cssporuba.cz

vladislava.sevcikova@cssporuba.cz

www stránky www.cssporuba.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

■ Komunitní centrum

Armáda spásy v ČR

Posláním služby je pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením žít aktivním životem tak, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Cílem služby je jejich podpora vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních nebo sociálních schopností a dovedností umožňující jejich sociální začleňování. Podpora k aktivizaci života probíhá formou sociálně aktivizačních činností, vzdělávacích kurzů, kulturních a společenských akcí, ale také volnočasových aktivit. Komunitní centrum je otevřeno každý pracovní den od 8 do 16 hodin.

adresa služby M. Majerové 1733/6, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 596 915 345

e-mail sbor_ostrava@armadaspasy.cz

www stránky www.armadaspasy.cz

■ Charitní středisko Gabriel-Komunitní centrum pro seniory

Charita Ostrava

Cílem Komunitního centra je s pomocí zájmových, vzdělávacích, společenských a volnočasových aktivit udržet a rozvíjet osobní a sociální schopnosti a dovednosti, které podporují sociální začleňování uživatelů. Cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením ohrožené sociálním vyloučením způsobené osamělostí, zhoršováním zdravotního stavu apod.

adresa služby Čujkovova 40a, 700 30 Ostrava-Zábřeh

telefon 599 527 590, 599 527 591, 737 610 758

e-mail cho.gabriel@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

Pobytové služby

DOMOVY PRO SENIORY

V domovech pro seniory se poskytují pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Bližší určení cílové skupiny obsahují webové stránky jednotlivých zařízení.

■ Domov pro seniory Zlaté Slunce

Agentura Slunce, o.p.s.

DPS Zlaté Slunce poskytuje ubytovací služby seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří se ocitli v závislosti na péči druhé osoby, způsobené věkem, úrazem nebo náhlou změnou zdravotního stavu, včetně prohlubující se demence.

adresa služby Patrice Lumumby 2608/66, 700 30 Ostrava – Zábřeh

telefon 596 916 050

mobilní telefon 733 156 932 – sociální pracovnice;
604 600 029 – ředitelka organizace

e-mail agenturaslunce@seznam.cz

www stránky <http://agenturaslunce.webnode.cz>

■ Domov Čujkovova, Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace

Statutární město Ostrava

Cílovou skupinou jsou občané, kteří se dostali do nepříznivé životní nebo sociální situace z důvodu snížené soběstačnosti, zejm. z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

adresa služby Čujkovova 25, 700 30 Ostrava - Zábřeh

telefon 596 745 478

e-mail domov@cujkovova.cz

www stránky www.dscujkovova.estranky.cz

■ Domov Korýtko, příspěvková organizace

Statutární město Ostrava

Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

adresa služby Petruškova 2936/6, 700 30 Ostrava-Zábřeh

telefon 420 596 761 611, 733 344 650

e-mail info@domovkorytko.cz, reditel@domovkorytko.cz

www stránky www.domovkorytko.cz

■ Domov pro seniory Iris, Ostrava-Mariánské Hory, příspěvková organizace

Statutární město Ostrava

Cílovou skupinou jsou senioři od 65 let věku, kteří se nacházejí v obtížné sociální situaci a pro sníženou pohyblivost až imobilitu potřebují trvalou pomoc jiné fyzické osoby. Výjimečně je možné přijetí osob od 40 let, které jsou zcela odkázané na péči druhé osoby. Celková kapacita domova je 108 klientů, z toho 29 mužů.

adresa služby Rybářská 13, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

telefon 596 621 689, 723 749 291

e-mail info@iris-ostrava.cz

www stránky www.iris-ostrava.cz

■ Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, příspěvková organizace

Statutární město Ostrava

Uživateli služby se mohou stát osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc při zabezpečení jejich potřeb. Kapacita služby je 197 lůžek.

adresa služby Bohumínská 1056/71, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
telefon ústředna: 599 505 011
e-mail dpd@dpd.ovanet.cz
www stránky www.dpskamenec.cz

■ Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

Statutární město Ostrava

Pobytová služba domova pro seniory je určena osobám důchodového věku (65 let a výše), kteří z důvodu snížené soběstačnosti a dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu potřebují péči, podporu nebo pomoc při zajišťování a naplňování aktivního a důstojného života.

adresa služby Syllabova 2886/19, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 596 781 314, 603 154 267 - Ing. Hana Ježková, ředitelka
e-mail jezkova@dssyllabova.ovanet.cz
www stránky www.dssyllabova.ovanet.cz

■ Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace

Statutární město Ostrava

Služba s kapacitou max. 328 míst je určena seniorům, kteří se ocitli v situaci, kdy s přibývajícím věkem nebo následkem nemoci nejsou schopni se sami o sebe postarat. Cílová skupina: dospělí ve věku 27 - 64 let, senioři od 65 let.

adresa služby Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava
telefon 599 508 113, 599 508 183
e-mail sekretariat@dsporuba.com
www stránky www.dsporuba.com

■ Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace

Statutární město Ostrava

Poskytujeme pobytovou službu osobám od 55 let věku, horní věkovou hranici neomezujeme. Uživatelé naší služby musí být v situaci, kdy vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby z důvodu snížené soběstačnosti. Zabezpečujeme péči i o zcela imobilní osoby, osoby s poruchou kognitivních funkcí (neorientované), osoby na umělé výživě (nasogastrické sondy, PEG).

adresa služby Na Mlýnici 203/5, 702 00 Ostrava-Přívoz
telefon 596 13 35 30, 731 157 614
e-mail dps.slunovrat@centrum.cz
www stránky www.domovslunovrat.cz

■ Charitní dům sv. Václava-domov pokojného stáří

Charita Ostrava

Pobytové zařízení pro seniory z města Ostravy a okolí, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situaci není možné řešit pomocí rodiny ani využitím terénních sociálních služeb.

adresa služby Kubínova 44, 713 00 Ostrava - Heřmanice

telefon 596 236 411, 603 420 510

e-mail cho.vaclav@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

■ Charitní dům sv. Alžběty - zařízení pro přechodný pobyt seniorů

Charita Ostrava

Cílem služby je poskytování rezidenčních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, na přechodnou dobu, jedná se nejčastěji o čekateli k přijetí do domova pro seniory, kteří ze zdravotních či jiných důvodů, nejsou schopny zajišťovat své životní potřeby v domácím prostředí samostatně ani pomocí rodiny a blízkých či jiných sociálních služeb.

adresa služby BUDOVA A: Syllabova 19, 700 30 Ostrava - Zábřeh

BUDOVA B: Zelená 2514/ 73, 709 00 Ostrava - Mar. Hory

telefon 599 526 006 , 599 526 912, 734 553 169

e-mail cho.alzbeta.syllabova@caritas.cz, cho.alzbeta.zelana@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

■ Na Výminku s.r.o

Poskytujeme ubytování a péči 36 klientům se sníženou soběstačností a dlouhodobě nepřiznivým zdravotním stavem, kteří jsou závislí na pomoci, nebo dohledu jiné osoby.

adresa služby Pavlova 2626/33, 700 30 Ostrava - Zábřeh

telefon 725 409 744, 725 409 700

e-mail lukasoalucie@volny.cz

www stránky www.navyminku.cz

■ Domov pro seniory LADA

Nataša Laskovská

Služba je určena seniorům a osobám od 55 let věku, jejichž zdravotní stav již vyžaduje pravidelnou 24 hodinovou podporu a pomoc druhé osoby s důrazem na udržení popř. rozvoj sebeobslužných schopností. Pobyt klientů je bez časového omezení. Kapacita pouze 32 lůžek.

adresa služby Lužická 4, 700 30 Ostrava 3 - Výškovice

telefon 596 729 045, 603 507 672, 605 262 478

e-mail info@domovlada.cz, dplada@seznam.cz

www stránky www.domovlada.cz

■ Domov pro seniory SLEZSKÉ HUMANITY Orlová

SLEZSKÁ HUMANITA, o.s., humanitární společenství pro zdravotnictví a sociální pomoc

Poskytujeme pobytovou službu klientům, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu a nejsou schopni se o sebe sami postarat ve svém přirozeném prostředí ani s pomocí rodiny či jiné sociální služby.

adresa služby Orlová - Lazy 870, 735 11

telefon 596 512 259

e-mail ds.orlova@slezskahumanita.cz

www stránky www.slezskahumanita.cz

DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, a osobám se sníženou soběstačností a pokročilou ztrátou paměťových a orientačních schopností, jejichž stav při péči o vlastní osobu vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Bližší určení cílové skupiny obsahují webové stránky jednotlivých zařízení.

■ Domov Přístav

Armáda spásy v ČR

Naše sociální služba je určena osobám starším 40-ti let bez přístřeší se sníženou soběstačností (chronické onemocnění, duševní onemocnění, chronický alkoholismus), jejichž situace vyžaduje pravidelnou dopomoc jiné osoby. Službu neposkytujeme zcela imobilním, nesoběstačným a těžce nemocným osobám vyžadujícím zdravotní péči.

adresa služby Holvekova 38, 718 00 Ostrava – Kunčičky

telefon 596 237 151, 596 238 163

e-mail domovas@seznam.cz

www stránky www.armadaspasy.cz

■ Domov Čujkovova, Ostrava - Zábřeh, příspěvková organizace

Statutární město Ostrava

Cílovou skupinou jsou občané, kteří mají sníženou soběstačnost, zejm. z důvodu stařecké, Alzheimerovy demence a jiných typů demencí a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

adresa služby Čujkovova 25, 700 30 Ostrava - Zábřeh

telefon 596 745 478

e-mail domov@cujkovova.cz

www stránky www.dscujkovova.estranky.cz

■ Domov Korýtko, příspěvková organizace

Statutární město Ostrava

Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

adresa služby Petruškova 2936/6, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 420 596 761 611, 733 344 650
e-mail info@domovkorytko.cz, reditel@domovkorytko.cz
www stránky www.domovkorytko.cz

■ Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

Statutární město Ostrava

Poskytujeme pobytové sociální služby ženám od 27 let, které onemocněly demencí.

adresa služby Sirotcí 56, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 599 502 633
e-mail domov@ddsirotci.com
www stránky www.dmagnolie.cz

■ Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

Statutární město Ostrava

Pobytová služba domova se zvláštním režimem je určena osobám důchodového věku (65 let a výše), kteří z důvodu pokročilé ztráty soběstačnosti, orientačních a paměťových schopností potřebují podporu, pomoc a péči tak specifickou, že ji v potřebné míře nelze poskytnout jiným typem sociální služby (např. pobytová služba domova pro seniory).

adresa služby Syllabova 2886/19, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 59 678 13 14
mobilní telefon 603 154 267- Ing. Hana Ježková, ředitelka
e-mail jezkova@dssyllabova.ovanet.cz
www stránky www.dssyllabova.ovanet.cz

■ Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace

Statutární město Ostrava

Služba s kapacitou max. 72 míst je určena osobám ve věku od 65 let, trpící stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí nebo ostatními typy demencí, kteří jsou závislí na pomoci jiné osoby.

adresa služby Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava
telefon 599 508 113, 599 508 183
e-mail sekretariat@dsporuba.com
www stránky www.dsporuba.com

■ Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace

Statutární město Ostrava

Poskytujeme pobytovou službu osobám s chronickým duševním onemocněním od 19 let věku, horní věkovou hranici neomezujeme. Uživatelé naší služby musí být v situaci, kdy vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby z důvodu snížené soběstačnosti. Po přechodné období zabezpečujeme péči i uživatelům v seniorském věku s poruchou kognitivních funkcí (demence). Nové uživatele s onemocněním demencí do této služby již nepřijímáme.

adresa služby Na Mlýnici 203/5, 702 00 Ostrava-Přívoz

telefon 596 13 35 30, 731 157 614

e-mail dps.slunovrat@centrum.cz

www stránky www.domovslunovrat.cz

■ Charitní dům Salvator Krnov - domov pro osoby se specifickými potřebami

Charita Ostrava

V Charitním domě Salvator nabízíme uživatelům se specifickými potřebami, kteří vlivem duševního onemocnění mají sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, pobytové služby s cílem podporovat udržování a rozvoj jejich individuálních schopností, které nevedou k prohlubování jejich nepříznivé situace.

adresa služby M. Švabinského 10, 794 01 Krnov

telefon 554 614 702, 731 625 766

e-mail cho.salvator@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

Doplňující služby a aktivity

■ Agentura Sestra - domácí péče

Agentura Sestra, s.r.o.

Činnost agentury je zaměřena na poskytování odborné, zdravotní ošetrovatelské péče. Péče o klienty je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Od května 2007 jsme ve snaze zkvalitnit péči o klienty, rozšířily činnost agentury o sociální služby - pečovatelské a asistenční.

adresa služby Hrušovská 2678/20, 702 00 Moravská Ostrava

telefon 596 241 988 (se záznamníkem)

603 217 914, 603 217 637

e-mail agenturasestra@tiscali.cz

www stránky www.agenturasestra-dop.cz

■ **Dům sociálních služeb, pobytová sociální služba ve zdravotnickém zařízení**

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

Dům sociálních služeb poskytuje pobytovou sociální službu dospělým osobám, propuštěným z Městské nemocnice Ostrava a LDN Ostrava-Radvanice, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale z důvodu nepříznivé sociální situace, dlouhodobě nepříznivému zdravotního stavu a snížené soběstačnosti v základních denních činnostech vyžadují pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nelze zajistit u jiných poskytovatelů sociálních služeb.

adresa služby U Stavisek 65, 716 00 Ostrava-Radvanice

telefon 595 222 670-2, 736 757 492

e-mail tatana.piskallova@mnof.cz

www stránky www.mnof.cz

■ **Charitní ošetrovatelská služba a mobilní hospicová jednotka**

Charita Ostrava

Poskytování odborné zdravotní péče v domácnosti klienta, v případě mobilní hospicové jednotky 24hodinová pohotovostní služba a péče lékaře. Vše plně hrazeno ze zdravotního pojištění a dotací.

adresa služby Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

telefon 599 508 504, 733 676 601

e-mail cho.chos@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

■ **Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.**

Komplexní domácí hospicová péče, umožňuje nevyлéčitelně nemocným lidem prožít poslední etapu jejich života důstojně v kruhu své rodiny a blízkých. Cílovou skupinu tvoří lidé, kteří umírají, jejich rodiny a blízcí.

adresa služby Horní 288/67, 700 30 Ostrava-Dubina

telefon 596 910 196, 724 975 275

e-mail mhondrasek@seznam.cz

www stránky www.mhondrasek.cz

■ **Hospic sv. Lukáše**

Charita Ostrava

Hospic sv. Lukáše je specializované zdravotnické zařízení, které poskytuje hospicovou péči. Nabízí služby lidem nevyлéčitelně nemocným v závěru jejich života, jejichž obtíže se nedaří zvládnout v domácím prostředí a nevyžadují pobyt na akutním lůžku v nemocnici. Cílem hospicové péče je dosažení co nejlepší kvality života nemocného a jeho rodiny. Nabízíme léčbu bolestí a obtíží, které sebou nemoc přináší.

adresa služby Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

telefon 599 508 505, 732 178 501

e-mail lukashospic.ostrava@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY, KLUBY PRO SENIORY

■ Svépomocná setkávání pozůstalých

Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.

Svépomocné setkávání je určeno lidem, které poji společné téma - ztráta blízké osoby. Cílem je podat pomocnou ruku těm, kteří prožili ztrátu blízkého, v době truchlení a zármutku. Sdílení zkušeností, uvolnění nahromaděných emocí v podpurné a chápatící atmosféře. Nejedná se o terapeutickou skupinovou práci. Setkání probíhá na adrese Syllabova 19, Ostrava - Zábřeh.

adresa aktivity Horní 288/67, 700 30 Ostrava - Dubina
telefon 596 910 196, 724 975 278; 603 566 336
e-mail mhondrasek@seznam.cz
www stránky www.mhondrasek.cz

■ Svépomocné skupiny

Slezská diakonie, Centrum denních služeb - Domovinka Siloe

Setkávání rodinných příslušníků seniorů převážně s Alzheimerovou chorobou poslední čtvrtek v měsíci od 16 hodin. Možnost výměny zkušeností, podpory a nových informací. Služba je poskytována zdarma.

adresa aktivity Rolnická 55, 709 00 Ostrava - Nová Ves
telefon 734 769 700, 733 142 425
e-mail siloe@slezskadiakonie.cz
www stránky www.slezskadiakonie.cz

■ Vzdělávací a volnočasové aktivity

Společnost Senior

Provozování internetového centra včetně výuky seniorů práce na počítači. Jsou organizovány základní kurzy ovládání PC, nadstavbové kurzy INTERNET, DIGITÁLNÍ FOTOGRAFIE a další. V IC je možné také samostatně s pomocí lektorů pracovat s internetem.

adresa aktivity Dům kultury města Ostravy (přízemí naproti pokladny)
telefon 606 411 643 ; 724 276 672 ; 728 466 105
e-mail info@seniortip.cz
www stránky www.seniortip.cz

■ Klubová činnost - volnočasové, zájmové aktivity

Společnost Senior

Na klubové činnosti se významnou měrou podílí zájmové kroužky. Probíhají každý týden podle rozvrhu v místnostech sídla organizace.

adresa aktivity Na Jízdárně 18, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 724 276 672 728 466 105
e-mail info@seniortip.cz
www stránky www.seniortip.cz

■ Internetový klub seniorů, Kurzy trénování paměti, Jóga pro seniory

Senior servis, o. s. Ostrava

adresa aktivity Dům s pečovatelskou službou,
Gajdošova 39, 702 00 Moravská Ostrava

telefon 596 246 045, 776 763 519

e-mail seniorservis@seznam.cz

www stránky sweb.cz/seniorservis/sen.htm

■ Celoroční vyplňování volného času seniorů SMO

Svaz důchodců ČR, o.s., městská organizace Ostrava

Celoroční vyplňování volného času seniorů statutárního města Ostravy volnočasovými aktivitami a službami - vzdělávacími a pohybovými aktivitami, které podporují zdraví a kulturně společenské vyžití. Dále nabízí zajištění hotových sterilovaných jídel ve skle a bezplatnou inzerci „daruji - koupím- prodám“.

adresa aktivity Svaz důchodců ČR, o.s., městská organizace Ostrava,
Marie Majerové 1733, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 731 922 754, 775 567 593

e-mail svazduchodcu.moostrava@seznam.cz

www stránky www.mosd-ostrava.webnode.cz

■ Kluby pro seniory při městských obvodech

ÚMOb Moravská Ostrava a Přívoz

Prokešovo náměstí 8, 729 29 Moravská Ostrava

tel. č.: 599 443 281; 599 442 208

e-mail: antoszykova@moap.ostrava.cz; bednarovam@moap.ostrava.cz

Klub seniorů, ul. Gajdošova 39, Ostrava-Moravská Ostrava

tel. č.: 599 455 211; e-mail: klarovaps@seznam.cz

Klub seniorů, ul. Trocnovská 17, Ostrava-Přívoz

tel. č.: 596 134 209; e-mail: klarovaps@seznam.cz

Klub seniorů, ul. Dobrovského 53, Ostrava-Přívoz

tel. č.: 599 455 202; e-mail: klarovaps@seznam.cz

ÚMOb Slezská Ostrava

Těšínská 35, 710 16 Ostrava

odbor sociálních věcí poskytnete informace o všech klubech v městském obvodu

tel. č.: 599 410 020; e-mail: iadamcova@slezska.cz

ÚMOb Ostrava-Jih

Horní 3,700 30 Ostrava-Hrabůvka

odbor sociální péče poskytnete informace o všech klubech v městském obvodu

tel. č.: 599 430 451; e-mail: katerina.mareckova@ovajih.cz

ÚMOb Poruba

Klimkovičká 55, 708 56 Ostrava-Poruba

odbor sociálních věcí poskytnete informace o všech klubech v městském obvodu

tel. č.: 599 481 504; e-mail: pdziubova@moporuba.cz

ÚMOb Stará Bělá

Junácká 127, 724 00 Ostrava
odbor sociálních věcí poskytne informace o všech klubech v městském obvodu
tel. č.: 599 424 107; e-mail: irichterova@starabela.cz

ÚMOb Petřkovice

Hlučínská 135, 725 29 Ostrava
tel. č.: 599 429 107; e-mail: srobenkova@petrkovice.mmo.cz

ÚMOb Michálkovice

Čs. armády 106, 715 00 Ostrava
tel. č.: 599 415 111; e-mail: imamcarova@michalkovice.cz

ÚMOb Radvanice a Bartovice

Těšínská 281, 716 00 Ostrava
tel. č.: 599 416 151; e-mail: ikopciuchova@radvanice.ostrava.cz

ÚMOb Krásné Pole

Družební 576, 725 26 Ostrava
tel. č.: 599 426 101

ÚMOb Martinov

Martinovská 3154, 723 00 Ostrava
tel. č.: 731 306 884; e-mail: ichaloupkova@martinov.ostrava.cz

ÚMOb Polanka nad Odrou

1.května čp.1, 725 25 Ostrava
odbor sociálních věcí poskytne informace o všech klubech v městském obvodu
tel. č.: 599 425 105; e-mail: hsimunkova@polanka.ostrava.cz

ÚMOb Hrabová

Bažanova 4, 720 00 Ostrava
tel. č.: 599 420 112; e-mail: socialni1@ostrava-hrabova.cz

ÚMOb Plesná

Dobroslavická ul. 83, 725 27 Ostrava
tel. č.: 599 427 102; e-mail: Kubalova@plesna.ostrava.cz

ÚMOb Hošťálkovice

Rynky 277, 725 28 Ostrava
tel. č.: 599 428 106; e-mail: mnajvarkova@hostalkovice.ostrava.cz

ÚMOb Svinov

Bílovecká 69, 721 00 Ostrava
tel. č.: 605 463 558; e-mail: dropova@svinov.ostrava.cz

Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

Sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ Informační centrum a Poradna pro osoby s poruchami příjmu potravy

Občanské sdružení Anabell

Kontaktní centrum Anabell Ostrava nabízí prostřednictvím sociálního poradenství pomoc a podporu osobám s poruchami příjmu potravy a těm, kteří se jimi cítí být ohroženi, při řešení problémů, spojených s neplnohodnotnými nebo nevhodnými jídelními návyky a postoji.

adresa služby Kontaktní centrum Anabell Ostrava,
Hornická poliklinika, Sokolská tř. 81, 702 00 Ostrava
telefon 602 235 457 (Po - St 9 - 14 hodin)
e-mail ostrava@anabell.cz
www stránky www.anabell.cz

■ Poradna sv. Alexandra

Charita sv. Alexandra

Poskytování bezplatného odborného sociálně-právního poradenství osobám se zdravotním znevýhodněním, osobám s duševním onemocněním, osobám jim blízkým a osobám s psychickými obtížemi.

adresa služby Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 596 611 207, 731 625 840
e-mail sop.alexandr@caritas.cz
www stránky www.charita-sv-alexandra.cz

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

■ MENS SANA o.s.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti, práce se sociálním prostředím klienta, pomoc při finančním hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami, doprovody uživatelů, podpora během hospitalizace, motivační a vzdělávací činnosti.

adresa služby Centrum psychosociální pomoci,
Ukrajinská 1533/13, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 918 104, 777034883, 777034886
e-mail menssana@menssana.cz
www stránky www.menssana.cz

DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

■ BESKYD DZR,o.p.s.

Poskytování komplexní péče osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění, především s různými typy demence, organickým postižením mozku a lehkým a středním stupněm mentální retardace.

adresa služby Hlavní třída 2326, 738 01 Frýdek-Místek
telefon 595 172 578-9, 724 917 031, 725 301 743
e-mail beskyd.dzr@seznam.cz
www stránky www.beskyd-dzr.cz

■ Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace

Pobytová služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním od 19 let věku, bez omezení horní věkové hranice. Služba je určena uživatelům, kteří vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby z důvodu snížené soběstačnosti. Po přechodnou dobu poskytuje službu uživatelům v seniorském věku s poruchou kognitivních funkcí (demence). Noví uživatelé s onemocněním demence nejsou přijímáni.

adresa služby Na Mlýnici 203/5, 702 00 Ostrava-Přívoz
telefon 596 133 530
e-mail dps.slunovrat@centrum.cz
www stránky www.domovslunovrat.cz

■ Charitní dům Salvator Krnov

Pobytová služba pro ostravské seniory a mladší lidi se specifickými potřebami, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami své životní potřeby.

adresa služby Švabinského 10, 794 01, Krnov
telefon 554 614 702, 731 625 766
e-mail cho.salvator@caritas.cz
www stránky www.ostrava.caritas.cz

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

■ ASOCIACE TRIGON

Pobytová služba pro osoby s psychiatrickou diagnózou nebo jiným zdravotním postižením a osoby ohrožené sociálním vyloučením. Služba je poskytována ve 4 jednopokojových bytech s kuchyňkou v Ostravě – Přívoze.

adresa služby Skautská 1045, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 630 246, 602 121 825
e-mail jsekera@asociacetrigon.eu
www stránky www.asociacetrigon.eu

KRIZOVÁ POMOC

■ Krizové centrum Ostrava

Krizové centrum Ostrava, o.s.

Nepřetržitá krizová pomoc - forma ambulantní, pobytová. Součástí krizového centra je 5 lůžek, která slouží k několikadennímu pobytu (max. 7 dennímu). Aktivitou zařízení je terénní psychosociální pomoc při individuálních nebo hromadných neštěstích.

adresa služby Nádražní 196, 702 00 Ostrava - Přívoz
telefon 596 110 882-3, 732 957 193
e-mail krizovecentrum@kriceos.cz
www stránky www.kriceos.cz

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE

■ Služba následné péče „Pavučina“

Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, o.s.

Socioterapeutická podpora, pomoc a poradenství lidem, u kterých je v důsledku dlouhodobých nebo opakujících se potíží v oblasti duševního zdraví oslabena schopnost využít svých osobních možností a dovedností pro zvládnání a řešení životních situací.

adresa služby Skautská 1081/9, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 912 612, 733 681 996
e-mail crpdz@crpdz.cz
www stránky www.crpdz.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

■ Klub Kafe Ostrava

ANIMA VIVA o.s.

Podpora a pomoc lidem s duševním onemocněním tak, aby byli schopni projít nácivkem pracovních dovedností ve veřejně přístupném prostoru a nabyli pocitu potřebnosti a užitečnosti. Možnost pracovní rehabilitace v rámci spolupráce s úřady práce.

adresa služby Čujkovova 3165/40a, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 595 782 484, 731 781 757
e-mail klub.kafe.ostrava@animaviva.cz
www stránky www.animaviva.cz

■ Kafárna

ANIMA VIVA o.s.

Podpora a pomoc lidem s duševním onemocněním zvládat činnosti, které potřebují ke každodennímu životu a získali tak odvahu k soběstačnosti. Uživatelé mají možnost podílet se na zajištění provozu tréninkové kavárny.

adresa služby U oblouku 10/501, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 596 630 692, 731 079 204

e-mail kafarna@animaviva.cz

www stránky www.animaviva.cz

■ Sociální rehabilitace MENS SANA o.s.

MENS SANA o.s.

Cílená příprava osob s duševním onemocněním, kteří se ocitli vlivem své nemoci v nepříznivé situaci, na zvládnání běžného života s co nejmenší podporou druhých osob.

adresa služby Centrum psychosociální pomoci - Ukrajinská 1533/13,
708 00 Ostrava-Poruba

telefon 596 918 104, 777 034 883, 777 034 886

e-mail menssana@menssana.cz, j.suderova@menssana.cz

www stránky www.menssana.cz

Ostatní aktivity

■ Česká společnost pro duševní zdraví, pobočka Ostrava

Svépomocné setkávání lidí s duševním onemocněním. Hlavním cílem je plnohodnotné trávení volného času, začlenění do aktivit, podpora svépomocné skupiny a posílení zdravotního stavu klientů.

adresa aktivity Nádražní 365/196, 702 00 Ostrava 2

telefon 596 115 427, 737 403 380

e-mail klubmlynek@seznam.cz, csdz@volny.cz

www stránky www.csdzo.unas.cz

■ Nutriční poradna pro osoby s poruchami příjmu potravy

Občanské sdružení Anabell

Možnost zkonzultovat jídelní režim narušený poruchou příjmu potravy, společně sestavit jídelníček dle vlastních potřeb, získat odpovědi na konkrétní otázky týkající se výživy, diskutovat změny chybných stravovacích zvyklostí a vhodnost skladby jídelníčku v případě doplňujících dietních omezení (diabetes, celiakie, alergie na určité druhy potravin apod.). Středa 16:00 až 19:00 hodin-pouze objednaní.

adresa aktivity Kontaktní centrum Anabell Ostrava, Hornická poliklinika,
Sokolská tř. 81, 702 00 Ostrava

telefon 602 235 457 (Po - St 9 - 14 hodin)

e-mail ostrava@anabell.cz

www stránky www.anabell.cz

■ **Psychoterapeutická ambulance pro osoby s poruchami příjmu potravy**

Občanské sdružení Anabell

Individuální psychoterapeutické působení (pravidelná sezení s psychoterapeutem), které umožňuje klientovi získávat náhled nejen na problémy s jídlem, ale i na vlastní patologická osobnostní nastavení a hledání možností, jak je řešit.

Pátek 12:00 až 15:00 hodin-pouze objednání.

adresa aktivity Kontaktní centrum Anabell Ostrava, Hornická poliklinika,
Sokolská tř. 81, 702 00 Ostrava
telefon 602 235 457 (Po - St 9 - 14 hodin)
e-mail ostrava@anabell.cz
www stránky www.anabell.cz

■ **Svépomocná podpůrná skupina pro osoby s poruchami příjmu potravy**

Občanské sdružení Anabell

Skupinová setkání - vzájemné sdílení a setkávání osob s poruchami příjmu potravy. Smyslem skupiny je nejen nabídnout účastníkům pocit sounáležitosti a zjištění, že v tom nejsou sami, ale také oslabit pocity izolace a studu.

Pondělí 16:00 až 18:00 hodin-bez nutnosti objednání.

adresa aktivity Kontaktní centrum Anabell Ostrava, Hornická poliklinika,
Sokolská tř. 81, 702 00 Ostrava
telefon 602 235 457 (Po - St 9 - 14 hodin)
e-mail ostrava@anabell.cz
www stránky www.anabell.cz

■ **Čtvrtky na Klubu Kafe Ostrava**

Klub Kafe Ostrava, ANIMA VIVA o.s.

Volnočasové aktivity - kurz keramiky, kurz počítačů, kurz vaření (čtvrtky, 13.30 - 15.30)

adresa aktivity Čujkovova 3165/40a, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 595 782 484, 731 781 757
e-mail klub.kafe.ostrava@animaviva.cz
www stránky www.animaviva.cz

■ **Pondělky na Kafárně**

Kafárna, ANIMA VIVA o.s.

Aktivizační klub - rozvoj kognitivních dovedností a sociální komunikace (pondělky, 16.00 - 18.00)

adresa aktivity U oblouku 10/501, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 630 692, 731 079 204
e-mail kafarna@animaviva.cz
www stránky www.animaviva.cz

■ **Dům duševního zdraví**

Mudr. Alexandra Beránková

Sportovní aktivity, výchova k soběstačnosti, nácvik sociálních dovedností v rámci programu komplexní psychiatrické rehabilitace.

adresa aktivity Skautská 1081, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 912 009
e-mail info@ddz.cz
www stránky www.ddz.cz

■ TARGET - Podporované zaměstnávání

Charita sv. Alexandra

Vyrovňávání příležitostí pracovního uplatnění lidí, kteří v důsledku zdravotního postižení mají ztížený přístup na otevřený trh práce, a tak mohou být nebo jsou omezeni ve svém společenském uplatnění. V rámci podporovaného zaměstnávání je poskytována podpora rovněž zaměstnavatelům uživatelů služby.

adresa aktivity Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 596 611 208, 734 435 326, 731 534 049
e-mail pz.alexandr@caritas.cz
www stránky www.charita-sv-alexandra.cz

■ Chráněné dílny

Charita sv. Alexandra

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením, které jsou znevýhodněné na trhu práce v rámci chráněných dílen (textilní, stolařská, na separaci odpadu a zpracování plastů).

adresa aktivity Holvekova 651/28, 718 00 Ostrava-Kunčičky
telefon 596 237 831-2, 603 841 946
e-mail alexandr@charita.cz
www stránky www.charita-sv-alexandra.cz

■ Centrum psychosociální pomoci

MENS SANA o.s.

Individuální a skupinové nácviky s klienty (nácviky vaření, úklidu, péče o domácnost), socioterapeutická skupina, skupina pro klienty s psychotickým onemocněním, návštěva kulturního zařízení, sportovní aktivity, výlety, kreativní dílna, výuka anglického jazyka, výuka pc, hospodaření s penězi, kurz psaní všemi deseti, sociální poradenství.

adresa aktivity Ukrajinská 1533/13, 708 00, Ostrava-Poruba
telefon 596 918 104, 777 034 883, 777 034 886
e-mail menssana@menssana.cz, j.suderova@menssana.cz
www stránky www.menssana.cz

■ VIZ-CENTRUM, o.s.

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením v prádelenském provozu.

adresa aktivity Z. Bára 8/250, 700 30 Ostrava-Bělský Les
telefon 596 711 095, 724 360 565
e-mail viz-centrum@seznam.cz
www stránky www.viz.centrum.com

■ Chráněná pracovní dílna

Vln-ka plus s.r.o.

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením v kartonážní dílně a v dílně na malování užitého a dekorativního skla.

adresa aktivity Mariánskohorská 12, 702 00 Ostrava 1
telefon 739 670 269
e-mail info@kastanovykramek.com
www stránky kastanovykramek.com

■ Dům duševního zdraví

Mudr. Alexandra Beránková

Ambulantní psychiatrická a psychologická služba (individuální i rodinná terapie).

adresa aktivity Skautská 1081, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 596 912 009

e-mail info@ddz.cz

www stránky www.ddz.cz

■ Linka důvěry

Městská nemocnice Ostrava

Veřejná psychologická služba první pomoci telefonem, ambulantní psychologická terapeutická služba první pomoci.

adresa aktivity Kounicova 8, 702 00 Ostrava

telefon 596 618 908

e-mail info@help-psych.cz

www stránky www.mnof.cz

■ Oddělení psychiatrie

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

Specializované zařízení akutní psychiatrie a první psychiatrická pomoc se stálou ústavní pohotovostní službou.

adresa aktivity Kounicova 8, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

telefon 596 618 916

www stránky www.mnof.cz

■ Psychiatrická léčebna Opava

Fakultní nemocnice s poliklinikou

Lůžková péče (včetně rehabilitačních a resocializačních aktivit i s nácivkem sociálních dovedností), ambulantní péče, doléčovací ambulance.

adresa aktivity Olomoucká 88, 746 01 Opava

telefon 553 695 111

www stránky www.pl.opava.cz

■ Psychiatrické oddělení

Fakultní nemocnice s poliklinikou

Ambulantní, lůžková péče. Poradenská služba v oblasti duševního zdraví a sociální péče.

adresa aktivity 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava-Poruba

telefon 597 371 111

e-mail polaskova@fnspo.cz

www stránky www.fnspo.cz

■ Soukromé psychiatrické oddělení CNS

Nemocnice Třinec Podlesí, s.r.o.

Ambulantní a lůžková péče. Poradenská služba v oblasti duševního zdraví.

adresa aktivity Kaštanová 268, 739 61 Třinec

telefon 558 309 111

e-mail simona.sztulova@seznam.cz

www stránky www.nemtr.cz

Občané se zrakovým postižením

Sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ KAFIRA o. s.

Součástí služby Odborné sociální poradenství je především sociálně-právní poradenství, pracovně-právní poradenství a poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek, které zahrnuje pomoc v oblasti výběru, získávání a doporučování kompenzačních pomůcek, včetně půjčovny drobných kompenzačních pomůcek.

adresa služby Nádražní 44, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 553 653 623, 777 574 358
e-mail info@kafira.cz
www stránky www.kafira.cz

■ SONS ČR, oblastní odbočka Ostrava

Naše služba je zaměřena na osoby se zrakovým postižením a jejich blízké. Obsahem je sociálně-právní poradenství, poradenství v oblasti drobných kompenzačních pomůcek, přednášky a konzultace pro veřejnost. Provozujeme též půjčovnu kompenzačních pomůcek.

adresa služby Sadová 5, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 596 783 083, 776 305 022
e-mail ostrava-odbocka@sons.cz
www stránky www.sons-ostrava.cz

■ TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.

Služba je určena osobám s těžkým zrakovým postižením starším 15-ti let. Zahrnuje poradenství v oblasti sociálně-právní, drobných kompenzačních pomůcek (včetně jejich zapůjčení), kompenzačních pomůcek na bázi PC, odstraňování architektonických bariér, konzultace a přednášky pro laickou a odbornou veřejnost.

adresa služby Sadová 5, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 596 783 073, 777 231 122
e-mail posta@tyflocentrum-ova.cz
www stránky www.tyflocentrum-ova.cz

PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY

■ TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.

Služba je určena osobám s těžkým zrakovým postižením starším 15-ti let. Zahrnuje doprovody při vyřizování osobních záležitostí, předčítání a načítání textových materiálů, pomoc s vyplňováním formulářů, zápisem korespondence, roztríděním nákupu, prádla apod., přepis a tisk textu do Braillova písma.

adresa služby Sadová 5, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

telefon 596 783 073, 774 731 331

e-mail posta@tyflocentrum-ova.cz

www stránky www.tyflocentrum-ova.cz

RANÁ PÉČE

■ Středisko rané péče SPRP Ostrava

Raná péče rodinám dětí s postižením zraku od narození do 4 let, rodinám dětí se zrakovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let. Středisko nabízí především terénní služby rané péče - konzultace v rodinách, ambulantní - stimulace zraku, sociální poradenství, půjčování hraček, materiálů, knih a speciálních pomůček, zasílání zpravodaje Rolníčka, poskytuje prostor pro setkávání rodin a pořádá rehabilitační Kurzy pro rodiny - odborné a sebezkušenostní.

adresa služby Havlíčkovo nábřeží 2728/38, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

telefon 596 112 473, 777 234 036

e-mail ostrava@ranapece.cz

www stránky <http://ostrava.ranapece.cz>

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

■ SONS ČR, oblastní odbočka Ostrava

Služba zaměřuje svou pozornost zejména na zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a nabídku pravidelné aktivizační činnosti jako prevence sociální izolace seniorů se zrakovým postižením.

adresa služby Sadová 5, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

telefon 596 783 083, 776 305 022

e-mail ostrava-odbocka@sons.cz

www stránky www.sons-ostrava.cz

I TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.

Služby jsou určeny osobám s těžkým zrakovým postižením od 15-ti let, v případě výuky obsluhy náročné kompenzační pomůcky od 10-ti let. Služby zahrnují: vzdělávací aktivity - výuka cizích jazyků, kurzy obsluhy náročných kompenzačních pomůcek, přednášky a exkurze; klubové aktivity - klub uživatelů PC, komentované kino, plavání; společenské aktivity.

adresa služby Sadová 5, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 596 783 073, 777 231 122
e-mail posta@tyflocentrum-ova.cz
www stránky www.tyflocentrum-ova.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE**I KAFIRA o. s.**

Součástí služby Sociální rehabilitace je především pomoc při uplatňování práva na práci (prostřednictvím individuální práce s uchazeči a zájemci o zaměstnání, vyhledáváním vhodných pracovních míst, poradenstvím pro zaměstnavatele apod.) a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (zejména počítačové a jazykové vzdělávání, odborné vzdělávání v oblasti práce s technicky náročnou kompenzační pomůckou na bázi PC, nebo skupinové zájmové aktivity).

adresa služby Nádražní 44, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 553 653 623, 777 574 358
e-mail info@kafira.cz
www stránky www.kafira.cz

**I Terénní a ambulantní sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých
Tyfloservis, o.p.s. Ostrava**

Tyfloservis napomáhá při výběru a získávání vhodných kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, zaškoluje v jejich obsluze. Nabízí rehabilitační kurzy prostorové orientace, nácviku sebeobsluhy, kurz čtení a psaní Braillova bodového písma, kurz psaní na kancelářském stroji a klávesnici počítače, nácvik vlastnoručního podpisu a rehabilitaci zraku. Tyfloservis se věnuje také poradenství týkající se úprav prostředí a odstraňování architektonických bariér.

adresa služby Sadová 5, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 596 783 227, 608 572 354
e-mail ostrava@tyfloservis.cz
www stránky www.tyfloservis.cz

Občané se sluchovým postižením

Sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ Půjčovna kompenzačních pomůcek pro SP

Moravskoslezská unie neslyšících

Služba nabízí půjčování a zprostředkování prodeje kompenzačních pomůcek pro občany se sluchovým postižením, poradenství v této oblasti, zajišťuje servis sluchadel odbornou firmou.

adresa služby Vítkovická 3335, 702 00 Ostrava
telefon 595 627 239
e-mail pomucky@msun.cz
www stránky www.msun.cz

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

■ Moravskoslezská unie neslyšících

Tlumočnická služba je poskytována ambulantně i terénně a zajišťuje tlumočení z i do znakového jazyka neslyšícím při vyřizování běžných záležitostí.

adresa služby Vítkovická 3335, 702 00 Ostrava
e-mail msun@msun.cz
www stránky www.msun.cz

■ Ostravský spolek neslyšících při SNN v ČR

Služba poskytuje tlumočení z i do znakového jazyka podle požadavků klientů.

adresa služby Střelniční 8, 702 00 Ostrava
telefon 773 699 266
e-mail info@znakovy-jazyk.cz
www stránky www.snn-cr.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

■ Moravskoslezská unie neslyšících

Služba nabízí občanům se sluchovým postižením volnočasové aktivity, pořádá vlastní sportovní akce, soutěže a turnaje, pořádá besedy se sociální, právní a lékařskou tematikou. Organizuje vzdělávací aktivity - kurzy znakového jazyka, kurzy počítačové techniky, kurzy odezírání pro ohluchlé aj.

adresa služby Vítkovická 3335, 702 00 Ostrava

telefon 595 627 239

e-mail msun@msun.cz

www stránky www.msun.cz

RANÁ PÉČE

■ Středisko rané péče Tamtam

Federace rodičů a přátel sluchově postižených o.s.

Poskytování terénní služby rané péče Tamtam, rodinám se sluchovým a kombinovaným postižením od narození nebo zjištění postižení do 7 let věku dítěte na území celé Moravy. Služby jsou zaměřeny na celou rodinu dítěte a jsou poskytovány v jejich přirozeném prostředí (v rodině). Služba je určena i rodinám dětí s duálním postižením sluchu a zraku (hluchoslepotou). Službu mohou využívat i neslyšící rodiče dětí raného věku.

adresa služby Jungmanova 25, 779 00 Olomouc

telefon 739 642 677

e-mail ranapece@tamtam-olomouc.cz

www stránky www.tamtam-olomouc.cz

Ostatní aktivity

OSTATNÍ AKTIVITY

■ Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR

Nabízí občanům se sluchovým postižením specifické poradenství v otázkách nedoslýchavosti. Organizuje psycho-rehabilitační a rekondiční pobyty s výukou odezírání řeči a další volnočasové aktivity pro osoby se sluchovým postižením.

■ Základní organizace nedoslýchavých Ostrava při SNN v ČR

Aktivita nabízí občanům se sluchovým postižením specifické poradenství v otázkách nedoslýchavosti. Organizuje psycho-rehabilitační a rekondiční pobyty s výukou odezírání řeči a další volnočasové aktivity pro nedoslýchavé a ohluchlé seniory.

adresa aktivity K. Pokorného 1299/31, 708 00 Ostrava - Poruba

telefon 591 138 054

■ Základní organizace nedoslýchavých O - Poruba při SNN v ČR

Aktivita nabízí občanům se sluchovým postižením specifické poradenství v otázkách nedoslýchavosti. Organizuje psycho-rehabilitační a rekondiční pobyty s výukou odezírání řeči a další volnočasové aktivity pro nedoslýchavé a ohluchlé seniory.

adresa aktivity Hlavní 1020/61, 708 00 Ostrava - Poruba

telefon 739 361 349

■ Ostravský spolek neslyšících při SNN v ČR

Aktivita organizuje kulturně vzdělávací akce, kroužky ručních prací. Nejúspěšnější aktivitou je pantomima neslyšících, zájemci se mohou naučit základy a techniku pantomimy pro neslyšící.

adresa aktivity Střelniční 8, 702 00 Ostrava

fax 595 053 158

mobilní telefon pouze sms: 777 861 276

e-mail predseda.OSN@email.cz

■ LORM

Aktivita poskytuje pomoc a služby hluchoslepým všech věkových skupin, jejich rodinám a blízkým; poskytuje individuální a skupinovou systematickou péči; pořádá skupinové rehabilitačně-edukační pobyty a kurzy, organizuje klubovou činnost, kulturní aktivity.

adresa aktivity Husova 1431/9, 702 00 Ostrava

telefon 777 764 004

e-mail ostrava@lorm.cz

www stránky www.lorm.cz

ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ

■ Základní škola pro sluchově postižené, Ostrava - Poruba

Výchova a vzdělávání žáků se sluchovým postižením školního věku podle školního vzdělávacího programu, možnost ubytování v internátě školy, volnočasové aktivity a zájmová činnost.

adresa aktivity Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava - Poruba

telefon 595 694 547, **fax** 595 694 546

e-mail special.skola@deaf-ostrava.cz, libor.suchon@deaf-ostrava.cz

www stránky www.deaf-ostrava.cz

■ Mateřská škola pro sluchově postižené, Ostrava - Poruba

Výchova a vzdělávání postižených dětí v předškolním věku s denní docházkou a týdenním internátním pobytem, speciální péče logopedická a surdopedická, ozdravné týdenní pobyty dětí na horách, poradenství a podpora rodičů.

adresa aktivity Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava - Poruba

telefon 595 694 545, **fax** 595 694 546

e-mail materska.skola@deaf-ostrava.cz

www stránky www.deaf-ostrava.cz

■ Speciální pedagogické centrum pro sluchově postižené děti a mládež

Nabízí odborné konzultace při výchově a vzdělávání osob se sluchovým postižením (neomezeno věkem), orientační diagnostika, nácvik k foniatrickému vyšetření, speciálně pedagogické vyšetření a psychologická diagnostika a péče, psychoterapie a psychorehabilitace rodin, logopedie, poradenství a péče pro žadatele o kochleární implantát aj.

adresa aktivity Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava - Poruba

telefon 595 694 542, **fax** 595 694 546

e-mail jarmila.konecna@deaf-ostrava.cz

www stránky www.deaf-ostrava.cz

SERVIS SLUCHADEL

■ Audionika s.r.o, provozovna UCHO

Servis sluchadel v Ostravě je zajištěn ve středisku Moravskoslezské unie neslyšících Ostrava zpravidla každých 14 dnů a to ve čtvrtek od 9:00 do 14:00 hodin.

NUTNÉ PŘEDCHOZÍ OBJEDNÁNÍ.

adresa aktivity Středisko MSUN Ostrava, Vítkovická 3335, 702 00 Ostrava

telefon pro objednání 595 627 239

www stránky www.audionika.cz

Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením

Sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ Projekt VÝZVA - služba RODINNÝ PRŮVODCE

Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.

RODINNÝ PRŮVODCE poskytuje odborné sociální poradenství a podporu při řešení obtížné životní situace osobě se zdravotním postižením do 35 let a její rodině.

RODINNÝ PRŮVODCE poskytuje poradenství v oblasti, sociální, školství, práva, zdravotnictví, fyzioterapie, podporu při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomáhá při orientaci v těžké životní situaci, nabízí půjčovnu kompenzačních, rehabilitačních a didaktických pomůcek a podporuje vzdělávání a seberealizaci pečujících osob.

adresa služby Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh

telefon 552 301 406, 775 244 297

e-mail pruvodce@prorodiny.cz

www stránky www.prorodiny.cz

■ Poradna pro osoby se zdravotním postižením Ostrava

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.

Poskytujeme odbornou poradenskou pomoc a podporu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo věku, a tím za aktivní účasti uživatelů přispívat k řešení situace. Služba je poskytována bezplatně. Nabízíme zapůjčení kompenzačních pomůcek. Poskytujeme poradenství v oblastech: státní sociální podpory, sociální péče, sociálních služeb, invalidních důchodů, dávek hmotné nouze, zaměstnávání osob se ZP, kompenzačních pomůcek, apod.

adresa služby Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava

telefon 596 115 318

e-mail czp.ostrava@czp-msk.cz

www stránky www.czp-msk.cz

■ Poradna sv. Alexandra

Charita sv. Alexandra

Poskytování bezplatného odborného sociálně-právního poradenství osobám se zdravotním znevýhodněním, osobám s duševním onemocněním, osobám jim blízkým a osobám s psychickými obtížemi.

adresa služby Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava - Vítkovice

telefon 596 611 207, 731 625 840

e-mail sop.alexandr@caritas.cz

www stránky www.charita-sv-alexandra.cz

■ Poradna NRZP ČR

Národní rada osob se zdravotním postižením ČR

Pomoc při řešení obtížných situací zdravotně postižených osob. Obhajoba, prosazování a naplňování práv, zájmů a potřeb osob se zdravotním postižením. Odborné poradenství v rámci zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

adresa služby Ostrčilova 2691/4, 702 00 Ostrava

telefon 596 110 292, 736 751 206

e-mail poradnaostrava@nrzp.cz

www stránky www.nrzp.cz

■ Centrum pro sociální poradenství a vzdělávání

Svaz tělesně postižených v ČR, o.s., krajská organizace

Poskytujeme základní i odborné sociální poradenství pro osoby s kombinovaným, tělesným a zdravotním postižením a pro seniory.

adresa služby Ostrčilova 2691/4, 702 00 Moravská Ostrava

telefon 599 444 023, 721 907 609

e-mail stpvcr@c-box.cz

www stránky www.svaztp-msk.cz

OSOBNÍ ASISTENCE

■ Poskytování služeb osobní asistentce

Agentura Slunce, o.p.s.

Služba určena dospělým osobám se zdravotním postižením a seniorům se sníženou soběstačností v jejich přirozeném prostředí.

adresa služby P. Lumumby 2608/66 , 700 30 Ostrava-Zábřeh

telefon 596 916 050, 604 600 029

e-mail agenturaslunce@seznam.cz

www stránky www.agenturaslunce.cz

■ Projekt VÝZVA - služba OASA

Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.

Služba OASA poskytuje osobní asistenci dětem a mladým lidem do 30 let se zdravotním postižením jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Snaží se jim umožnit vést plnohodnotný způsob života a jejich setrvání v přirozeném domácím prostředí, studium, provozování koníčků a zálib.

Osobní asistent pomáhá uživateli služby při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při podávání stravy a při cestování a snaží se minimalizovat jeho znevýhodnění, které vyplývá ze zdravotního postižení.

adresa služby Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh

telefon 552 301 407, 775 644 245

e-mail oasa@prorodiny.cz

www stránky www.prorodiny.cz

■ Osobní asistence Ostravsko

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.

Služba nabízí individuální pomoc osobám se zdravotním postižením a seniorům při překonávání jejich nepříznivé sociální situace způsobené změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Osobní asistence je určena osobám od 6 let.

adresa služby Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava

telefon 596 115 318

e-mail czp.ostrava@czp-msk.cz

www stránky www.czp-msk.cz

■ Podané ruce, o.s.-Projekt OsA

Služba poskytuje osobní asistenci osobám se zdravotním postižením a seniorům, dopomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta. Doprovody všude tam, kam klient potřebuje.

adresa služby 1. Máje 11, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

telefon 595 693 628, 777 011 934

e-mail osa.ostrava@podaneruce.eu

www stránky www.podaneruce.eu

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

■ Čtyřlístek-centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p.o.

Terénní služba poskytovaná osobám s mentálním postižením ve věku od 18 do 80 let. Je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění.

adresa služby Hladnovská 757/119a, 712 00 Ostrava - Muglinov

telefon 596 223 233

e-mail uspspb@uspostrava.cz

www stránky www.uspostrava.cz

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

■ Projekt VÝZVA - služba RESPIT

Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.

Služba RESPIT poskytuje terénní odlehčovací službu osobám, které pečují o dítě nebo mladého člověka od 1 roku do 35 let se zdravotním postižením, a tím podporuje odpočinek a seberealizaci pečujících.

RESPIT podporuje u dětí a mladých lidí se zdravotním postižením takový způsob života, který je srovnatelný se životem jejich vrstevníků.

adresa služby Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh

telefon 552 301 405, 774 244 259

e-mail respit@prorodiny.cz

www stránky www.prorodiny.cz

■ Odlehčovací pobytová služba

Statutární město Ostrava, Městský obvod Slezská Ostrava

Odléhčovací pobytová služba je určena seniorům a dospělým zdravotně postiženým občanům, kteří z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení nemohou zůstat sami ve svém domácím prostředí bez pomoci jiné fyzické osoby i za předpokladu zajištění pečovatelské služby (občané propuštěni z nemocničního zařízení, léčebny dlouhodobě nemocných, čekatelé na umístění v domově pro seniory atd.). Odléhčovací pobytová služba se poskytuje na oddělení sociálních lůžek v DPS Hladnovská 119, O.Muglinov 24 hodin denně v rámci nepřetržitého provozu. Službu je možné sjednat maximálně na dobu 3 kalendářních měsíců. Přednostně je určena občanům městského obvodu Slezská Ostrava. V případě volné kapacity je dostupná rovněž seniorům a zdravotně postiženým občanům jiných obcí v rámci Moravskoslezského kraje.

adresa služby DPS Hladnovská 119, 712 00 Ostrava - Muglinov

telefon sociální pracovník 596 613 711, vedoucí oddělení 596 245 502

mobilní telefon sociální pracovník 725 567 936, vedoucí oddělení 602 369 430

e-mail kmichalikova@slezska.cz, kkotova@slezska.cz

www stránky www.slezska.cz

■ Dům zvláštního určení s pečovatelskou službou*Statutární město Ostrava, městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz*

Poskytování potřebné pomoci lidem, kteří pečují o zdravotně postižené rodinné příslušníky či známé. Dočasným převzetím péče o tyto osoby jim chceme umožnit nezbytný odpočinek nebo poskytnout čas k řešení osobních záležitostí (dovolená, lázeňský pobyt, hospitalizace v nemocnici atd.).

adresa služby Ostrčilova 4, 702 00 Ostrava**telefon** 599 443 253**e-mail** klarova@moap.ostrava.cz**www stránky** www.moap.cz**■ Centrum denních služeb Žijeme - Odlehčovací služby***Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o.s. Okresní organizace Ostrava*

Odlehčovací služby – ambulantní, terénní či pobytové, mají několik hlavních cílů. V prvé řadě probíhají za účelem odlehčení rodinám a lidem s postižením. Jsou nápomocni zejména při nečekaných, důležitých životních situacích, jako je např.: hospitalizace rodičů či zákonných zástupců, příprava k samostatnému životu v novém prostředí mimo rodinu (s podporou osobních asistentů) a pro uskutečnění individuálních specifických zájmů.

adresa služby Plk.Rajmunda Prchaly 200/67, 708 00 Ostrava**telefon** 596 632 570, 773 659 525, 775 789 525**e-mail** spmp.ostrava@seznam.cz**www stránky** www.spmostrava.estranky.cz**CENTRA DENNÍCH SLUŽEB****■ Centrum denních služeb Žijeme***Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o.s. Okresní organizace Ostrava*

CDS je určeno pro lidi v nepříznivé životní situaci, u kterých je cílem pomoc a podpora při získávání potřebných vědomostí, dovedností a návyků, vedoucích k začlenění zdravotně postižených do společnosti. Základním prvkem projektu CDS je maximalizovat samostatnost při běžných denních úkonech, zvýšit tak soběstačnost a zprostředkování styku s běžnou populací (zapojením do společenských a sportovních aktivit). Cílem činností Centra denních služeb je vhodnou motivací, skupinovou a individuální podporou zvýšit sebevědomí lidí s mentálním postižením, jejich nezávislost a spokojenost v běžném životě.

adresa služby Plk.Rajmunda Prchaly 200/67, 708 00 Ostrava**telefon** 596 632 570, 773 659 525**e-mail** spmp.ostrava@seznam.cz**www stránky** www.spmostrava.estranky.cz

Charitní dům sv. Alžběty-Denní centrum pro seniory

Charita Ostrava

Poskytujeme pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří si nejsou schopni zajistit si sami své potřeby v domácím prostředí a potřebují nepřetržitou péči.

adresa služby Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory
telefon 599 526 912
e-mail cho.alzbeta.zelena@caritas.cz
www stránky www.ostrava.caritas.cz

Centrum denních služeb

Prapos

Hlavním posláním služby je vytváření, podpora a rozvoj všech oblastí, potřebných pro zvýšení úrovně sociálních a komunikačních dovedností, potřebných pro zvýšení úrovně sebehodnocení a maximální možné míry samostatnosti. Kapacita zařízení je 15 klientů.

adresa služby Pavlovova 1625/65, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 732 137 819
e-mail kantpa@centrum.cz
www stránky www.prapos.webnode.cz

DENNÍ STACIONÁŘE

Stacionář Třebovice

Čtyřlístek-centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p.o.

Ambulantní služba poskytovaná osobám s lehkým až těžkým mentálním postižením i v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením ve věku od 11 do 45 let.

adresa služby 5. května 5376/1, 722 00 Ostrava - Třebovice
telefon 596 223 272
e-mail vedoucist@uspostrava.cz
www stránky www.uspostrava.cz

MIKASA denní stacionář pro děti a mládež s kombinovaným postižením

MIKASA o.s.

MIKASA denní stacionář poskytuje ambulantní sociální služby (služby denního stacionáře) dětem a mladým lidem od 16 do 26 let s kombinovaným postižením (středně těžkým a těžkým mentálním postižením a více vadami). Nabízíme především výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; sociálně terapeutické činnosti; pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče; pomoc při použití WC; poskytnutí stravy; atd.

adresa služby Čujkovova 40a, 700 30 Ostrava - Zábřeh
telefon 774 498 956
e-mail info@mikasa-detem.cz, predseda@mikasa-detem.cz
www stránky www.mikasa-detem.cz

■ SPR - denní stacionář***Středisko pracovní rehabilitace***

Denní stacionář je určen pro lidi s mentálním postižením, u kterých je cílem pomoc a podpora při získávání potřebných vědomostí, dovedností a návyků, vedoucích k jejich začlenění do společnosti. Posláním SPR - DS je dát příležitost lidem s MP k jejich seberealizaci. Důraz je kladen na nácvik samostatného způsobu života, zajištění a naplnění fyzických, psychických a sociálních potřeb klientů. Výběr a realizace aktivit, které napomáhají celkovému osobnímu růstu, probíhá s ohledem na stupeň postižení, na absenci společenských a pracovních návyků a celkové mentální úrovni.

adresa služby Ludvíka Poděště 1874/4, 708 00 Ostrava - Poruba

telefon 596 954 580, 596 911 752, 777 213 297

e-mail spr@sprostrava.cz

www stránky www.sprostrava.estranky.cz

TÝDENNÍ STACIONÁŘE**■ Stacionář Třebovice**

Čtyřlístek-centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p.o.

Pobytová služba poskytovaná osobám s lehkým až těžkým mentálním postižením i v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením ve věku od 15 do 40 let.

adresa služby 5. května 5376/1, 722 00 Ostrava - Třebovice

telefon 596 223 272

e-mail vedoucist@uspostrava.cz

www stránky www.uspostrava.cz

DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**■ Domov Barevný svět**

Čtyřlístek-centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p.o.

Pobytová služba poskytovaná osobám s mentálním postižením i v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením ve věku od 15 do 64 let.

adresa služby Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava - Muglinov

telefon 596 223 223

e-mail vedoucidbs@uspostrava.cz

www stránky www.uspostrava.cz

■ Domov na Liščině

Čtyřlístek-centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p.o.

Pobytová služba poskytovaná osobám se středně těžkým a těžkým mentálním postižením i v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením ve věku od 40 let.

adresa služby Na Liščině 342/10, 711 00 Ostrava - Hrušov

telefon 596 223 280

e-mail vedoucidl@uspostrava.cz

www stránky www.uspostrava.cz

■ Domov Beruška

Čtyřlístek-centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p.o.

Pobytová služba poskytovaná dětem od 3 do 15 let se středně těžkým až hlubokým mentálním postižením i v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením.

adresa služby Jandova 3023/4, 700 30 Ostrava - Zábřeh

telefon 596 223 251

e-mail vedoucidb@uspostrava.cz

www stránky www.uspostrava.cz

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

■ ARCHA Ostrava, chráněné bydlení

Slezská diakonie

Pobytová služba poskytovaná dospělým osobám s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, která umožňuje v nejvyšší možné míře těmto osobám vést a rozvíjet běžný způsob života.

adresa služby Ke Kamenině 178/17, 711 00 Ostrava - Hrušov

telefon 596 240 906, 731 670 763

e-mail archa.ostrava@slezskadiakonie.cz

www stránky www.slezskadiakonie.cz

RANÁ PÉČE

■ Raná péče SALOME

Slezská diakonie

Raná péče SALOME provází a podporuje v domácím prostředí rodiny s dětmi ve věku od narození do 7 let, které mají rizika raného údobí (nízká porodní hmotnost, komplikace během porodu..), zdravotní postižení, nebo se rodičům jejich vývoj nezdá být v pořádku. Prostřednictvím odborného působení pomáháme zlepšit dovednosti dětí, rodičům poskytujeme odborné informace a podporujeme tak jejich samostatnost při výchově dítěte a začleňování do běžného společenského života.

adresa služby Nerudova 1156, 735 81 Bohumín

telefon 731 629 617, 734 350 010

e-mail rp.salome@slezskadiakonie.cz

www stránky www.slezskadiakonie.cz

■ Středisko rané péče SPRP Ostrava

Raná péče rodinám dětí s postižením zraku od narození do 4 let, rodinám dětí se zrakovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let. Středisko nabízí především terénní služby rané péče - konzultace v rodinách, ambulantní - stimulace zraku, sociální poradenství, půjčování hraček, materiálů, knih a speciálních pomůcek, zasílání zpravodaje Rolnička, poskytuje prostor pro setkávání rodin a pořádá rehabilitační Kurzy pro rodiny - odborné a sebezkušenostní.

adresa služby Havlíčkovo nábřeží 2728/38, 702 00 Moravská Ostrava

telefon 596 112 473, 777 234 036

e-mail ostrava@ranapece.cz

www stránky http://ostrava.ranapece.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

■ Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.

Posláním služby je podpora rozvíjení individuálních schopností a dovedností osob se zdravotním postižením, vedoucí k začlenění do společnosti, zejména na trh práce. Služby jsou určeny pro osoby se zdravotním postižením ve věku 15 až 64 let.

adresa služby Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava
telefon 596 115 318
e-mail czp.ostrava@czp-msk.cz
www stránky www.czp-msk.cz

■ Projekt VÝZVA - služba BRÁNA - integrační klub

Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.

Integrační klub BRÁNA nabízí aktivity dětem a mladým lidem od 7 do 35 let se zdravotním postižením a podporuje jejich integraci mezi vrstevníky. BRÁNA pořádá pravidelná setkání v klubu pro děti (7 – 15 let), pravidelná setkání v klubu pro mladé (15 – 35 let), setkávání dospělých od 20 let, jednodenní výlety, víkendové a několikadenní integrační pobyty, kroužek keramiky, sportovní kroužek hry boccia, účast na turnajích I. a II. ligy hry boccia a letní soustředění boccii.

adresa služby Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh
telefon 552 301 408, 774 244 081
e-mail brana@prorodiny.cz
www stránky www.prorodiny.cz

■ Sociálně aktivizační služby - Klub Stonožka Ostrava

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o.s. klub Stonožka Ostrava

Volnočasové aktivity, pobytové akce, víkendové akce, letní, zimní tábory, zahraniční pobyty.

adresa služby Mitušova 4, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
telefon 596 729 587, 777 754 571
e-mail cit@stonozkaostrava.cz
www stránky www.stonozkaostrava.cz

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

■ Centrum pracovní činnosti

Čtyřlístek-centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, p.o.

Ambulantní služba pro osoby s lehkým a středně těžkým mentálním postižením i v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením ve věku od 18 do 64 let.

adresa služby Holvekova 611/38b, 718 00 Ostrava - Kunčičky
telefon 596 237 144
e-mail uspchd@uspostrava.cz
www stránky www.uspostrava.cz

■ KROKY

PRAPOS

Organizace PRAPOS je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb již od roku 2008. V letošním roce jsme pod názvem KROKY otevřeli nové středisko, sociálně terapeutickou dílnu na ulici Zborovská, v centru Ostravy. Služby pro klienty jsou poskytovány zdarma, provozní doba je od 7,00-15,30 hod. Dílna poskytuje svým klientům rozmanitou činnost od pletení košíků, výrobu svíček, mýdel až po tkaní koberečků a jinou rukodělnou práci.

adresa služby Zborovská 22, 702 00 Moravská Ostrava

telefon 732 137 819

e-mail prapos.os@email.cz

www stránky www.prapos.webnode.cz

■ Klub Stonožka Ostrava

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o.s.

Pracovní činnosti na zvýšení možnosti uplatnění na trhu práce pro mládež od 16 let, bez věkového omezení. Keramická dílna, dřevodílna, veřejně prospěšné práce.

adresa služby Mitušova 4, 700 30 Ostrava - Hrabůvka

telefon 596 729 587, 777 754 570-1

e-mail cit@stonozkaostrava.cz

www stránky www.stonozkaostrava.cz

Ostatní aktivity

ZAMĚŠTNÁVÁNÍ

■ TARGET - Podporované zaměstnávání

Charita sv. Alexandra

Vyrovňování příležitostí pracovního uplatnění lidí, kteří v důsledku zdravotního postižení mají ztížený přístup na otevřený trh práce, a tak mohou být nebo jsou omezeni ve svém společenském uplatnění. V rámci podporovaného zaměstnávání je poskytována podpora rovněž zaměstnavatelům uživatelů služby.

adresa aktivity Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava Vítkovice

telefon 596 611 208, 734 435 326, 731 534 049

e-mail pz.alexandr@caritas.cz

www stránky www.charita-sv-alexandra.cz

■ Úřad práce v Ostravě

adresa 30.dubna 3130/2c, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

telefon 950 143 511

e-mail posta@ot.mpsv.cz

www stránky www.portal.mpsv.cz

■ Zaměstnávání osob se zdravotním postižením v průdelenském provozu

VIZ CENTRUM o.s.

Nabízíme zaměstnání handicapovaným osobám v průdelenském provozu.

adresa aktivity Z.Bára 8/250, 700 30 Ostrava-Dubina

telefon 724 360 565

e-mail viz-centrum@seznam.cz

DOPRAVA

■ ALDIO alternativní doprava imobilních osob

Ostravská organizace vozičkářů

Doprava variabilním užitkovým vozidlem Ford Transit LW 350, speciálně upraveným pro přepravu až šesti vozičkářů. Organizace poskytuje poradenství týkající se úprav prostředí a odstraňování bariér.

adresa aktivity Horymírova 121, 708 00 Ostrava-Zábřeh

telefon 596 786 353

e-mail oov@seznam.cz

www stránky www.vozickari-ostrava.cz

■ Dopravní asistence

VIZ CENTRUM o.s.

Poskytujeme alternativní dopravu imobilních osob včetně handicapovaných dětí.

adresa aktivity Z.Bára 8/250, 700 30 Ostrava-Dubina

telefon 724 360 565

e-mail viz-centrum@seznam.cz

VOLNÝ ČAS

■ Volnočasové a sportovní aktivity

ABAK-počítadlo o.s.

Možnost zapojení v aplikovaných sportovních aktivitách zejména pro osoby s tělesným a smyslovým postižením (florbal na vozíku, boccia)

adresa aktivity 17.listopadu 1123, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 596 909 215, 606 386 563

e-mail rena@centrum.cz

www stránky www.skolspec.cz

■ Výuka plavání a aplikované pohybové aktivity pro osoby se zdravotním postižením SK KONTAKT OSTRAVA

Zajišťujeme výuku rehabilitačního i sportovního charakteru pro osoby se všemi typy zdravotního postižení s akcentem na kvalitu výuky a následnou soběstačnost při plavání. Dále poradíme s jinými netradičními aktivitami - monoski, lezení na umělé stěně či skále, lanové aktivity, vodáctvím apod.

adresa aktivity Elektrárenská 5707/10, 721 00 Ostrava - Svinov

telefon 725 258 433

e-mail petr.musalek@seznam.cz

www stránky www.kontakt-ostrava.cz

■ Poradenství Bez bariér

Ostravská organizace vozíčkářů, o.s.

Odstranění architektonických bariér, týkající se individuálních úprav přirozeného prostředí těžce tělesně postižených, návrhy individuálního řešení architektonických a stavebních bezbariérových úprav, vytipování vhodné a dostupné technologie (schodišťová plošina, nájezd, výtah...), nízkopodlažní dopravní prostředky pro MHD a navazujících bezbariérových tras, ze života na ortopedickém vozíku, kontakty a na jiné formy pomoci, poradenství o kompenzačních a rehabilitačních pomůčkách.

adresa aktivity Ostrava
telefon 596 914 660
e-mail poradnaoov@seznam.cz
www stránky <http://bariery.xf.cz/>

■ Klubovna pro děti s poruchou autistického spektra

RAINMAN - sdružení rodičů a přátel dětí s autismem

Klubovna se koná vždy 2. pátek v měsíci - mimo hlavní školní prázdniny od 16.00 do 19.00 v zapůjčených prostorách Centra pro rodinu a sociální péči. Jedná se o setkání rodičů dětí s autismem, kde mohou 2 – 3 hodiny věcně debatovat s ostatními, aniž by museli hlídat a pobíhat za svými ratoletmi. Dále nepravidelně jezdíme společně na bazén do Fry Relax Centra ve Fryčovicích.

adresa aktivity Syllabova 19, 703 00 Ostrava - Zábřeh
telefon 608 333 471
e-mail kuca.rainman@seznam.cz
www stránky www.rain-man.cz

■ Integrovační aktivity pro skupiny občanů se zdravotním postižením

Svaz tělesně postižených v České republice, městská organizace Ostrava

adresa aktivity Ostrčilova 4, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
telefon 596 955 063
e-mail klepek@c-box.cz
www stránky www.svaztp-msk.cz

ZDRAVOTNICTVÍ

■ Dětské centrum Domeček, p.o.

Poskytování komplexní léčebné preventivní, psychologicko-výchovné a sociální péče krátkodobého a dlouhodobého charakteru.

adresa aktivity Jedličkova 5, 700 44, Ostrava-Zábřeh
telefon 595 705 301
e-mail detsky.domov@ddpd3.cz
www stránky www.ddpd3.cz

■ Dětský rehabilitační stacionář

Městská nemocnice Ostrava p.o.

Komplexní rehabilitační terapie pro děti předškolního věku s DMO, kombinovanými vadami, apod. formou denního pobytu včetně pedagogické péče pro děti od 3 let.

adresa aktivity Ukrajinská 1534, 708 00 Ostrava - Poruba
telefon 596 965 645, 596 965 643
e-mail jana.robenkova@mnof.cz, darja.waczynska@mnof.cz
www stránky www.mnof.cz/drs

ŠKOLSTVÍ

■ ZŠ speciální Diakonie ČCE Ostrava

adresa U Cementárny 23, 703 00 Ostrava - Vítkovice
telefon 595 782 267
e-mail i.savkova@specialniskola.eu
www stránky www.specialniskola.eu

■ MŠ logopedická, Ostrava - Poruba, Na Robinsonce 1646, p.o.

adresa Na Robinsonce 1646, 708 00 Ostrava - Poruba
telefon 739 343 437
e-mail info@robinsonka.cz
www stránky www.robinsonka.cz

■ MŠ logopedická, Ostrava-Poruba, U Školky 1621,p.o.

adresa U Školky 1621, 708 00 Ostrava - Poruba
telefon 596 953 233, 596 953 234
e-mail MsLogoLiptan@seznam.cz

■ ZŠ, Ostrava-Přívoz, Ibsenova 36, p.o.

adresa Ibsenova 36, 702 00 Ostrava - Přívoz
telefon 596 623 172
e-mail sk_ibsenova@cbox.cz, otzipka@zs-ibsenova.cz
www stránky www.zs-ibsenova.cz

■ ZŠ, Ostrava-Zábřeh, Kpt. Vajdy 1a,p.o.

adresa Kpt. Vajdy 1a, 700 30 Ostrava - Zábřeh
telefon 596 746 805
e-mail specskola@quick.cz
www stránky www.zskptvajdy.cz

■ ZŠ, Ostrava-Hrabůvka, U Haldy 66/1586, p.o.

adresa U Haldy 66/1586, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
telefon 595 782 380
e-mail sk_uhaldy@volny.cz, d.hankova@volny.cz
www stránky www.skolauhaldy.blog.cz

■ ZŠ, Ostrava-Mariánské Hory, Karasova 6, p.o.

adresa Karasova 6, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory
telefon 596 622 460
e-mail reditelka@zskarasova.cz, ekonomka@zskarasova.cz
www stránky www.zskarasova.cz

■ ZŠ, Ostrava-Poruba, Čkalovova 942, p.o.

adresa Čkalovova 942, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 925 473
e-mail zs.ckalovova@gmail.com
www stránky zscalovova.kyklop.cz

■ ZŠ, Ostrava-Slezská Ostrava, Na Vizině 28, p.o.

adresa Na Vizině 28, 710 00 Ostrava-Slezská Ostrava
telefon 596 248 457
e-mail ekonom@zsvizina.cz, skola@zsvizina.cz
www stránky www.zsvizina.cz

- ZŠ, Ostrava-Slezská Ostrava, Těšínská 98, p.o.**
 adresa Těšínská 98, 710 00 Ostrava-Slezská Ostrava
 telefon 596 237 681
 e-mail ps-jeseninova@volny.cz
 www stránky www.specskoly.com
- ZŠ a MŠ, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 19, p.o.**
 adresa Ukrajinská 19, 708 00 Ostrava-Poruba
 telefon 596 965 646
 e-mail tpukraj@sendme.cz
 www stránky www.specialniskola.cz
- ZŠ při zdravotnickém zařízení a MŠ při zdravotnickém zařízení, Klimkovice, p.o.**
 adresa Hýlov 24, 742 84 Klimkovice
 telefon 556 422 581
 e-mail zsams@skola-jsk.cz, reditel@skola-jsk.cz
 www stránky www.skola-jsk.cz
- ZŠ pro sluchově postižené a MŠ pro sluchově postižené, Ostrava-Poruba, p.o.**
 adresa Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava - Poruba
 telefon 596 937 816
 e-mail special.skola@deaf-ostrava.cz
 www stránky www.deaf-ostrava.cz
- Soukromá ZŠ a MŠ, s.r.o.**
 adresa Volgogradská 2/2633, 700 30 Ostrava - Zábřeh
 telefon 596 751 699
 e-mail schools@volgogradska.cz
 www stránky www.volgogradska.cz
- Soukromá ZŠ speciální pro žáky s více vadami, Ostrava, s.r.o.**
 adresa Železárenská 5, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
 telefon 596 621 283, 731 729 668
 e-mail dmazakova@quick.cz
 www stránky www.skoly.unas.cz
- ZŠ pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami s. r. o.**
 adresa Aviatiků 462, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
 telefon 596 735 470
 e-mail r.machac@zs-klokanek.cz, t.adamovska@zs-klokanek.cz
 www stránky www.zs-klokanek.cz
- ZŠ, Ostrava - Výškovice, s.r.o.**
 adresa 29. dubna 33/259, 700 30 Ostrava - Výškovice
 telefon 596 728 121
 e-mail pohodova_skola@volny.cz, pohodovaskola@seznam.cz
 www stránky www.pohodovaskola.wz.cz
- MŠ, Ostrava-Poruba, Čs. exilu 670, p.o.**
 adresa Čs. exilu 670/18, 708 00 Ostrava-Poruba
 telefon 596 910 209
 e-mail ms.ostrava.cs.exilu@seznam.cz
 www stránky www.skolkaexilu.cz

■ **ZŠ, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1533, p.o.**

adresa Ukrajinská 1533, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 596 965 640

e-mail zs@zsukrajinska.cz

www stránky www.zsukrajinska.cz

■ **SŠ prof. Zdeňka Matějčka, Ostrava-Poruba, 17. listopadu 1123, p.o.**

adresa 17. listopadu 1123/70, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 596 909 111, 596 909 302

e-mail skolspec@sos.eridan.cz

www stránky www.skolspec.cz

■ **Speciálně pedagogická centra**

Školská poradenská zařízení zajišťují pro děti, žáky, studenty a jejich zákonné zástupce, pro školy a školská zařízení informační, diagnostickou, poradenskou a metodickou činnost, poskytují odborné speciálně-pedagogické a pedagogicko-psychologické služby, preventivně výchovnou péči a napomáhají při volbě vhodného vzdělávání dětí, žáků nebo studentů a přípravě na budoucí povolání. Školská poradenská zařízení spolupracují s orgány sociálně-právní ochrany dětí a orgány péče o mládež a rodinu, zdravotnickými zařízeními, případně s dalšími orgány a institucemi.

■ **Speciálně pedagogické centrum - zrakové postižení**

adresa Havlíčkova 1/520, 746 01 Opava

telefon 553 627 004

■ **Speciálně pedagogické centrum - sluchové postižení**

adresa Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 596 937 818

■ **Speciálně pedagogické centrum - mentální postižení**

adresa Těšínská 98, 710 00 Slezská Ostrava

telefon 596 238 036

■ **Speciálně pedagogické centrum - poruchy autistického spektra a vady řeči**

adresa Kpt. Vajdy 1a, 700 30 Ostrava-Zábřeh

telefon 596 768 131

■ **Speciálně pedagogické centrum - tělesně postižení**

adresa Hálkova 927, 738 02 Frýdek-Místek

telefon 558 438 644

Občané s civilizačním onemocněním

■ Skupina Mladých s Epilepsií (SME) Ostrava

Občanské sdružení EPI-RODINA

Epilepsie je neurologické onemocnění, které se může projevovat neočekávaně přicházejícími záchvaty, spojenými s poruchou či ztrátou vědomí, což představuje zásadní komplikaci v každodenním životě. Skupina Mladých s Epilepsií (fungující pod občanským sdružením EPI-RODINA) a její regionální pobočky se snaží předcházet sociálním dopadům epilepsie a usilují o integraci mladých lidí s epilepsií do společnosti. Nabízí prostor pro seznamování a setkávání se s jejich vrstevníky a také alternativy pro bezpečné a efektivní trávení volného času, které by pro ně jinak bylo bariérové nebo rizikové, např. cvičení tai-chi, vodácký výcvik, lezení po umělé stěně, pobyt v solné jeskyni, bowling, minigolf, návštěvy koncertů, kulturních akcí a další volnočasové aktivity.

adresa Antonín Liška, Klinika dětské Neurologie FNO,
tř. 17.listopadu 1790, 708 52 Ostrava Poruba

telefon 597 373 518, 777 873 334

e-mail tonda.liska@seznam.cz

www stránky www.er-sme.cz

■ Klub „E“ Ostrava

Společnost E/Czech Epilepsy Association, o.s.

Epilepsie označuje komplex onemocnění mozku, doprovázený opakovaným výskytem záchvatů, které mohou nabývat různých podob (od mravenčení končetin, záhledy a výpadky paměti až po ztrátu vědomí s křečemi). Společnost „E“ je jedinou profesionální sociálně zaměřenou organizací v České republice na podporu lidí s epilepsií. Kromě odborného sociálně-zdravotního poradenství nabízí její regionální pobočky svým členům sociálně aktivizační služby: arteterapeutické dílny, integrované letní tábory, rekondice; ale i konkrétní aktivity: plavání pod lékařským dohledem, pravidelná neformální setkávání, společné výlety, odborné přednášky apod.

adresa Jiří Kempný, Spodní 1265, 739 34 Šenov

telefon 597 373 518, 732 847 474

e-mail tonda.liska@seznam.cz

www stránky www.spolecnost-e.cz

■ Centrum pomoci

ONKO-AMAZONKY, občanské sdružení

Poradenstvím zbavujeme nové pacientky strachu z nemoci a vznikajících problémů. V CENTRU nabízíme informace a praktické rady, ale také vlastní zkušenost s náročnou léčbou. Účast na pravidelném cvičení pomáhá ke stabilizaci choroby. Na přednáškách členky získávají odborné a všeobecné znalosti. Prevencí upozorňujeme na možnost včasného zachytu, neboť nádor objevený včas je dobře léčitelný.

adresa Ostrčilova 19, 702 00 Ostrava

telefon 595 136 383 (i záznamník), 732 503 587

e-mail onko.amazonky@volny.cz

www stránky www.onko-amazonky.cz

■ Poradenské centrum MěV SPCCH Ostrava

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o.s. městský výbor Ostrava

SPCCH v ČR, o.s., se svou činností zaměřuje na obhajobu práv, potřeb a zájmů občanů se zdravotním postižením, na rozvíjení sociální rehabilitace a podporu integrace, na poskytování odborných sociálních služeb, včetně vzdělávacích a dalších aktivit sloužících jejich zájmům. Pořádáme rekondiční pobyty pro osoby postižené kardiovaskulárními chorobami, respiračními chorobami, diabetem, postižené roztroušenou sklerózou, onkologickými onemocněními, vertebrogenním onemocněním a další, rehabilitační a edukační pobyty, specifická rehabilitační cvičení, přednášky ze zdravotní a sociální tematikou, aktivity pro osoby s postižením a seniory a jejich rodinné příslušníky. Půjčujeme rehabilitační a kompenzační pomůcky.

adresa Nám. Sv. Čecha 10, 702 00 Ostrava

telefon 602 683 009, 737 041 453

e-mail OskerovaM@seznam.cz

www stránky www.spcch.cz/organizace

■ Klub Parkinson Ostrava

Společnost Parkinson, o.s.

Parkinsonova nemoc je způsobena ztrátou produkce dopaminu v mozku. Důsledkem jsou poruchy hybnosti, stavy pomalosti, ztuhlosti, někdy samovolné pohyby. Klub Parkinson se snaží přimět členy ke společným setkáním, neuzavírat se do sebe, podporovat se navzájem. Nabízíme pravidelná setkání, cvičení, společenské a sportovní akce, přednášky, prezentace, rekondiční pobyty, výlety, cvičení paměti, spolupráce a návštěvy s ostatními kluby, vydáváme časopis. Chceme vytvořit tým a dokázat, že i my dokážeme překonávat problémy a žít společenským životem.

adresa Slivečková Jarmila, 29.dubna 13, 700 30 Ostrava-Vyškovice

telefon 596 738 458, 723 755 688

e-mail j.sliveckova@seznam.cz

www stránky www.parkinsonostrava.estranky.cz

■ Klub bechtěreviků o.s. - Moravskoslezský kraj

Klub bechtěreviků o.s.

Bechtěrevova choroba je zatím nevyléčitelné autoimunitní onemocnění, kdy tělo považuje kloubní výstelky, hlavně páteře, za cizí. Vznikají bolestivé záněty a páteř se postupně stává nehybnou. Velmi důležité je pravidelné cvičení a rehabilitace, aby se tomu zabránilo. Klub bechtěreviků proto nabízí celoročně cvičení v RH bazénech, akutní pomoc při bolestech, mobilizaci hybnosti, hipoterapii, víkendové i týdenní rekondice, hiporekondici, setkávání, poradenství, přednášky, výlety a časopis Bechtěrevik s odbornými články a informacemi. Hlavním cílem je zlepšit hybnost postižených a zabránit invaliditě.

adresa Šmecko Miroslav, Beskydská 683, 739 61 Třinec

telefon 775 238 042

e-mail kb-ms@volny.cz

www stránky www.webpark.cz/bechtere

■ Poradenství, psychická podpora stomiků

Slezský klub stomiků Ostrava, o.s.

Slezský klub stomiků v Ostravě je humanitární nezisková organizace. Vznikl v červnu 1991 a sdružuje lidi postižené stomií (vývodem střeva nebo močových cest na stěnu břišní). Hlavním úkolem je poradenství, poskytování informací o problémech života se stomií, stomických pomůckách a možných komplikacích, psychická podpora, organizace přednášek, rekondičních pobytů, setkání, kulturních a společenských akcí.

adresa doc. RNDr. Pavel Kreml, CSc.

Francouzská 6015, 708 00 Ostrava - Poruba

telefon 596 994 175 (má záznamník), 737 588 111

e-mail info@ilco.cz

www stránky www.ilco.cz/Ostrava

■ MS centrum Roska Ostrava, kontaktní místo Rosky Ostrava

ROSKA OSTRAVA, region. org. Unie Roska v ČR

Roska Ostrava je regionální organizace Unie Roska v ČR. Toto občanské sdružení má za cíl pomoci nemocným s roztroušenou sklerózou (RS) žít důstojný, kvalitní a plnohodnotný život. Aktivity Rosky jsou určeny nejen jejím členům, ale všem, kteří o ně mají zájem, a to z řad nemocných RS a jejich pečovateli. Jedná se o cvičení a plavání, hipoterapie, rekondiční pobyty, sportovní turnaje v kuželkách, výstavy, semináře, tématické zájezdy, návštěvy divadla, setkání s přáteli a rodinnými příslušníky. Veškeré aktivity se snažíme přizpůsobit imobilním členům Rosky.

adresa MS centrum Roska Ostrava, Ruská 44, 703 00 Ostrava-Vítkovice

telefon 595 952 827, 728 348 058

e-mail roska.ostrava@seznam.cz

www stránky www.roska-ostrava.cz

■ Edukační centrum

Občanské sdružení Dítě s diabetem

Pomoc dětem s diabetes mellitus a jiným autoimunitním onemocněním a jejich rodinným příslušníkům vyrovnat se s tímto celoživotním onemocněním. Organizace seminářů s odbornou tematikou, jednodenní výlety, víkendové edukační pobyty se zdravotním programem, letní zdravotně edukační tábory, sportovní a společenské aktivity, půjčování kompenzačních pomůcek a literatury.

adresa Železárenská 636/4, 709 00 Ostrava-Hulváky

telefon 596 112 203, 731 501 020, 731 501 022

e-mail radaOS@seznam.cz

www stránky www.ditesdiabetem.cz

Děti a rodina

Sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ **Poradna pro ženy a dívky**

Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.

Poradna pomáhá lidem v nepříznivých životních situacích, zvláště osobních a vztahových, případně vzniklých v souvislosti s těhotenstvím a mateřstvím. Pro školy nabízí preventivní program seminářů „Škola osobního života“ z oblasti vztahů a sexuality. Součástí poradenství je i výkon SPOD.

adresa služby Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.
Středisko RODINA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh
telefon 552 301 409, 737 203 027
e-mail poradny@prorodiny.cz
www stránky www.prorodiny.cz

■ **Krizové centrum pro děti a rodinu**

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Posláním Krizového centra pro děti a rodinu v Ostravě je poskytování podpory rodinám či jednotlivým členům při zvládnání náročných životních situací souvisejících například s výchovou dětí, rozvodovými a porozvodovými situacemi, narušenou komunikací, apod.

adresa služby Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
telefon 596 123 555, 739 424 175
e-mail kc@css-ostrava.cz
www stránky www.css-ostrava.cz

■ **Poradna pro rodinu manželství a mezilidské vztahy**

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Posláním Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v Ostravě je podpořit a posílit člověka v obtížné osobní, partnerské, rodinné a mezilidské situaci natolik, aby ji byl schopen sám zvládnout ve svém přirozeném vztahovém prostředí.

adresa služby Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
telefon 599 455 120, 605 292 252
e-mail poradnaostrava@css-ostrava.cz
www stránky www.css-ostrava.cz

■ Sociální a psychologické poradenství

CPP,p.o., Poradna pro náhradní rodinnou péči Ostrava

Komplexní služby v oblasti NRP před přijetím dítěte do rodiny, těsně po přijetí a během náhradní rodinné péče. Služby během odchodu dítěte z rodiny, služby pro biologické rodiny dětí v NRP.

adresa služby Kratochvílova 7, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 596 115 943, 777 704 036
e-mail nrp@cepp.cz
www stránky www.cepp.cz

■ Vesnička soužití - sociální poradna

Diecézní charita ostravsko-opavská

Poskytování odborného sociálního poradenství v oblasti dluhového poradenství, sociálního zabezpečení, bydlení, zaměstnanosti, rodinných a mezilidských vztahů.

adresa služby Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov
telefon 596 241 142, 731 625 865
e-mail poradnaVS@charita.cz
www stránky www.vs.charita.cz

■ Poradna Cesta těhotenstvím

Dlaň života, o.p.s.

Odborné sociální poradenství (prenatální vývoj dítěte, porod, péče o dítě, plánované rodičovství, partnerské vztahy apod.), především poradenství v situacích tzv. nechtěného těhotenství. Zprostředkovává službu duly (speciálně vyškolené ženy, která poskytuje psychickou i fyzickou podporu rodící matce a její rodině). Je kontaktním místem azylového domu pro těhotné ženy v tísní.

adresa služby Českobratrská 1229/13, 702 00 Ostrava
telefon 605 329 232
e-mail poradna.dlanzivotu@nfbetlem.cz
www stránky www.dlanzivotu.cz

■ Centrum náhradní rodinné péče

Fond ohrožených dětí

Centrum náhradní rodinné péče poskytuje psychologické a sociálně-právní poradenství v oblasti náhradní rodinné péče, odborné provázení náhradním rodičům, zájemcům o náhradní rodinnou péči i rodičům, jejichž děti vyrůstají mimo vlastní rodinu. Dále jsou realizovány vzdělávací semináře pro odbornou i širokou veřejnost, výchovně-relaxační víkendové pobyty a volnočasové aktivity pro náhradní rodiny.

adresa služby Žerotínova 1, 702 00 Ostrava
telefon 596 111 132, 724 667 613, 724 667 615
e-mail cnrp@cnrp.cz; cnro.ostrava@fod.cz
www stránky www.fod.cz; www.cnrp.cz

■ **Poradna Charity Ostrava**

Charita Ostrava

Poradna Charity Ostrava poskytuje pomoc lidem v tíživé životní situaci prostřednictvím odborného sociálního, právního a internetového poradenství.

adresa služby Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava - Vítkovice

telefon 599 526 906, 731 625 767

e-mail cho.poradna@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

■ **Poradna ELPIS Ostrava**

Slezská diakonie

Pracoviště se specializuje na problematiku domácího násilí. Služba je poskytována diskrétně, anonymně a bezplatně.

adresa služby 28.října 86, 702 00 Moravská Ostrava

telefon 596 615 935

e-mail elpis.os@slezskadiakonie.cz

www stránky www.slezskadiakonie.cz

■ **Občanská poradna Ostrava**

Slezská diakonie

Občanská poradna poskytuje odborné sociální poradenství lidem v obtížných životních situacích. Služba je poskytována na zásadách diskrétnosti, bezplatnosti, nezávislosti a nestrannosti.

adresa služby 28. října 86, 702 00 Moravská Ostrava

telefon 596 611 237

e-mail obcan.ov@slezskadiakonie.cz

www stránky www.slezskadiakonie.cz

■ **Odborné sociální poradenství**

Statutární město Ostrava, Městský obvod Slezská Ostrava

Městský obvod Slezská Ostrava nabízí prostřednictvím oddělení sociálních služeb obyvatelům sociálně vyloučené lokality Ostrava – Kunčičky poskytování Odborného sociálního poradenství, a to ambulantní i terénní formou. Služba je zajišťována v rozsahu základních činností dle ustanovení §37 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, v následujícím rozsahu:

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována bezplatně.

Cílové skupiny jsou osoby žijící ve vyloučených komunitách, etnické menšiny, oběti domácího násilí, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy a rodiny s dětmi/dítětem.

adresa služby Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava - Kunčičky

telefon vedoucí oddělení 596 245 502, 602 369 430

e-mail kmichalikova@slezska.cz, jlasevic@slezska.cz

www stránky www.slezska.cz

INTERVENČNÍ CENTRA

■ Intervenční centrum Bílého kruhu bezpečí

Bílý kruh bezpečí, o.s.

Poradenství obětem trestných činů a osobám ohroženým domácím násilím z okresů Ostrava, Nový Jičín a Opava. Služby intervenčního centra na základě rozhodnutí Policie ČR o vykázání či zákazu vstupu násilné osoby do společného obydlí.

adresa služby 28. října 124, 702 00 Moravská Ostrava

telefon 597 489 207

e-mail ic.ostrava@bkb.cz

www stránky www.bkb.cz, www.domacinasili.cz, www.donalinka.cz

AZYLOVÉ DOMY

■ Azylový dům pro ženy a matky s dětmi

Armáda spásy, Centrum sociálních služeb pro ženy a matky s dětmi

Centrum sociálních služeb pro ženy a matky s dětmi poskytuje individuální, důstojnou, nepřetržitou a koncepční pomoc osobám, které se ocitnou v krizové situaci. Centrum sociálních služeb pro ženy a matky s dětmi Ostrava-Fifejdy je režimové zařízení, nenahrazující domov, život v něm se odlišuje od běžné normy. Služba má termínový charakter. Cílovou skupinou jsou ženy v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení, ženy nad 18 let, zákonní zástupci nad 18 let s dětmi připravující se na soustavné budoucí povolání (muži pouze do 18 let věku)

adresa služby Gen. Píky 25/2980, 702 00 Ostrava-Fifejdy

telefon 596 611 962, 737 215 431

e-mail marcela_stryjova@czh.salvationarmy.org

www stránky www.armadyspasy.cz

■ Domov pro matky s dětmi

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Domov pro matky s dětmi poskytuje podporu a zázemí v překonávání obtížného životního období osamělým matkám s malými dětmi a těhotným ženám. Podpora je zaměřena na posílení a upevnění citového vztahu mezi matkou a dítětem a vytváření podmínek pro jejich společný návrat do běžného života.

adresa služby Budečská 3, 709 00 Ostrava - Moravská Ostrava

telefon 599 455 101, 733 714 049

e-mail dmd@css-ostrava.cz

www stránky www.css-ostrava.cz

■ Domov pro matky s dětmi

Centrum sociálních služeb Poruba, o.p.s.

Domov pro matky s dětmi poskytuje podporu a pomoc zletilým matkám, případně ženám (např. opatrovnice, pěstounky ap.) s dětmi do 15 let věku a gravidním zletilým ženám z Ostravy a okolních regionů. Jedná se o osoby bez přístřeší, oběti všech forem domácího násilí a osoby, které nejsou vlastními silami schopny zvládnout svou nepříznivou životní situaci.

adresa služby Dělnická 386/30, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 916 028, 731 414 159
e-mail marcela.stuchlikova@cssporuba.cz
www stránky www.cssporuba.cz

■ Azylový dům Debora pro ženy a matky s dětmi

Diakonie ČCE - středisko v Ostravě

Určen dospělým ženám a matkám s dětmi do 18 let z Ostravy a okolí, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a domácím násilím.

adresa služby Karpatská 40, 700 30 Ostrava - Zábřeh
telefon 596 787 437, 605 268 218
e-mail bockova.ostrava@diakonie.cz
www stránky www.diakonie.cz, www.diakoniecce-ostava.wz.cz

■ Charitní dům sv. Zdislavy - azylový dům pro matky s dětmi

Charita Ostrava

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Zdislavy - azylový dům v Ostravě-Zábřehu je podporovat matky s dětmi a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života v společnosti.

adresa služby Kapitolní 14, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 599 527 494, 737 553 160
e-mail cho.zdislava@caritas.cz
www stránky www.ostrava.caritas.cz

■ Dům sv. Eufrasie

Služby Dobrého pastýře

Služba je určena matkám s dětmi a těhotným ženám před porodem, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci.

adresa služby Markvartovická 22, 747 14 Ludgeřovice
telefon 595 052 494
mobilní telefon 737 351 343
e-mail ksdp@seznam.cz

■ Azylový dům pro rodiny s dětmi

Statutární město Ostrava, Městský obvod Slezská Ostrava

Sociální služba je poskytována rodinám s nezaopatřenými dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu ztráty bydlení, krizové životní situace či z jiných závažných příčin, pro které jim hrozí sociální vyloučení. Dále pak osobám do 26 let věku, opouštějícím školská zařízení pro výkon ústavní péče, osobám žijícím v sociálním vyloučení, osobám v krizi, osobám vedoucím rizikový způsob života nebo tímto způsobem života ohroženým, příslušníkům etnických menšin, osobám bez přístřeší a to pouze za předpokladu, že pečují o nezaopatřené dítě. Sociální služba se poskytuje denně v rámci nepřetržitého provozu. Služba je přednostně určena občanům městského obvodu Slezská Ostrava, v případě volné kapacity bude nabízena občanům jiných městských obvodů statutárního města Ostravy a okolních obcí Moravskoslezského kraje. Smlouva o poskytnutí sociálních služeb se uzavírá na dobu 3 kalendářních měsíců. Její prodloužení je v odůvodněných případech možné vždy ve 3-měsíčních intervalech, maximálně však po dobu 1 roku.

adresa služby Na Liščině 2, 711 00 Ostrava - Hrušov

telefon sociální pracovník 596 629 483, vedoucí oddělení 596 245 502

mobilní telefon sociální pracovník 725 399 467, vedoucí oddělení 602 369 430

e-mail kmichalikova@slezska.cz, evilckova@slezska.cz

www stránky www.slezska.cz

KRIZOVÁ POMOC

■ Charitní středisko Michala Magone - krizová pomoc

Charita Ostrava

Posláním Charitního střediska Michala Magone – krizové pomoci v Ostravě – Dubině je poskytnutí nezbytné individuální pomoci a podpory lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci a nejsou schopni ji řešit vlastními silami - poskytnutím krátkodobé bezplatné pomoci spojené s ubytováním a možností začlenění do běžného života.

adresa služby Václava Košaře 12a, 700 30 Ostrava - Dubina

telefon 599 527 250, 732 632 318

e-mail cho.magone@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

■ KLUB-KO

SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.s.

Pro koho tu jsme: Rodina s dětmi/dítětem ve věku 4-12 let, která se nachází v nepříznivé sociální situaci, kterou není schopna řešit vlastními silami. Co nabízíme: Výchova k rodičovství. Pracovní výchovná činnost s dětmi a nácvik základních dovedností dětí. Doučování a volnočasové aktivity dětí. Pomoc při vyřizování osobních záležitostí a kontakt dítěte s rodinou.

adresa služby Palackého 13/49, 702 00 Ostrava-Prívov

telefon 596 136 609, 725 119 661

e-mail rodina@jekhetane.cz

www stránky www.jekhetane.cz

■ Sociálně aktivizační centrum

Bílý nosorožec, o.p.s.

Služba je poskytována rodinám s dětmi, které jsou ohroženy v důsledku dlouhodobě nepříznivé sociální situace, zahrnuje sociální poradenství, podporu při prosazování práv a při obstarávání osobních záležitostí (doprovody), výchovně vzdělávací, rozvojové a volnočasové aktivity a zprostředkování jiné odborné pomoci. Služba je realizována ambulantní a terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů s cílem vést je ke svépomoci.

adresa služby Ladislava Ševčíka 420/26, 709 00 Ostrava 9

telefon 596 112 052, 774 774 638-9

e-mail vedeni@bilynosorozec.cz

www stránky www.bilynosorozec.cz

■ Sociálně aktivizační služby v bydlení s doprovodným programem CENTROM CENTROM, o.s.

Základem je bydlení s kontraktem na doprovodný sociální program, určené sociálně vyloučeným rodinám s dětmi, na dobu určitou, maximálně 18 měsíců.

adresa služby Sirotcí 45, 703 00 Ostrava-Vítkovice

telefon 599 526 051, 774 002 116

e-mail centrom@centrom.cz

www stránky www.centrom.cz

■ Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Posláním Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je poskytnout mladým rodičům z Ostravy a okolí podmínky, za kterých budou moci řešit svou nepříznivou sociální situaci a péči o děti.

adresa služby Sokolská třída 2641/62, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

telefon 599 455 181, 733 714 048

e-mail dpc@css-ostrava.cz

www stránky www.css-ostrava.cz

■ Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice, Radvanice CENTROM, o.s.

Aktivity zařízení jsou zaměřeny na individuální a skupinovou práci s dětmi a rodinami ze sociálně vyloučených lokalit. Služba je rodinám s dětmi ve věku od 2 do 7 let poskytována terénní i ambulantní formou.

adresa služby Sirotcí 692/45, 703 00 Ostrava - Vítkovice

Pátova 655/2, 716 00 Ostrava-Radvanice

telefon 596 768 684 (Vítkovice)

596 240 496, 774 002 117 (Radvanice)

e-mail materinka@centrom.cz, radvanice@centrom.cz

www stránky www.centrom.cz

■ Horizont - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Diecézní charita ostravsko-opavská

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v sociálně vyloučené lokalitě Ostrava - Kunčičky. Pro děti ve věku 6 - 18 let nabízíme otevřený klub Horizont, setkávání maminek s předškolními dětmi, kontaktní místo pro rodiny s dětmi, bydlení s doprovodným sociálním programem, terénní službu (terénní práce, komunitní práce)

adresa služby Škrobálkova 540/35, 728 00 Ostrava - Kunčičky

telefon 553 033 220, 737 245 480

e-mail filip.habrman@charita.cz

www stránky www.vs.charita.cz

■ Vesnička soužití - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Diecézní charita ostravsko-opavská

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ve Vesničce soužití a okolí pro děti od 3 - 18 let a pro rodinu jako celek. Nabízíme předškolní klub pro děti od 3 - 6 let a jejich rodiče, vzdělávací a zájmové aktivity pro děti od 6 - 15 let, vzdělávací a zájmové aktivity pro rodiny s dětmi, terénní službu (sociální práce, terénní práce, komunitní práce, asistence v rodinách), bydlení s doprovodným sociálním programem.

adresa služby Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov

telefon 596 241 141-2, 731 625 873

e-mail vesnicka.souziti@caritas.cz

www stránky www.vs.charita.cz

■ Pobočka FOD Ostrava

Fond ohrožených dětí

Pobočka FOD Ostrava pracuje s rodinami a dětmi v rámci sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a zároveň vykonává sociálně-právní ochranu dětí na základě pověření MPSV. Pobočka nabízí klientům zejména sanaci rodin, psychologickou a terapeutickou pomoc, sociálně-právní poradenství, asistované kontakty...

adresa služby Nádražní 171, 702 00 Ostrava-Přívoz

telefon 596 112 341, 724 667 617 (krizový mobil)

e-mail fod.ostrava@fod.cz

www stránky www.fod-ostrava.cz

■ Mediační centrum pro rodinné a občanskoprávní spory

Fond ohrožených dětí

Mediační centrum se zaměřuje zejména na problematiku uspořádání vztahů rodičů a dětí ve složitých situacích spojených s rozpadem rodiny (rozvod, spory o výživné, úprava kontaktů...) a také na harmonizaci vztahů v rodině formou mediace.

adresa služby Nádražní 171, 702 00, Ostrava-Přívoz

telefon 595 136 288, 724 567 530, 724 567 500

e-mail info@mcova.cz

www stránky www.mcova.cz

■ Sociální asistence pro znevýhodněné rodiny s dětmi

Sdružení sociálních asistentů

Terénní služba v přirozeném prostředí rodiny zaměřená na rodiny s dětmi, v nichž je vývoj dítěte ohrožen vlivem dopadů nepříznivé sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Ve spolupráci s uživateli služby usiluje o zachování společného soužití členů těchto rodin a zdravého vývoje dětí v podmínkách funkční rodiny.

adresa služby Smetanovo nám. 7, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 724 794 102
e-mail socialni.asistence@centrum.cz
www stránky www.socialniasistence.cz

■ Sociální asistence v rodinách s dětmi

Slezská diakonie

Terénní služba zaměřená na podporu rodin s dětmi v nepříznivé životní situaci dlouhodobého charakteru, kterou rodiče neumí řešit vlastními silami. Bezplatná a individuální pomoc při řešení problémů s výchovou dětí a fungováním rodiny, poradenství, doprovázení, podpora.

adresa služby Rolnická 55, 709 00 Ostrava-Nová Ves
telefon 596 611 804, 736 757 533
e-mail soc.asistence.ov@slezskadiakonie.cz
www stránky www.slezskadiakonie.cz, www.nadejeprorodinu.cz

■ Střípky naděje

Občanské sdružení Vzájemné soužití

Prostřednictvím individuální rodinné asistence poskytujeme pomoc rodinám s dětmi z Ostravy, u kterých v důsledku obtížné životní sociální situace hrozí umístění dětí do ústavů výchovy, nebo u kterých již k umístění dětí do ústavu došlo. Spoluprací s rodinami podporujeme posilování schopností rodin hájit svá práva a oprávněné zájmy sebe a především jejich dětí.

adresa služby Bieblova 6, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 590 111 840, 775 761 192
e-mail hnizdo.souziti@seznam.cz
www stránky www.vzajemnesouziti.cz

DOMY NA PŮL CESTY

■ Dům na půl cesty

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Posláním Domu na půl cesty je poskytnout na přechodnou dobu ubytování a podporu rozvoje schopností a dovedností mladým dospělým v jejich snaze aktivně vstoupit do běžného života a samostatně v něm působit.

adresa služby Sokolská třída 2641/62, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 599 455 182, 733 714 048
e-mail dpc@css-ostrava.cz
www stránky www.css-ostrava.cz

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

■ Komunitní centra

Občanské sdružení Vzájemné soužití

Komunitní centra poskytují všem obyvatelům komunity vhodný chráněný prostor pro vzájemné setkávání a smysluplné trávení volného času. Služby je poskytována ambulantní i terénní formou.

■ Komunitní centrum Liščina

adresa služby Sodná 25, 711 00 Ostrava-Muglinov
telefon 596 244 640, 777 760 199
e-mail nzdmkcliscina.souziti@seznam.cz
www stránky www.vzajemnesouziti.cz

■ Komunitní centrum Zárubek

adresa služby Zárubecká 16, 712 00 Slezská Ostrava
telefon 596 244 507, 777 760 198
e-mail nzdmkczarubek.souziti@seznam.cz
www stránky www.vzajemnesouziti.cz

■ Komunitní centrum Hrušov

adresa služby Divišova 266/18, 711 00 Ostrava-Hrušov
telefon 596 244 641, 777 760 195
e-mail nzdmkcliscina.souziti@seznam.cz
www stránky www.vzajemnesouziti.cz

■ Komunitní centrum

Armáda spásy v ČR

Posláním služby je individuálním a odborným přístupem podporovat děti a mládež formou nabídky programů k odpovědnému a tvůrčímu způsobu života, který jim zároveň pomůže zůstat v přirozeném prostředí. Většina klientů patří do rizikové skupiny dětí a mládeže. Využíváním NZDM předcházíme jejich soc. vyloučení. Cílem projektu je zvýšit připravenost dětí do škol, nabídnout jim aktivní trávení volného času a rozvíjet v nich pracovní návyky.

adresa služby Božkova 65, 702 00 Ostrava-Přívov
telefon 596 135 202
e-mail kcbozkova_ostrava@armadaspasy.cz
www stránky www.armadaspasy.cz

■ Komunitní centrum Vesničky soužití

Diecézní charita ostravsko-opavská

Nízkoprahové centrum pro děti od 6 do 18 let. Nabízí bezpečné a podnětné trávení volného času prostřednictvím zájmových, sportovních, kulturních a jiných aktivit.

adresa služby Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava-Muglinov
telefon 596 241 141-2
e-mail martina.ceslova@caritas.cz
www stránky www.dchoo.caritas.cz, www.vesnickasouziti.caritas.cz

■ Charitní středisko Michala Magone - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Charita Ostrava

Posláním Charitního střediska Michala Magone – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Ostravě je motivovat a podporovat děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

adresa služby Václava Košaře 12a, Ostrava - Dubina 700 30

telefon 599 527 250, 732 632 318

e-mail cho.magone@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

■ Pavučina

Pavučina občanské sdružení Den, pobočka Ostrava

Preventivní a volnočasové služby pro neorganizované děti a mladé lidi ohrožené sociální exkluzí, primárně žijící v ostravské městské čtvrti Kunčičky.

adresa služby Bořivojova 29, 718 00 Ostrava-Kunčičky

telefon 607 117 120

e-mail pavucina@pavucina.net

www stránky www.pavucina.net

■ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

CENTROM, o.s.

Otevřeno každý všední den odpoledne. Mimo nízkoprahové volnočasové aktivity, je velký zájem o doučování, fungují zde různé zájmové kroužky - kroužek vaření, taneční, pěvecký, výtvarný a PC kroužek. Dále jsou pořádány jednorázové akce, např. besídky, výlety, soutěže.

adresa služby Sirotcí 45, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Pátova 2, 716 00 Ostrava-Radvanice

telefon 599 526 051; 596 768 684, 774 002 116 (Sirotcí);

596 240 496 (Pátova)

e-mail centrom@centrom.cz

www stránky www.centrom.cz

■ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ - JEKHEANE

SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. s.

Pro koho tu jsme: Děti od 6 do 15 let (Poruba) a od 6 do 18 let (Přívoz).

Děti, které mají problémy ve škole, doma nebo ve vztazích. Děti, kterých se dotýká problém drog, kriminality, šikany či hazardními hrami.

Co nabízíme: Zájmové aktivity, rozvoj motorických, psychických a sociálních dovedností, besedy, pomoc s řešením osobních problémů, pomoc se školou či s prací apod.

adresa služby Palackého 25, 702 01 Ostrava - Přívoz

Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba

telefon Přívoz - 595 136 720

Poruba - 596 912 935

e-mail nizkoprah@jekhetane.cz

www stránky www.jekhetane.cz

SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH ÚSTAVNÍ PÉČE

■ Sociální služby ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace

Zdravotní péče, sociální a psychologická péče o děti ohrožené, zanedbávané, týrané a zneužívané od 0 do 3 let věku. Péče o děti, kdy se rodič nemůže z nějakých příčin o dítě starat. Poskytujeme péči i dětem zdravotně znevýhodněným od 0 do 3 let věku včetně pobytové služby (denní, týdenní, celoroční).

adresa služby Jedličkova 5, 700 44 Ostrava - Zábřeh
telefon 595 705 301
e-mail info@ddpd3.cz
www stránky www.ddpd3.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

■ Sociální rehabilitace ve startovacích bytech

Charita Ostrava

Služby sociální rehabilitace v dočasném ubytování pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, které přicházejí z azylového domu. Služba zaměřena na pomoc při jejich osamostatňování a zpětném sociálním začlenění.

adresa služby Božkova, Na Náhonu, Orebitská, Na Liškovci, Moravská Ostrava
Erbenova, Ostrava-Vítkovice
telefon 599 527 494, 596 783 011
e-mail cho.zdislava@caritas.cz
www stránky www.ostrava.caritas.cz

TERÉNNÍ PROGRAMY

■ Armáda spásy, Prevence „bezdomevctví“

Armáda spásy v ČR

Pomoc osobám bez přístřeší a ohroženým ztrátou bydlení nebo jiným druhem sociálního vyloučení formou poradenství a terénní službou v bytech.

adresa služby Palackého 25, 702 00 Ostrava – Přívoz
telefon 596 133 417
e-mail prevence_ostrava@armadaspasy.cz
www stránky www.armadaspasy.cz

■ Terénní programy SPOLEČNĚ - JEKHEANE

SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. s.

Pro koho tu jsme: Pro osoby starší 18 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci anebo vedou rizikový způsob života či jsou tímto způsobem života ohroženy.

Co nabízíme: Doprovázíme a asistujeme při vyřizování osobních záležitostí.

Poskytujeme informace a pomáháme uplatňovat práva a při zlepšení životního stylu uživatelů.

adresa služby Palackého 13/49, 702 00 Ostrava - Přívoz
telefon 596 136 609, 725 031 331, 602 248 694, 725 031 331
e-mail teren@jekhetane.cz
www stránky www.jekhetane.cz

■ Terénní programy Helpale

Občanské sdružení Vzájemné soužití

Pracovníci terénních programů pomáhají při řešení problémů lidem, kteří žijí nebo se zdržují v sociálně vyloučených lokalitách Slezské Ostravy, a to v Hrušově, na Liščině či na Zárubku. Služba je poskytována osobám od 16 let věku.

adresa služby lokality Hrušov, Liščina, Zárubek
telefon 596 128 402
mobilní telefon 777 760 194- Hrušov, 777 761 196-Liščina, 777 760 193-Zárubek
e-mail poradna-souziti@seznam.cz
www stránky www.vzajemnesouziti.cz

Ostatní aktivity

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI A KLUBOVÁ ČINNOST

■ Volnočasové aktivity pro děti

TOM BVÚ – Centrum pro volný čas a pomoc mládeži, o. s.

Programy a aktivity pro smysluplné využití volného času a pomoc při řešení krizových situací dětí a mládeže ve věku nad 10 let bez rozdílu sociálního postavení.

adresa aktivity Křišťanova 15, 702 00 Ostrava – Přívoz
telefon 596 134 723, 606 778 891
e-mail bvuv@bvuv.cz
www stránky www.bvuv.cz

■ Centra volného času Poruba

Úřad městského obvodu Ostrava-Poruba

Nabídka volnočasových aktivit organizovaného i neorganizovaného charakteru, centra jsou určena nejen dětem a mládeži, ale i rodičům, seniorům a dalším občanům.

adresa aktivity Vietnamská 3/1541, 708 00 Ostrava-Poruba
 O. Jeremiáše 34/1985, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 966 660-1 (Vietnamská)
 596 953 072 (O. Jeremiáše)
e-mail mjochymova@moporuba.cz
www stránky www.moporuba.cz

■ PROJEKT MLADÝM

YMCA Ostrava-Poruba

PROJEKT MLADÝM zahrnuje volnočasové aktivity pro starší školní mládež ve věku 13-20 let. Z nich nejoblíbenější jsou rockové mládežnické sbory Tensing. Na Tensing pak navazují další aktivity: workshopy, kluby mládeže s různorodou náplní (sport, hry, film, diskuze), víkendové pobyty, turné, koncerty a jiná vystoupení. V našem denním Centru nabízíme mladým lidem kromě organizovaných aktivit také prostor jen pro jejich společné „neformální „pobyty“.

adresa aktivity Centrum mládeže YMCA OP, Polská 8, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 737 568 983
e-mail op@ymca.cz
www stránky www.ymca.cz/kontakty/kc/ostrava-poruba

■ YMCA Ostrava

Poskytuje prostor všem dětem a mládeži, bez rozdílu pohlaví, vyznání, národnosti, rasy a politické a sociální příslušnosti.

adresa aktivity Newtonova 14, 702 00 Ostrava-Přívoz

telefon 596 136 021

e-mail ymcaostrava@seznam.cz

www stránky www.ostrava.ymca.cz

AKTIVITY K PODPOŘE RODINY

■ Mediace a rodinné konzultace

Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.

Má za cíl pomáhat k dohodě ve sporu a posilovat vlastní schopnosti, dovednosti a kompetence žít kvalitní vztahy. Zahrnuje snoubeneckou, manželskou, mezigenerační, partnerskou, sourozeneckou mediaci atd.

adresa služby Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.

Středisko RODINA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh

telefon 552 301 417, 775 244 291

e-mail mmochova@prorodiny.cz

www stránky www.prorodiny.cz

■ Poradna plánování rodičovství přirozenou metodou

Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.

Je určena zájemcům, kteří chtějí získat odborné znalosti pro poznávání plodných a neplodných dnů, aby mohli odpovědně plánovat počet dětí. Přirozená metoda účinně pomáhá nalézt optimální dobu k otěhotnění a opačně ji lze použít k vyhnutí se početí, zcela přirozeně, bez používání umělé antikoncepce.

adresa služby Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh

telefon 552 301 409, 737 625 618

e-mail mfridrichova@prorodiny.cz

www stránky www.prorodiny.cz

■ Středisko výchovné péče

Diagnostický ústav pro mládež, Středisko výchovné péče a ŠJ

SVP poskytuje všestrannou preventivní speciálně pedagogickou péči a psychologickou pomoc dětem s rizikem či s projevy poruch chování. Nabízí formu ambulantní a internátní péče.

adresa aktivity Antošovická 258, 711 00 Ostrava - Koblov

telefon 596 239 202-3, 596 247 101

e-mail vedouci@svp-ostrava.cz

www stránky www.dum-ostrava.cz

■ Rodinné a komunitní centrum Chaloupka Ostrava

Rodinné a komunitní centrum Chaloupka o.s.

RKC Chaloupka je komunitním centrem pro rodiny. RKC pracuje s rodinami a dětmi v rámci volnočasových programů, vzdělávání, poradenství pro rodiny s problémy, speciální programy a pomoc zaměřenou na rodiny menšin. Součástí všech programů je hlídání dětí nebo miniškola.

adresa aktivity Únorová 858/6, 712 00 Ostrava
telefon 596 133 377, 777 240 398
e-mail info@rcchaloupka.cz; edita@kozinova.com
www stránky www.rcchaloupka.cz

■ Mateřské centrum Rodinka

Slezská diakonie

Nabízí rodičům s dětmi aktivní a smysluplné využití volného času na mateřské dovolené prostřednictvím aktivit, které jsou pro ně připravovány. Na těchto aktivitách se mohou podílet také rodiče. Rodiče mohou využít sportovní aktivity nebo jazykové kurzy angličtiny.

adresa aktivity Rolnická 55, 709 00 Ostrava-Nová Ves
telefon 596 633 093
e-mail rodinka.ov@slezskadiakonie.cz
www stránky www.slezskadiakonie.cz

■ Rodinné centrum

Úřad městského obvodu Ostrava-Jih

Sociální poradenství a individuální sociální práce v rodinách s dětmi, které jsou v evidenci odboru sociálně právní ochrany dětí ÚMOB Ostrava-Jih. Zprostředkování bydlení v domě s byty vyčleněnými pro účely sociálního bydlení pro jednotlivce s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Podpora a rozvoj volnočasových aktivit dětí a mládeže v rámci klubovny.

adresa aktivity Čujkovova 31, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 596 769 915
e-mail rcentrum.kajanova@seznam.cz, rcentrum.cnotova@seznam.cz
www stránky www.rcentrum.com

ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITOU POMOC

■ Náruč

Diakonie ČCE - středisko v Ostravě

Zařízení poskytuje okamžitou pomoc dětem ve věku od 3 do 18 let z Ostravy a nejbližší spádové oblasti Moravskoslezského kraje, zajišťuje jim plné přímé zaopatření: ubytování, stravování, ošacení, výchovnou péči, poradenství, v případě potřeby zprostředkovává zdravotní a psychologickou péči..

adresa aktivity Syllabova 20, 703 00 Ostrava - Vítkovice
telefon 595 781 711, 739 068 263
e-mail gurecka.ostrava@diakonie.cz
www stránky www.diakonie.cz, www.diakoniecce-ostrava.wz.cz

■ **Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace**

Zařízení poskytuje dětem ohroženým, zanedbávaným, zneužívaným, týraným pomoc dle zákona o sociálně - právní ochraně dětí. V rámci pomoci poskytujeme ubytování, stravování, ošacení. Poskytujeme poradenství a péči zdravotní, výchovnou, psychologickou. Pomoc a péči poskytujeme dětem od 0 do 18 let věku.

adresa služby Jedličkova 5, 700 44 Ostrava - Zábřeh

telefon 595 705 301

e-mail info@ddpd3.cz

www stránky www.ddpd3.cz

■ **FOD Klokánek**

Fond ohrožených dětí

Klokánek v Dolním Benešově je zařízení Fondu ohrožených dětí pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Klokánek nabízí přechodnou rodinnou péči pro děti z celé republiky a usiluje o to, aby děti šly co nejdříve zpět do biologické rodiny nebo do náhradní rodiny. Během pobytu je dětem poskytována sociální rehabilitace s cílem děti aktivizovat a podpořit jejich zdravý vývoj. Cílová skupina: děti od 0 do 18 let věku, vč. dětí nenarozených, děti a mládež do 26 let věku (v případě soustavné přípravy na budoucí povolání) ohrožené společensky nežádoucími jevy. Neposkytujeme péči dětem, které potřebují trvalý lékařský dohled (dětí s tělesným, duševním, psychickým postižením nebo děti s kombinovanými vadami).

adresa služby Osada Míru 313, 747 22 Dolní Benešov

telefon 553 652 162, 724 667 686, 731 822 514

e-mail klokane.db@fod.cz

www stránky www.klokanky.cz/db

ORGÁNY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ V OSTRAVĚ

■ **Magistrát města Ostravy**

Ostrava, 30.dubna 3130/2d

Mgr. Kamila Návratová, 599 444 955, knavratova@ostrava.cz

■ **ÚMOb Slezská Ostrava**

Ostrava, Těšínská 35

Mgr. Václav Pěkník, 599 410 027, vpeknic@slezska.cz

■ **ÚMOb Mariánské Hory a Hulváky**

Ostrava, Přemyslovců 63

Bc. Aleš Zehnal, 599 459 229, azehnal@marianskehory.cz

■ **ÚMOb Vítkovice**

Ostrava, Zengrova 14

Bc. Danuška Báliková, 599 453 227, dbalikova@vitkovice.ostrava.cz

■ **ÚMOb Jih**

Ostrava, Horní 3

Mgr. Gabriela Šebestová, 599 430 372, gabriela.sebestova@ovajih.cz

■ **ÚMOb Poruba**

Ostrava, Gen. Sochora 6013

Bc. Jolana Tomanová, 599 481 520, jtomanova@moporuba.cz

■ **ÚMOb Hošťalkovice**

Ostrava, Rynky 277

Marie Najvářková, 599 428 106, mnajvarkova@hostalkovice.ostrava.cz

■ ÚMOB Hrabová*Ostrava, Bažanova 4*

Jiřina Kelnarová, 599 420 116, socialni@ostrava-hrabova.cz

■ ÚMOB Krásné Pole*Ostrava, Družební 576*

Bc. Josef Šmída, 599 426 101, jsmida@krasnepole.ostrava.cz

■ ÚMOB Lhotka*Ostrava, U Splavu 76*

Bc. Martina Kosňovská, 599 428 204, mkosnovska@lhota.ostrava.cz

■ ÚMOB Martinov*Ostrava, Martinovská 3154*

Irena Chaloupková, 599 423 102, icaloupkova@martinov.ostrava.cz

■ ÚMOB Michálkovice*Ostrava, ČSA 106*

Mgr. Hana Vavříčková, 599 415 111, hvavrickova@michalkovice.ostrava.cz

■ ÚMOB Nová Bělá*Ostrava, Mitrovická 342/100*

Bc. Renáta Baraňáková, Dis, 599 424 206, rbaranakova@novabela.ostrava.cz

■ ÚMOB Nová Ves*Ostrava, Rolnická 32/139*

Veronika Tichá, Dis., 599 419 303, vticha@novaves.ostrava.cz

■ ÚMOB Petřkovice*Ostrava, Hlučinská 135*

Ing. Šárka Robenková, 599 429 107, srobenkova@petrkovice.ostrava.cz

■ ÚMOB Plesná*Ostrava, Dobroslavická 83*

Zuzana Baierová Petrášová, 599 427 102, zbaierovapetrasova@plesna.ostrava.cz

■ ÚMOB Polanka nad Odrou*Ostrava, 1.května 1*

Martina Soláková, Dis., 599 425 106, msolakova@polanka.ostrava.cz

■ ÚMOB Proskovice*Ostrava, Světlovská 2/82*

Věra Adámková, 599 942 302, vadamkova@proskovice.ostrava.cz

■ ÚMOB Pustkovec*Ostrava, Pustkovecká 4064*

Sylva Ondráčková, 599 484 101, sondrackova@pustkovec.ostrava.cz

■ ÚMOB Radvanice a Bartovice*Ostrava, Těšínská 281*

Mgr. Irena Kopciuchová, 599 416 130, ikopciuchova@radvanice.ostrava.cz

■ ÚMOB Stará Bělá*Ostrava, Junácká 127*

Ivana Richterová, 599 424 107, irichterova@starabela.cz

■ ÚMOB Svinov*Ostrava, Bílovecká 69*

Daniela Plečková, Dis., 599 421 038, dpleckova@svinov.ostrava.cz

■ ÚMOB Třebovice*Ostrava, 5.května 5027*

Miroslava Nováková, 599 422 108, mnovakova@trebovice.ostrava.cz

■ ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz*Ostrava, Nádražní 970/110*

Bc. Yveta Holubová, 599 442 635, holubovay@moap.ostrava.cz

Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

Sociální služby

AZYLOVÉ DOMY

■ Charitní dům sv. Františka - azylový dům

Charita Ostrava

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka - azylový dům je mužům bez domova nabídnout jistotu zázemí, pomoci jim samostatně řešit jejich nepříznivou životní situaci a poskytnout příležitost k začlenění do společnosti.

adresa služby Sirotců 41, 703 00 Ostrava - Vítkovice

telefon 599 527 496, 737 553 171

e-mail cho.frantisek@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

■ Azylový dům, Centrum sociálních služeb Armády spásy

Armáda spásy v ČR

Posláním Azylového domu pro muže v Ostravě je nabízet pomoc mužům bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci, poskytnutím podpory v nalezení cesty začlenění do společnosti a života nezávislého na sociálních službách. Základní služby jsou sociální poradenství při řešení obtížné situace, aktivizační činnosti, ubytování s kapacitou 50 míst a strava.

adresa služby U Nových Válcoven 9 , 709 00 Ostrava-Hulváky

telefon 596 620 650, 734 540 613

e-mail cssostrava@armadaspasy.cz

www stránky www.armadaspasy.cz/ostava

■ Azylový dům pro muže Palackého

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Služba nabízí podporu a přechodné ubytování mužům při řešení obtížné situace v období po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody nebo z vazby, nebo v jiné obtížné situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba vytváří podmínky pro návrat do běžného života a společnosti. Cílem je podpořit uživatele v začlenění na trh práce, nalezení dalšího bydlení, řešení dluhů, vytváření vhodných vztahů a zvyšování povědomí o normách společnosti.

adresa služby Palackého 61, 702 00 Ostrava - Přívoz

telefon 599 455 161

e-mail ub@css-ostava.cz

www stránky www.css-ostava.cz

■ Azylové zařízení

Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.

Kapacita zařízení: 7 osob (3 ženy, 4 muži). Azylové zařízení poskytuje pobytovou službu na přechodnou dobu (zpravidla 1 rok) plnoletým osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

adresa služby Vřesinská 2230/5, 708 00 Ostrava - Poruba

telefon 596 630 208, 739 201 209

e-mail csssporuba@csssporuba.cz

www stránky www.csssporuba.cz

■ Azylový dům

Občanské sdružení Nová šance

Azylový dům poskytuje pobytovou službu na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci, po výkonu trestu, spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při prosazování práv a zájmů, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Služba se částečně poskytuje za úplatu.

adresa služby Podsedliště 73, 711 00 Ostrava Koblov

telefon 596 239 418, 739 674 861

e-mail nova.sance@centrum.cz

www stránky www.koblov.cz

DOMY NA PŮL CESTY

■ Dům na půl cesty

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Posláním Domu na půl cesty je poskytnout na přechodnou dobu ubytování a podporu rozvoje schopností a dovedností mladým dospělým v jejich snaze aktivně vstoupit do běžného života a samostatně v něm působit.

adresa služby Sokolská třída 2641/62, 602 00 Ostrava - Moravská Ostrava

telefon 599 455 182, 733 714 048

e-mail dpc@css-ostrava.cz

www stránky www.css-ostrava.cz

NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA

■ Nízkoprahové denní centrum, Centrum sociálních služeb Armády spásy

Armáda spásy v ČR

Posláním nízkoprahového denního centra je nabízet pomoc osobám bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit. Tato pomoc je také nabízena prostřednictvím aktivního vyhledávání klientů terénními pracovníky. Základní služby jsou zázemí denního centra, sociální poradenství při řešení nepříznivé situace, sprchování, drobné občerstvení, výměna oblečení, zaslání pošty na adresu zařízení po dohodě se sociálním pracovníkem.

adresa služby U Nových Válcoven 9, 709 00 Ostrava-Hulváky

telefon 596 620 650, 734 540 613

e-mail cssostrava@armadaspasy.cz

www stránky www.armadaspasy.cz/ostrava

■ Charitní dům sv. Benedikta Labre

Charita Ostrava

Posláním nízkoprahového denního centra sv. Benedikta Labre v Ostravě, je poskytovat pomoc osobám bez přístřeší v nepříznivé sociální situaci směřovanou do oblastí sociálního poradenství a uspokojování základních lidských potřeb ve snaze podpořit tyto osoby řešit svou situaci. Tato činnost, která se děje i terénní formou, nabízí příležitost k začlenění do společnosti.

adresa služby Lidická 54, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 599 526 909, 731 625 788
e-mail cho.benedikt.ndc@caritas.cz
www stránky www.ostrava.caritas.cz

NOCLEHÁRNY

■ Noclehárna, Centrum sociálních služeb pro ženy a matky s dětmi

Armáda spásy v ČR

Nabízíme nocleh a následnou individuální podporu pro ženy bez přístřeší. Cílovou skupinou jsou ženy od 18 let bez přístřeší. Služba noclehárny je založena na individuálních potřebách a jedinečnosti práv uživatelek.

adresa služby Gen. Píky 25, 702 00 Ostrava-Fifejdy
telefon 596 611 962, 737 215 431
e-mail marcela_stryjova@szh.salvationarmy.org
www stránky www.armadaspasy.cz

■ Noclehárna, Centrum sociálních služeb Armády spásy

Armáda spásy v ČR

Posláním noclehárny je nabízet pomoc mužům bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit a to v rámci sociálního poradenství, noclehu, základní hygieny a jedné stravy. Základní služby jsou sociální poradenství při řešení obtížné situace, nocleh s kapacitou 58 míst, základní hygiena, sprcha, strava – večeře a snídaně.

adresa služby U Nových Válcoven 9 , 709 00 Ostrava-Hulváky
telefon 596 620 650, 734 540 613
e-mail cssostrava@armadaspasy.cz
www stránky www.armadaspasy.cz/ostava

■ Noclehárna pro lidi bez přístřeší

Centrum sociálních služeb Poruba, p. o.

Kapacita zařízení: 18 osob (3 ženy, 15 mužů). Noclehárna pro lidi bez přístřeší poskytuje ambulantní službu plnoletým osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

adresa služby Vřesinská 2230/5, 708 00 Ostrava - Poruba
telefon 596 630 208, 739 201 209
e-mail cssporuba@cssporuba.cz
www stránky www.cssporuba.cz

■ Charitní dům sv.Františka - noclehárna

Charita Ostrava

Posláním sociální služby Charitní dům sv. Františka - noclehárna je mužům bez přístřeší poskytnout možnost naplnění základních lidských potřeb a snížit riziko hlubšího propadu v jejich nepříznivé životní situaci, zejména využitím sociálního poradenství, hygienického zařízení a přenocování.

adresa služby Sirotečí 41, 703 00 Ostrava - Vítkovice

telefon 599 527 496, 737 553 171

e-mail cho.frantisek@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

TERÉNNÍ PROGRAMY

■ Armáda spásy, Prevence „bezdomevctví“

Armáda spásy v ČR

Pomoc osobám bez přístřeší a ohroženým ztrátou bydlení nebo jiným druhem sociálního vyloučení formou poradenství a terénní službou v bytech.

adresa služby Palackého 25, 702 00 Ostrava – Přívoz

telefon 596 133 417

e-mail prevence_ostrava@armadaspasy.cz

www stránky www.armadaspasy.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

■ Astrid, o.p.s. - Sociální rehabilitace Ostrava

Astrid, o.p.s.

Službu poskytujeme lidem znevýhodněným na trhu práce ve věku 18-64 let, kterým chybí znalosti, dovednosti a pracovní návyky potřebné k uplatnění se na trhu práce. Těmito lidmi jsou zejména: nezaměstnaní, osoby na rodičovské dovolené, pečující o osobu blízkou, zdravotně znevýhodnění (nevyžadující specializovanou péči), propuštění z VTOS, sociálně vyloučení nebo sociálním vyloučením ohrožení.

adresa služby 28. října 301/1421, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory

telefon 605 854 415

e-mail j.studena@astridops.cz

www stránky www.astridops.cz

■ Startovací byty - sociální rehabilitace

Charita Ostrava

Posláním služby Startovacích bytů – sociální rehabilitace Charity Ostrava je zajistit podporu v rozvoji samostatného života stávajících uživatelů služeb azylových domů a poskytnout jim příležitost k začlenění do společnosti.

adresa služby Božkova, Na Náhonu, Orebitská,
Na Liškovci, Moravská Ostrava
Erbenova, Ostrava-Vítkovice

telefon 599 527 496; 599 527 494, 737 553 171, 737 553 160

e-mail cho.frantisek@caritas.cz; cho.zdislava@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

Ostatní aktivity

■ Zimní nízkoprahové noční centrum

Charita Ostrava, Armáda spásy

Zimní nízkoprahové noční centrum je zaměřeno na pomoc osobám bez přístřeší v zimních měsících, kdy v terénu zůstává mnoho osob, které z nejrůznějších důvodů nechtějí využít standardní služby. V zimním období venkovní nepříznivé atmosférické podmínky přímo ohrožují tyto osoby na životě a zdraví a zimní nízkoprahové noční centrum tak pro ně představuje jedinou vhodnou alternativu.

adresa aktivity Lidická 54, Ostrava-Vítkovice (Charita Ostrava);
U Nových válcoven 9, Ostrava-Mariánské Hory (Armáda spásy)
telefon 599526909 (Charita Ostrava), 596620650 (Armáda spásy)
mobilní telefon 731625788 (Charita Ostrava), 734540613 (Armáda spásy)
e-mail cho.benedikt.ndc@caritas.cz; cssostrava@armadaspasy.cz
www stránky www.ostrava.caritas.cz ; www.armadaspasy.cz

■ Potravinová banka

Potravinová banka v Ostravě, o.s.

Poskytování potravinové pomoci osobám v tísní prostřednictvím sítě sociálních institucí.

adresa aktivity Ostrava-Hrabůvka, 700 30 Hasičská 550/50
telefon 591 140 004, 734 510 147
e-mail potravinovabanka@seznam.cz
www stránky potravinovabanka.cz

■ Sociální podnikání - Dřevodílna

Astrid, o.p.s. - Sociální rehabilitace Ostrava

Prostřednictvím této aktivity si klienti (lidé znevýhodnění na trhu práce, zejména klienti sociální rehabilitace) osvojují pracovní návyky a získávají reálnou pracovní zkušenost v sociální firmě. V rámci sociální rehabilitace se jedná o trénink pracovních dovedností, činností a návyků (dodržování pracovní doby, komunikace s nadřízeným, plnění pracovního úkolu, úklid po ukončení práce, samostatnost, zodpovědnost) s podporou klíčového pracovníka. Až klient bude připravený nastoupit do dřevodílny - sociálního podniku, bude přijat jako řádný pracovník na dohodu o provedení práce dle individuálních schopností a možností klienta.

adresa aktivity 28. října 301/1421, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
telefon 605 854 415
e-mail j.studena@astridops.cz
www stránky www.astridops.cz

Romské etnikum

Sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ CENTROM, o.s. - odborné sociální poradenství Vítkovice, Radvanice

CENTROM, o.s.

Služba usiluje o zlepšení či alespoň zamezení zhoršování sociální situace jedince nebo skupiny osob. Poradenskou činností se cíleně zaměřujeme na příslušníky sociálně vyloučených lokalit, u nichž ve zvýšené míře dochází k izolovanosti a s ní souvisejícím jevům.

adresa služby Siroťčí 692/45, 703 00 Ostrava - Vítkovice
Pátova 655/2, 716 00 Ostrava-Radvanice

telefon 599 526 051, 731 129 965 (Vítkovice)
596 240 496, 774 002 117 (Radvanice)

e-mail centrom@centrom.cz; radvanice@centrom.cz

www stránky www.centrom.cz

■ Vesnička soužití - sociální poradna

Diecézní charita ostravsko-opavská

Poskytování odborného sociálního poradenství v oblasti dluhového poradenství, sociálního zabezpečení, bydlení, zaměstnanosti, rodinných a mezilidských vztahů.

adresa služby Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov

telefon 596 241 142, 731 625 865

e-mail poradnaVS@charita.cz

www stránky www.vs.charita.cz

■ Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva

Služba poskytuje odborné sociální a právní poradenství v oblastech zaměstnanosti, vzdělávání, financí - dluhové poradenství, sociálních služeb a dávek HN.

adresa služby Prokešovo nám. 200/3, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

telefon 724 701 613

e-mail lydia.polackova@poradna-prava.cz

www stránky www.poradna-prava.cz

■ Občanská poradna SPOLEČNĚ - JEKHETANE

SPOLEČNĚ - JEKHETANE, o. s.

Pro koho tu jsme: Pro osoby starší 18 let v nepříznivé sociální situaci.

Co nabízíme: Odborné sociální poradenství v oblastech: bydlení, mezilidské vztahy, sociální dávky, dluhy, pracovní právní oblast, pojištění, ochrana spotřebitele, zdravotnictví, školství a soudní řízení. Pomoc při vypsání žádostí, smluv, návrhů a formulářů.

adresa služby Palackého 13/49, 702 00 Ostrava - Přívoz,
Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba

telefon Přívoz - 596 113 890
Poruba - 596 912 935

mobilní telefon 602 248 693

e-mail poradna@jekhetane.cz

www stránky www.jekhetane.cz

■ Sociálně právní poradna

Občanské sdružení Vzájemné soužití

Poskytujeme informace, rady a podporu těm, kteří mají problémy v oblastech sociálních služeb a dávek, bydlení, financí, dluhů a exekucí, zaměstnání a pracovních vztahů, vzdělání, občansko právních vztahů, rodinných a mezilidských problémů, zdravotnictví a lidských práv, a neví, jak a kde je řešit nebo je nedokáží řešit sami. Poradenství je určeno občanům starším 16 let, převážně ze sociálně vyloučených lokalit.

adresa služby 30. dubna 1, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

telefon 596 128 401-2, 596 114 760, 777 760 192, 777 760 197

e-mail poradna-souziti@seznam.cz

www stránky www.vzajemnesouziti.cz

■ Odborné sociální poradenství

Statutární město Ostrava, Městský obvod Slezská Ostrava

Městský obvod Slezská Ostrava nabízí prostřednictvím oddělení sociálních služeb obyvatelům sociálně vyloučené lokality Ostrava – Kunčičky poskytování Odborného sociálního poradenství, a to ambulantní i terénní formou. Služba je zajišťována v rozsahu základních činností dle ustanovení §37 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, v následujícím rozsahu:

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována bezplatně.

Cílové skupiny jsou osoby žijící ve vyloučených komunitách, etnické menšiny, oběti domácího násilí, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy a rodiny s dětmi/dítětem.

adresa služby Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava - Kunčičky

telefon vedoucí oddělení 596 245 502, 602 369 430

e-mail kmichalikova@slezska.cz, jlasevic@slezska.cz

www stránky www.slezska.cz

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

■ Komunitní centrum

Armáda spásy v ČR

Posláním služby je individuálním a odborným přístupem podporovat děti a mládež formou nabídky programů k odpovědnému a tvůrčímu způsobu života, který jim zároveň pomůže zůstat v přirozeném prostředí. Většina klientů patří do rizikové skupiny dětí a mládeže. Využíváním NZDM předcházíme jejich soc. vyloučení. Cílem projektu je zvýšit připravenost dětí do škol, nabídnout jim aktivní trávení volného času a rozvíjet v nich pracovní návyky.

adresa služby Božkova 65, 702 00 Ostrava-Přívoz
telefon 596 135 202
e-mail kcbozkova_ostrava@armadaspasy.cz
www stránky www.armadaspasy.cz

■ CENTROM, o.s. - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vítkovice, Radvanice CENTROM, o.s.

Služba usiluje o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mládeže, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Usilujeme o začlenění uživatelů služby do běžného života, o jejich lepší uplatnění ve škole, zaměstnání, rodině a v mezilidských vztazích. Zaměřujeme se na smysluplné využití volného času, důraz klademe na rozvoj osobnosti. Služba je poskytována ve všední dny v době od 13.00 do 17.00 hod.

adresa služby Sirotní 692/45, 703 00 Ostrava - Vítkovice
 Pátova 655/2, 716 00 Ostrava-Radvanice
telefon 596 768 684 (Vítkovice), 596 240 496, 774 002 117 (Radvanice)
e-mail nzdm@centrom.cz (Vítkovice);
 radvanice@centrom.cz (Radvanice)
www stránky www.centrom.cz

■ Vesnička soužití - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Diecézní charita ostravsko-opavská

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež od 6 do 18 let. Nabízíme bezpečné a podnětné trávení volného času. K dispozici jsou dva kluby rozděleny podle věku od 6 - 12 let a od 10 - 18 let.

adresa služby Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov
telefon 596 241 141-2, 731 625 873
e-mail vesnicka.souziti@caritas.cz
www stránky www.vs.charita.cz

■ Vesnička soužití - Středisko sociální aktivizace Horizont

Diecézní charita ostravsko-opavská

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež od 3 do 18 let. Nabízíme vstřícné, bezpečné a podnětné trávení volného času.

adresa služby Třebízského 621/22, 718 00 Ostrava-Kunčičky
telefon 596 241 141, 731 625 873
e-mail mirek.hodecek@charita.cz
www stránky www.vs.charita.cz

■ **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SPOLEČNĚ - JEKHETANE SPOLEČNĚ - JEKHETANE, o. s.**

Pro koho tu jsme: Děti od 6 do 15 let (Poruba) a od 6 do 18 let (Přívoz). Děti, které mají problémy ve škole, doma nebo ve vztazích. Děti, kterých se dotýká problém drog, kriminality, šikany či hazardními hrami.

Co nabízíme: Zájmové aktivity, rozvoj motorických, psychických a sociálních dovedností, besedy, pomoc s řešením osobních problémů, pomoc se školou či s prací apod.

adresa služby Palackého 25, 702 01 Ostrava - Přívoz
Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba

telefon Přívoz - 595 136 720
Poruba - 596 912 935

e-mail nizkoprah@jekhetane.cz

www stránky www.jekhetane.cz

■ **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM-KC) Hrušov, Liščina, Zárubek** *Občanské sdružení Vzájemné soužití*

Všechna tři NZDM-KC zajišťují poskytování ambulantních i terénních služeb dětem a mládeži ve věku 6 – 18 let. Prostřednictvím aktivit v nízkoprahových centrech dochází k smysluplnému naplnění volného času dětí a mládeže ohrožených nežádoucími jevy a také ke zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

adresa služby NZDM-KC Hrušov, Pláničkova 5, Ostrava-Hrušov
NZDM-KC Liščina, Sodná 25, Ostrava-Hrušov
NZDM-KC Zárubek, Zárubecká 16, Slezská Ostrava

telefon 596 244 641 (NZDM-KC Hrušov)
596 244 640 (NZDM-KC Liščina)
596 244 507 (NZDM-KC Zárubek)

mobilní telefon 777 760 196 (koordinátor NZDM-KC)
777 760 195 (vedoucí NZDM-KC Hrušov)
777 760 199 (vedoucí NZDM-KC Liščina)
777 760 198 ((vedoucí NZDM-KC Zárubek)

e-mail nzdm.souziti@seznam.cz
nzdmkchrusov.souziti@seznam.cz
nzdmkcliscina.souziti@seznam.cz
nzdmkczarubek.souziti@seznam.cz

www stránky www.vzajemnesouziti.cz (sekce nízkoprahy)

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

■ Sociálně aktivizační centrum

Bílý nosorožec, o.p.s.

Služba je poskytována rodinám s dětmi, které jsou ohroženy v důsledku dlouhodobě nepříznivé sociální situace a zahrnuje sociální poradenství, podporu při prosazování práv a při obstarávání osobních záležitostí (doprovody), výchovně vzdělávací, rozvojové a volnočasové aktivity, zprostředkování jiné odborné pomoci. Služba je realizována ambulantní i terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů s cílem vést ke svépomoci.

adresa služby Ladislava Ševčíka 420/26, 709 00 Ostrava

telefon 596 112 052, 774 774 638-9

e-mail vedeni@bilynosorozec.cz

www stránky www.bilynosorozec.cz

■ Středisko pro rodiny s předškolními dětmi Vítkovice, Radvanice

CENTROM, o.s.

Aktivity zařízení jsou zaměřeny na individuální a skupinovou práci s dětmi a rodinami ze sociálně vyloučených lokalit. Služba je rodinám s dětmi ve věku od 2 do 7 let poskytována terénní i ambulantní formou.

adresa služby Sirotečí 692/45, 703 00 Ostrava - Vítkovice

Pátova 655/2, 716 00 Ostrava-Radvanice

telefon 596 768 684 (Vítkovice)

596 240 496, 774 002 117(Radvanice)

e-mail materinka@centrom.cz, radvanice@centrom.cz

www stránky www.centrom.cz

■ CENTROM, o.s.- bydlení s doprovodným sociálním programem

CENTROM, o.s.

Služba usiluje o vytvoření funkčního a propustného třístupňového systému bydlení na lokální úrovni. S uživateli pracujeme způsobem, který má podpořit jejich sociální začlenění. Významnou součástí služby je terénní práce a ambulantní programy pro rodiny s dětmi.

adresa služby Sirotečí 692/45, 703 00 Ostrava - Vítkovice

telefon 599 526 051

e-mail centrom@centrom.cz

www stránky www.centrom.cz

■ Horizont

Diecézní charita ostravsko-opavská

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v sociálně vyloučené lokalitě Ostrava - Kunčičky. Pro děti ve věku 6 - 18 let nabízíme: otevřený klub Horizont, setkávání maminek s předškolními dětmi, kontaktní místo pro rodiny s dětmi, bydlení s doprovodným sociálním programem, terénní služba (terénní práce, komunitní práce).

adresa služby Škrobálkova 540/35, 728 00, Ostrava - Kunčičky

telefon 553 033 220, 737 245 480

e-mail filip.habrman@charita.cz

www stránky www.vs.charita.cz

■ Vesnička soužití

Diecézní charita ostravsko-opavská

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ve Vesničce soužití a okolí pro děti od 3 - 18 let a pro rodinu jako celek. Nabízíme: Předškolní klub pro děti od 3 - 6 let a jejich rodiče, vzdělávací a zájmové aktivity pro děti od 6 - 15 let, vzdělávací a zájmové aktivity pro rodiny s dětmi, terénní služba (sociální práce, terénní práce, komunitní práce, asistence v rodinách), bydlení s doprovodným sociálním programem.

adresa služby Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov
telefon 596241 141 - 2, 731 625 873
e-mail vesnicka.souziti@caritas.cz
www stránky www.vs.charita.cz

■ Somnakuňi familija - Dobrá rodina

Salesiánské středisko volného času Don Bosco

Poskytováním informací, odborného poradenství a výchovně vzdělávacích činností služba zabírá prohlubování krizové sociální situace cílové skupiny uživatelů a pomáhá zlepšovat jejich životní podmínky, čímž přispívá k jejich začleňování do společnosti. Sociální služba napomáhá uživateli k informovanému rozhodování ve vlastních záležitostech.

adresa služby Vítkovická 28, 702 00 Ostrava
telefon 599 526 365, 733 755 961
e-mail pellarova@ostrava.sdb.cz
www stránky www.ostrava.sdb.cz

■ Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poradna pro občanství/občanská a lidská práva

Zaměřujeme se na rodiny žijící v sociálně vyloučených romských komunitách, které jsou ohroženy nařízením institucionální péče. Nabízíme pomoc při doučování, komunikaci s úřady a školou.

adresa služby Prokešovo nám. 200/3, Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz
telefon 724 701 613
e-mail lydia.polackova@poradna-prava.cz
www stránky www.poradna-prava.cz

■ KLUB-KO

SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. s.

Pro koho tu jsme: Rodina s dětmi/dítětem ve věku 4 -12 let, která se nachází v nepříznivé sociální situaci, kterou není schopna řešit vlastními silami. Co nabízíme: Výchova k rodičovství. Pracovně výchovná činnost s dětmi a nácvik základních dovedností dětí. Doučování a volnočasové aktivity dětí. Pomoc při vyřizování osobních záležitostí a kontakt dítěte s rodinou.

adresa služby Palackého 13/49, 702 00 Ostrava - Přívoz
telefon 596 136 609, 725 119 661
e-mail rodina@jekhetane.cz
www stránky www.jekhetane.cz

TERÉNNÍ PROGRAMY

■ Terénní služby

Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva

Terénní služby jsou poskytovány klientům z vyloučených lokalit Lipina, Bedřiška, Michálkovic, Kuncičky a Poruba. Nabízíme klientům doprovod na úřady, soudní jednání, při hledání zaměstnání.

adresa služby Prokešovo nám. 200/3, Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz
telefon 724 701 613
e-mail lydia.polackova@poradna-prava.cz
www stránky www.poradna-prava.cz

■ Terénní programy SPOLEČNĚ - JEKHEANE

SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. s.

Pro koho tu jsme: Pro osoby starší 18 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci anebo vedou rizikový způsob života či jsou tímto způsobem života ohroženy.

Co nabízíme: Doprovázíme a asistujeme při vyřizování osobních záležitostí.

Poskytujeme informace a pomáháme uplatňovat práva a při zlepšení životního stylu uživatelů.

adresa služby Palackého 13/49, 702 00 Ostrava - Přívoz
telefon 596 136 609, 725 031 331, 602 248 694, 725 031 331
e-mail teren@jekhetane.cz
www stránky www.jekhetane.cz

■ Terénní programy Helpale

Občanské sdružení Vzájemné soužití

Pracovníci terénních programů pomáhají při řešení problémů lidem, kteří žijí nebo se zdržují v sociálně vyloučených lokalitách Slezské Ostravy, a to v Hrušově, na Liščině či na Zárubku. Služba je poskytována osobám od 16 let věku.

adresa služby lokality Hrušov, Liščina, Zárubek
telefon 596 128 402
mobilní telefon 777 760 194- Hrušov, 777 761 196-Liščina, 777 760 193-Zárubek
e-mail poradna-souziti@seznam.cz
www stránky www.vzajemnesouziti.cz

■ Práce s oběťmi trestné činnosti - Pomocná ruka

Občanské sdružení Vzájemné soužití

Pomoc a prostředkování odborných služeb obětem trestné činnosti, podpora v řešení vzniklé situace, kterou v danou chvíli nezvládají vlastními silami, motivace k nalezení řešení nepříznivé životní situace, motivace k začlenění do běžného života a k rovnoprávnému postavení ve společnosti. Pomoc při budování vzájemné důvěry romské komunity a příslušníků Policie ČR a dalších institucí.

adresa služby Bieblova 8, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 596 111 896, 775 761 190, 775 761 192
e-mail pomocnaruka.souziti@seznam.cz
www stránky www.vzajemnesouziti.cz

Ostatní aktivity

AKTIVITY V OBLASTI PRÁVA

■ Strategická litigace

Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva

Možnost bezplatného právního zastoupení před soudem, a to ve věcech diskriminace na trhu práce, přístupu k bydlení, svěřování dětí do ústavní péče a prevence předlužování domácností. Cílem bude dosáhnout systémových změn a závazných judikátů soudní praxe, s ohledem na sociální začleňování příslušníků sociálně vyloučených romských lokalit.

adresa aktivity Prokešovo nám. 618/3, Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 724 701 613
e-mail lydia.polackova@poradna-prava.cz
www stránky www.poradna-prava.cz

■ Mediace

Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva

Ativita nabízí řešení konfliktních situací prostřednictvím nezávislého prostředníka - mediátora. Snažíme se nalézt smírné řešení a předejít soudním sporům.

adresa aktivity Prokešovo nám. 618/3, Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 724 701 613
e-mail lydia.polackova@poradna-prava.cz
www stránky www.poradna-prava.cz

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

■ Klub Maloš

Armáda spásy v ČR

Cílem Maloš-klubu je začleňování dětí navštěvujících přípravný (nultý) ročník nebo 1. třídu základní školy do společnosti, pomocí volnočasových aktivit rozvíjet duševní, tělesné a sociální složky jejich osobnosti a předcházet sociálně patologickým jevům u dětí.

adresa aktivity Božkova 65, 702 00 Ostrava-Přívoz
telefon 596135202
e-mail kcbozkova_ostrava@armadaspasy.cz
www stránky www.armadaspasy.cz

Prevence kriminality a protidrogová prevence

Sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ Drogová poradna

Renarkon o.p.s.

Cílem Poradny je poskytování služeb odborného sociálního poradenství pro osoby závislé na nealkoholových drogách, nebo drogami ohrožené a jejich rodiče, rodinné příslušníky a jiné blízké osoby. Zařízení nabízí komplexní a centralizované odborné poradenské služby dětem, mladistvým i dospělým. Zaměřuje se především na individuální poradenství a konzultační služby v oblasti drogové problematiky jednorázového i dlouhodobějšího charakteru, odhalení povahy problému na základě sociální diagnostiky, doporučování řešení či zprostředkování péče a pomoci klientům buď v rámci společnosti, nebo v jiných typech spolupracujících zařízení, poradenství osobám blízkým klientů - rodičům, partnerům a dalším.

adresa služby Mariánskohorská 1328/29, 70200 Ostrava-Moravská Ostrava

telefon 596 638 806, 724 154 239

e-mail poradnarenarkon@seznam.cz

www stránky www.renarkon.cz

■ Poradna ELPIS Ostrava

Slezská diakonie

Pracoviště se specializuje na problematiku domácího násilí. Služba je poskytována diskrétně, anonymně a bezplatně.

adresa služby 28.října 86, 702 00 Moravská Ostrava

telefon 596 615 935

e-mail elpis.os@slezskadiakonie.cz

www stránky www.slezskadiakonie.cz

■ Poradna pro oběti trestných činů

Bílý kruh bezpečí, o. s.

Poskytuje bezplatnou právní pomoc, psychologickou a emoční podporu obětem a svědkům trestných činů, pozůstalým po obětech kriminality. V rámci prevence kriminality realizuje přednáškovou činnost pro laickou i odbornou veřejnost.

Provozní doba poradny ÚT a ST 16-18 h, PÁ 16-18 h (pátky pouze pro objednané).

NONSTOP telefonní linka pro okamžitou pomoc obětem: 257 317 110

adresa služby 28. října 124, 702 00 Ostrava (Dům kultury města Ostravy)

telefon 597 489 204,

mobilní telefon 731 306 411 (dostupný pouze v době provozu poradny)

e-mail bkb.ostrava@bkb.cz

www stránky www.bkb.cz

■ Protialkoholní poradna

ARKA CZ

Formou Odborného sociálního poradenství (Protialkoholní poradna a Svěpomocná skupina I) a v rámci Služeb následné péče (Protialkoholní poradna a Svěpomocná skupina II) poskytujeme pomoc osobám pijícím nadměrně, nárazově nadměrně alkohol, či osobám na alkoholu závislým, patologickým hráčům a osobám jim blízkým. Bezplatně, možnost anonymity.

adresa služby Hornická poliklinika, Sokolská tř. 2587/81, 702 00 Ostrava
telefon 597 454 155, 732 114 589, 734 377 810
e-mail arka@email.cz
www stránky www.arka-alkohol.cz

■ Psychosociální poradna

FAUST, o.s.

Odborné psychosociální poradenství pro rodinu a sociální okolí rizikových uživatelů návykových látek a pro uživatele návykových látek, zprostředkování detoxikačního pobytu a umístění do terapeutických komunit. V rámci poradny je poskytována telefonická krizová intervence v pracovní dny od 8 do 18 hodin a internetová poradna pro dané cílové skupiny.

adresa služby Centrum volného času KLIKA, Bednova 1,
700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 602 967 468
e-mail faust.ostrava@post.cz
www stránky www.faustos.cz

■ Poradna Ostrava

Modrý kříž v České republice o.s., PORADNA OSTRAVA

Poskytuje Odborné sociální poradenství a Služby následné péče osobám nad 18 let věku závislým nebo ohroženým závislostí na alkoholu, jiných návykových látkách a hráčských aktivitách, jejich rodinným příslušníkům a blízkým osobám. Služby jsou poskytovány bezplatně. Provozní doba: Út 8.00 - 12.00 a 13.00 - 17.00, St, Čt 8.00 - 12.00 a 13.00 - 15.00, Pá 8.00 - 12.00

adresa služby Havlíčkovo nábřeží 687/21, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
telefon 558 841 740, 733 535 487
e-mail ostrava@modrykruz.org
www stránky www.modrykruz.org

DOMY NA PŮL CESTY

■ Dům na půl cesty - Dolěčovací centrum

Renarkon o.p.s.

Program následné péče a dolěčování lidem, kteří absolvovali léčbu závislosti na nealkoholových drogách a pomoc při překlenutí období přechodu z léčby do běžného života.

adresa služby Mariánskohorská 1328/29, 702 00 Ostrava
telefon 596 638 804, 724 148 882
e-mail dcrenarkon@seznam.cz
www stránky www.renarkon.cz

KONTAKTNÍ CENTRUM

■ Kontaktní centrum Ostrava

Renarkon o.p.s.

Poskytuje nízkoprahové služby pro uživatele nealkoholových drog, motivuje klienty k léčbě, minimalizuje negativní sociální dopady, snižuje možnost ohrožení infekčním onemocněním (hepatitidy, HIV), výměnný jehlový program.

adresa služby Halasova 16, 703 00 Ostrava – Vítkovice

telefon 595 627 005, 602 670 789

e-mail kcovarenarkon@seznam.cz

www stránky www.renarkon.cz

INTERVENČNÍ CENTRA

■ Intervenční centrum Ostrava

Bílý kruh bezpečí, o.s.

Poskytuje bezplatnou pomoc osobám ohroženým domácím násilím a koordinuje interdisciplinární spolupráci v problematice domácího násilí v regionu. Konzultační hodiny: po, út 8:00-16:00, st pro objednané, čt 8:00 - 18:00, pá 8:00 - 14:00

NONSTOP linka pro osoby ohrožené domácím násilím: 251 511 313 (Dona linka)

adresa služby 28. října 124, 702 00 Ostrava (Dům kultury města Ostravy)

telefon 597 489 207

e-mail ic.ostrava@bkb.cz

www stránky www.bkb.cz, www.domacinasili.cz, www.donalinka.cz

TERAPEUTICKÉ KOMUNITY

■ Terapeutická komunita Renarkon

Renarkon o.p.s.

Terapeutická komunita Renarkon nabízí své služby lidem, kteří se rozhodnou skoncovat se svou drogovou závislostí, aby se mohli vrátit do plnohodnotného života. Cílem je pomoci uživatelům služeb terapeutické komunity překonat drogovou závislost a najít cestu k trvalé abstinenci a postupnému návratu do plnohodnotného života prostřednictvím změny životního stylu, učení se zvládat stresové situace, budováním zdravé sebedůvěry a převzetím zodpovědnosti za své jednání. Pomoc nabízíme lidem se závislostí na nealkoholových drogách starším osmnácti let, bez rozdílu pohlaví, rasy, sexuální orientace, náboženského vyznání či politického smýšlení.

adresa služby Čeladná - Podolánky 383, 739 12

telefon 558 684 334, 775 272 543

e-mail tkrenarkon@seznam.cz

www stránky www.renarkon.cz

TERÉNNÍ PROGRAMY

■ Terénní program Ostrava

Renarkon o.p.s.

Služba je poskytována osobám ohroženým závislostí na návykových látkách a závislým. Dále pak rodinným příslušníkům a jiným důležitým osobám. Cíle služby jsou minimalizovat rizika spojená s užíváním drog, ochrana veřejného zdraví a posilování kompetencí klientů k řešení jejich situace.

adresa služby Halasova 16, 703 00 Ostrava – Vítkovice

telefon 595 627 005, 724 148 886

e-mail terenovarenarkon@seznam.cz

www stránky www.renarkon.cz

■ Terénní program - ROZKOŠ bez RIZIKA o. s.

ROZKOŠ bez RIZIKA, o. s.

Sociální služba je určena obětem obchodu s lidmi, osobám komerčně zneužívaným, osobám pracujícím v oblasti komerčního sexu. Služba je poskytována v klubech, na privátech, na ulici, v mobilní ambulanci bezplatně, dobrovolně a diskrétně.

adresa služby Bolzanova 1615/1, Praha 1-Nové Město, 110 00 Praha 1

telefon 777 180 186

e-mail ostravsko@rozkosbezrizika.cz

www stránky www.rozkosbezrizika.cz

■ Terénní program ARKA CZ

ARKA CZ

Sociální služby-aktivity v přirozeném prostředí klienta (ulice, nádraží, ubytovny, azylové domy, atd.), snižující zdravotní rizika spojená s nadměrným pitím alkoholu.

Určeno osobám nadměrně či nárazově pijícím alkohol (věk od 11 let) nebo závislým na alkoholu. Smyslem je motivace k zahájení protialkoholní léčby či abstinence. Nabízíme poradenství či možnost účastnit se svépomocné skupiny.

adresa služby Hornická poliklinika, Sokolská tř. 2587/81, 702 00 Ostrava

telefon 597 454 155, 732 114 589, 734 377 810

e-mail arka@email.cz

www stránky www.arka-alkohol.cz

Ostatní aktivity

OTEVŘENÉ KLUBY PRO DĚTI A MLÁDEŽ

■ Otevřený klub ULICE

Duha Wings

Klub Ulice je otevřen ve všední dny od 15 do 19hod. Cílovou skupinou jsou děti od 6 do 15let. V rámci otevírací doby jim jsou nabízeny bezplatně aktivity vhodné k smysluplnému trávení volného času. V herně jsou to počítače s připojením na internet, hry, časopisy, stolní fotbal, stolní tenis, ale mohou také sedět a povídat si s kamarády. Dále je k dispozici dílna, kde mohou děti rozvíjet svou fantazii různými kreativními technikami, např. keramika, glazování, malování na sklo, mozaiky, tvoření z korálků a spousta dalších, podle toho co je zrovna v módě.

adresa aktivity Bedrnova 1, 700 30 Ostrava - Zábřeh

telefon 731 442 460

e-mail stanakan@seznam.cz

www stránky www.duhawings.cz

■ Stop nudě na sídlišti

Centrum volného času Směr o.s.

Nabídka nízkoprahových otevřených klubů pro děti a mládež ze sociálně vyloučené lokality (sídliště). Příležitostné aktivity pro cílovou skupinu dané lokality. Streetworking v okolí klubovny.

adresa aktivity Vaňkova 1012/50, 700 30 Ostrava-Bělský Les

telefon 605 878 342

e-mail smerprodeti@seznam.cz

www stránky www.smerprodeti.cz

■ Diamantová stezka - Nízkoprahové centrum pohybových aktivit

SPORT KLUB Ostrava-Jih

Projekt využívá socializační efekt atraktivních pohybových aktivit - fotbal power goal game a lezení, motivuje k pozitivním lidským hodnotám a poskytuje smysluplné využití volného času jako alternativu k sídlištní nudě a závadovému chování. Vždy každé pondělí a pátek, od 16:00 hod. do 18:00 hod.

adresa aktivity Charvátská 10, 700 30 Ostrava-Výškovice

telefon 608 707 025

e-mail m.cibulec@seznam.cz

www stránky www.diamantovastezka.cz

■ OTEVŘENÉ KLUBY

Středisko volného času, Ostrava - Zábřeh, p.o.

Setkávání dětí a mládeže v jejich volném čase pod dohledem zkušeného pedagoga. Program klubu nabízí široké centrum činnosti ve sportovní, vědomostní, taneční, výtvarné či pohybové oblasti. K činnosti klubu patří také herní turnaje a soutěže. Klub je určen pro děti ve věku od 6 do 15 let. Klub je bez poplatku a je volně přístupný dětem od 14:00 do 17:00 hodin od pondělka do čtvrtku.

adresa aktivity SVČ Gurtějevova 8, 700 30 Ostrava - Zábřeh
SVČ J.Matuška 26a, 700 30 Ostrava-Dubina
telefon 596 746 062, 732 665 402
e-mail svczabreh@svczabreh.cz
www stránky www.svczabreh.cz

■ PROJEKT MLADÝM

YMCA Ostrava-Poruba

PROJEKT MLADÝM zahrnuje volnočasové aktivity pro starší školní mládež ve věku 13-20 let. Z nich nejoblíbenější jsou rockové mládežnické sbory Tensing. Na Tensing pak navazují další aktivity: workshopy, kluby mládeže (sport, hry, film, diskuze), víkendové pobyty, turné, koncerty a jiná vystoupení. V našem denním centru nabízíme mladým lidem kromě organizovaných aktivit také prostor jen pro jejich společné neformální pobyty.

adresa aktivity Centrum mládeže YMCA OP, ul. Polská 8, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 737 568 983
e-mail op@ymca.cz
www stránky www.ymca.cz

■ Otevřený klub

SPOLEČNĚ - JEKHETANE, o. s.

Pro koho tu jsme: Klub je určen dětem od 6 do 18 let, které mají problémy ve škole, doma, nebo s kamarády, nemají kde trávit volný čas, nebo potřebují pomoci se školou. Co nabízíme: Výtvarné, sportovní a volnočasové aktivity. Doučování. Výlety a návštěvy výstav, knihoven a další. K dispozici je PC s připojením na internet.

adresa aktivity Muglinovská 344/83, 712 00 Ostrava - Muglinov
telefon 596 613 653, 725 114 882
e-mail klub@jekhetane.cz
www stránky www.jekhetane.cz

■ Rozvoj vzájemných vztahů u dětí a mládeže

Živá naděje

Projekt je zaměřen na integrovanou péči o romskou a soc. slabou populaci formou provozování klubu pro využití volnočasových aktivit dětí a mládeže, jako prevence proti drogovým a jiným závislostem. Prevence je uskutečňována na zásadách lásky a kázně. Přínosem je odklon od alkoholu, drog a snížení kriminality dětí a mládeže, zlepšení zdravotního stavu úpravou hygienických a stravovacích návyků.

adresa aktivity Nerudova 49, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 731 525 105
e-mail centrumradost@centrum.cz

■ Otevřené kluby pro děti a mládež-Oratoř

Salesiánské středisko volného času Don Bosco

Oratoř kromě vlastní volnočasové nabídky funguje jako „záchytná síť“ pro děti, a mládež, u kterých je pak možno rozvinout systematictější a dlouhodobější práci v ostatních programech. Oratoř je pro děti a mládež otevřeným domovem, místem setkání s křesťanskými hodnotami, školou připravující na život a hřištěm, kde mohou potkat přátele a dobře se bavit.

adresa aktivity Vítkovická 28, 702 00 Ostrava
telefon 599 526 369, 737 309 909
e-mail stredisko@ostrava.sdb.cz
www stránky www.ostrava.sdb.cz

■ HopKlub

FAUST, o.s.

Otevřený klub pro mládež od 15 do 26 let, která má zájem o méně organizované aktivity s možností kontaktu na asistenty - pracovníky klubu v bezpečném a akceptujícím prostředí. Klub nabízí stolní hry, stolní fotbal, ping-pong, poslech hudby, promítání filmů s následnou diskuzí i bez ní, internet, popovídání a dle přání klientů občasně víkendové aktivity - výlety, posezení u táboráku, turnaje. Klub je otevřen od pondělka do čtvrtku od 16 do 20 hodin.

adresa aktivity Centrum volného času KLIKA, Bedrnova 1,
700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 602 967 468
e-mail faust.ostrava@post.cz
www stránky www.faustos.cz

■ Komunitní centrum Bedřiška

Bílý nosorožec, o.p.s.

V Komunitním centru Bedřiška probíhá řada výchovně vzdělávacích a volnočasových aktivit pro děti a mládež v rámci prevence sociálně patologických jevů. V lokalitě je podporováno soužití majority a minority, tvorba dobrých sousedských vztahů, vztahů s institucemi a spolupráce s občanským sdružením Osada Bedřiška, o.s.

adresa aktivity Bedřišská 18, 709 00 Ostrava-Hulváky
telefon 596 112 052, 774 774 638, 774 774 639
e-mail vedeni@bilynosorozec.cz
www stránky www.bilynosorozec.cz

■ Otevřený klub

Středisko volného času Korunka, p.o.

Klub společenských deskových her je otevřeným klubem, kde děti a mládež najdou zcela bezpečné prostředí. Mají možnost se vzdělávat v atraktivní oblasti, která děti a mládež odvádí od počítačů, heren, restauračních zařízení a jiných negativních jevů dnešní doby. Hráči se účastní nejprestižnějších turnajů a soutěží nejen v České republice, vedeme je tedy cíleně k osobnostně sociálnímu rozvoji. Členové klubu rozvíjejí strategické, logické a analytické myšlení, které jim napomáhá v dalším vzdělávání. Výhodou klubu je navázání vazeb mezi účastníky, které spojuje společný zájem.

adresa aktivity SVČ Korunka, Korunní 49, 709 12 Ostrava-Mariánské Hory
telefon 596 624 041, 604 488 372
e-mail daniel.kovarik@svc-korunka.cz
www stránky www.svc-korunka.cz

■ Otevřený klub pro mládež Hrabůvka

VÍTKOVICKÁ STŘEDNÍ, o.p.s.

Provoz otevřeného klubu pro mládež v městské části Hrabůvka. Cílová skupina: mládež ve věku od 15. let. Prostory klubu se nachází v přízemí Domova mládeže Vítkovické střední průmyslové školy a gymnázia.

adresa aktivity Hasičská 1003/49, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
telefon 602 320 837

■ Otevřený klub

Salesiánský dům dětí a mládeže, Klub SHM Ostrava-Zábřeh

Provoz středa a pátek 14,00-18,30, stolní hry, šipky, chňapky, stolní fotbal, sport (stolní tenis, florbal, sport na zahradě), drobné výtvarné práce, tématické programy, soutěže a turnaje, zpěv s kytarou, dětský bar, 1x za měsíc dětská bohoslužba.

adresa aktivity Volgogradská 2, 700 30 Ostrava - Zábřeh
telefon 596 751 697, 731 625 914
e-mail ostrava.fma@volny.cz
www stránky www.ostrava.shm.cz

PROGRAMY PREVENCE SPOLEČENSKY NEŽÁDOUCÍCH JEVŮ

■ Preventivní aktivity

Městské ředitelství policie Ostrava

Jedná se o soubor preventivních aktivit zejména určené pro děti od mateřských škol až po studenty středních škol či gymnázií k posílení jejich právního vědomí, uvědomění si své trestní odpovědnosti, své bezpečnosti a seznámení se s prací policie. Další aktivity se také zaměřují na problematiku domácího násilí. Nabízíme efektivní vzdělávací kurzy také díky doplnění teorie výukovým filmem. Komplexní řešení problému spoluprací s Intervenčním centrem i soudem.

adresa aktivity 30.dubna 24, 702 00 Ostrava
telefon 974 725 239
e-mail pvisova@mvcz.cz
www stránky www.policie.cz

■ Dlouhodobý preventivní program „Bud'OK“

Renarkon, o. p. s., Centrum primární prevence

V rámci specifické primární prevence zneužívání návykových látek realizujeme dlouhodobý program „Bud'OK“, určený žákům základních škol a středních škol, školení pedagogických a správních zaměstnanců škol, akreditované vzdělávací akce pro pedagogické pracovníky.

adresa aktivity Mariánskohorská 31/1328, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 596 638 807, 602 650 042
e-mail cpprenarkon@seznam.cz
www stránky www.renarkon.cz

■ Prevence rizikového chování

FAUST, o.s.

Program prevence rizikového chování je určen pro žáky základních škol od 1. do 5. třídy. Je koncipován do třech interaktivních lekcí v průběhu školního roku v rozsahu 2 vyučovací hodiny a jedné zážitkové závěrečné ročníkové lekce v rozsahu 4 hodin. Témata v jednotlivých ročnících: zdravý životní styl a závislosti, prevence šikany, komunikační dovednosti, prevence infekčních nemocí, práva a povinnosti dítěte.

adresa aktivity CVC KLIIKA, Bedrnova 1, 702 30 Ostrava- Pískové doly
telefon 602 967 468
e-mail faust.ostrava@post.cz
www stránky www.faustos.cz

■ Preventivní aktivity

Městská policie Ostrava, úsek prevence

Realizuje preventivní programy a projekty se zaměřením na eliminaci kriminálně rizikových, sociálně patologických jevů, zvyšování právního vědomí a posilování osobní bezpečnosti.

adresa aktivity Nemocniční 11/3328, 702 00 Ostrava
telefon 950 739 436, 950 739 440
e-mail prevence@mpostrava.cz
www stránky www.mpostrava.cz

AMBULANTNÍ PROGRAMY PRO OSOBY ZÁVISLÉ NA ALKOHOLU, OMAMNÝCH A PSYCHOTROPNÍCH LÁTKÁCH VČETNĚ PATOLOGICKÉHO HRÁČTVÍ

■ Klub Absolvent

Renarkon o.p.s.

Jde o dobrovolný program (víkendová setkání). Klubu Absolvent se mohou účastnit dlouhodobě abstinující osoby, které prošly léčebným procesem, rodinní příslušníci, partneři a jiní blízcí těchto osob.

adresa aktivity Mariánskohorská 29/1328, 702 00
 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 596 638 804, 602 438 631
e-mail k.absolvent.renarkon@seznam.cz
www stránky www.renarkon.cz

■ Indikované skupiny

Renarkon, o. p. s., Centrum primární prevence

Cílem programu indikovaných skupin pro mládež je rozšíření preventivních aktivit se zaměřením na indikovaný problém, jako např. experimentování s drogami, problém se začleněním do kolektivu. Program navazuje na Dlouhodobý preventivní program Bud' OK.

adresa aktivity Mariánskohorská 31/1328, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 596 638 807, 602 650 042
e-mail cpprenarkon@seznam.cz
www stránky www.renarkon.cz

■ Psychiatrický stacionář pro léčbu závislosti

MUDr. Libor Chvíla, CSc.

Ambulantní psychoterapeutická péče o osoby s abúzem drog, alkoholu a hráčstvím, kontakt k detoxikační či odvykací rezidenční léčbě.

adresa aktivity Lechowiczova 4, 702 00 Moravská Ostrava

telefon 596 622 235, 602 585 678

e-mail chvila.pa@seznam.cz, chvila@silesia.cz

PODPORA PROBAČNÍCH, VÝCHOVNĚ VZDĚLÁVACÍCH A RESOCIALIZAČNÍCH PROGRAMŮ

■ Právo pro každý den

YMCA Ostrava-Poruba

Právo pro každý den je probační program akreditovaný Ministerstvem Spravedlnosti v r. 2007. Cílovou skupinu tvoří mladiství pachatelé trestné činnosti ve věku 15 až 18 let (výjimečně do věku 21 let). Dohledem nad plněním probačního programu je soudem pověřena Probační a mediační služba. Přínosem programu je snižování rizikového chování a recidivy klientů, zvýšení jejich sociálních kompetencí a právního povědomí.

adresa aktivity Centrum mládeže YMCA OP, Polská 8, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 737 568 983

e-mail op@ymca.cz

■ Výkon trestu OPP

Občanské sdružení Nová šance

Organizace umožňuje výkon trestu OPP v areálu bývalých kasáren v Ostravě-Koblově. Trest je možno si odpracovat i po pracovní době a o sobotách.

adresa aktivity Podsedliště 73/415, 711 00 Ostrava - Koblov

telefon 596 239 418, 739 674 861

e-mail nova.sance@centrum.cz

www stránky www.koblov.cz

■ Nástup

SŠ stavební a dřevozpracující, p.o.

Program je určen především pro mladistvé uchazeče o zaměstnání v evidenci úřadu práce, kteří nedokončili profesní přípravu. Jde nám o omezení problémového chování klientů a také negativních jevů souvisejících s dlouhodobou nezaměstnaností u nezletilých. Rozsah programu je 9 týdnů během kterých se klienti dostanou do kontaktu se světem práce, osvojí si základní pracovní dovednosti a normy společenského chování a ověří si případné předpoklady pro další sebezvdělávání.

adresa aktivity U Studia 33, 700 30 Ostrava - Zábřeh

telefon 597 494 245, 739 345 767

e-mail gengelova@soustav-ostrava.cz

www stránky www.soustav-ostrava.cz

■ Výchovně vzdělávací aktivity, primární a sekundární prevence

Bílý nosorožec, o.p.s.

Výchovně vzdělávací aktivity, primární a sekundární prevence kriminality s cílem eliminace sociálně patologických jevů a snižování motivů a příležitostí k páčání trestných činů. Program se zaměřuje na: 1. zvyšování právního povědomí u dětí a mládeže v oblasti trestního, občanského, rodinného a pracovního práva s cílem respektovat sebe i ostatní a právní systém, 2. přijetí odpovědnosti za své jednání, 3. výchovně vzdělávací a resocializační program o fungování společnosti, zákonech a lidských právech, demokracii, 4. socioterapeutická podpora u dětí a mládeže, které byly účastny protispolečenského jednání jako svědci či oběti. Cílová skupina: děti a mládež ve věku 8-18 let.

adresa aktivity Školská zařízení, neziskové organizace,
děti a mládež kurátorů
telefon 596 112 052, 774 774 638, 774 774 639
e-mail vedeni@bilynosorozec.cz
www stránky www.bilynosorozec.cz

■ Právo pro život

Charita Ostrava - Charitní středisko Michala Magone - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Program Právo pro život je interaktivní program o fungování lidské společnosti, lidských právech, zákonech. Má za cíl zvýšení právního povědomí mladých lidí dle motto: „Vím, co mohu - znám svá práva i povinnosti“. Rozvíjí nejen znalosti, ale i praktické dovednosti, které vycházejí z nácviků, diskuzí, sdílení. Vychází z probačního programu Právo a je přizpůsoben cílové skupině.

adresa aktivity Václava Košaře 12a, 700 30 Ostrava - Dubina
telefon 599 527 250, 732 632 318
e-mail cho.magone@caritas.cz
www stránky www.ostrava.caritas.cz

SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY V OBLASTI PREVENCE KRIMINALITY

■ Veřejně přístupná hřiště:

Základní škola Ostrava - Zábřeh, Jugoslávská 23, příspěvková organizace

adresa aktivity Jugoslávská 23, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 596 762 670, 777 833 196
e-mail richard.feix@seznam.cz
www stránky www.zsjugoslavska.cz

Základní škola a mateřská škola Ostrava-Hrabůvka, A. Kučery 20, p.o. 700 30 Ostrava-Hrabůvka

adresa aktivity Dětské dopravní hřiště při ZŠ a MŠ Ostrava-Hrabůvka,
A. Kučery 20, p.o.
telefon 596 712 786, 737 101 962
e-mail sekretar@zsakucery.cz
www stránky www.zsakucery.cz

Základní škola a mateřská škola Ostrava-Výškovice, Šeříková 33, příspěvková organizace

adresa aktivity Šeříková 33, 700 30 Ostrava-Výškovice
telefon 596 750 070, 602 620 177
e-mail zs.serikova@zsserikova.ostrava.indos.cz
www stránky www.zs-serikova.cz

Městská policie Ostrava, úsek prevence - dopravní hřiště

adresa aktivity Nemocniční 11/3328, 702 00 Ostrava
telefon 950 739 436, 950 739 440
e-mail prevence@mpostrava.cz
www stránky www.mpostrava.cz

■ Rizika internetu a komunikačních technologií

Nebud'oběť o. s.

Preventivní programy seznamující mládež, rodiče, učitele s riziky internetu a komunikačních technologií. Nabízíme putovní výstavu s komiksem a deseterem bezpečného internetu. Dále máme akreditován vzdělávací program Rizika internetu doplněný o soubor vzdělávacích videí.

adresa aktivity Na Hradbách 15, 702 00 Ostrava
telefon 774 242 507
e-mail nebudobet@email.cz
www stránky www.nebudobet.cz

■ Nový prostor

Astrid, o.p.s. - Sociální rehabilitace Ostrava

Organizace zprostředkovává prodej časopisu Nový prostor prostřednictvím osob bez přístřeší. Klienti se díky této aktivitě učí základním pracovním návykům, jako je dodržování pracovní doby, včasné docházení, dodržování pravidel, nakládání a hospodaření se získanými finančními prostředky - jejich využití k zajištění základních životních potřeb, plánování.

adresa aktivity Hasičská 550/50, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
telefon 774 417 608
e-mail b.janotova@astridops.cz
www stránky www.astridops.cz

■ Blok pro všechny - lezení proti kriminalitě

Blok Centrum, o.s.

Jde o aktivitu, jejíž hlavním cílem je nejen vyplnění volného času dětí sportem, ale také snaha o jejich výchovu prostřednictvím silných emocionálních prožitků, se kterými je lezení spojeno. Pomocí silného prožitku, který je pro děti v kritickém věku spojen spíše s drogami, alkoholem, kouřením, záškoláctvím, drobnými krádežemi atd. než se sportem, se snažíme u dětí vypěstovat psychickou odolnost, schopnost komunikovat a spolupracovat, smysl pro odpovědnost, poctivost atd.

adresa aktivity Sad J. Jabůrkové 967, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 724 912 608
e-mail info@blokcentrum.cz
www stránky www.blokcentrum.cz

■ Internetová bezpečnost, e-besedy, Finanční gramotnost

TOM BVÚ – Centrum pro volný čas a pomoc mládeži, o. s.

Série přednášek pro rodiče, mládež a seniory. Přednášky ukazují na nebezpečí, s kterým se můžeme setkat na internetu. Vysvětlují pojmy jako je Kyberšikana, Stalking a Kyberstalking, Kybergrooming, Sociální sítě a jejich rizika a nabízejí účinné opatření. Portál, na kterém naleznete soubor multimediálních přednášek a důležitých informací na téma prevence kriminality, pro pořádání osvětových besed, bez ohledu na čas příslušných odborníků. Série přednášek pro rodiče, mládež a seniory. Přednášky seznamují se základy finanční gramotnosti, ukazují na nebezpečí, s kterým se můžeme ve světě fi nancí. Vysvětlují pojmy jako je Domácí rozpočet, Prevence dluhové pasti, Kolik si půjčím, Plánování ve světě fi nancí a nabízejí účinné opatření.

adresa aktivity Křišťanova 15, 702 00 Ostrava – Přívoz

telefon 596 134 723, 606 778 891

e-mail bv@bv.uz

www stránky www.bv.uz

Ostatní kontakty

■ Probační a mediační služba v Ostravě

30. dubna 635/35

702 00 Moravská Ostrava

telefon: 596 612 747, 731 692 774

■ Fakultní nemocnice s poliklinikou

Detoxifikační oddělení

17. listopadu 1790

708 52 Ostrava - Poruba

telefon: 597 374 235

■ Městská nemocnice Ostrava

oddělení psychiatrie - protialkoholní záchytná stanice

Kounicova 8

702 00 Moravská Ostrava

telefon: 596 618 916

■ Linka důvěry

telefon: 596 618 908, 737 267 939

www.help-psych.cz, info@help-psych.cz

Slovníček pojmů

abstinence – zdrženlivost, zřeknutí se požitku
abúzus – nadměrné užívání, nadužívání, zneužívání
akreditovaný – kurz schválený příslušným úřadem nebo orgánem
aktivizační – podněcující k činnosti
ambulantní – poskytovaný při docházce
anamnéza – soubor údajů o prodělaných nemocech pacienta/klienta,
detoxifikace – léčba závislosti na alkoholu nebo drogách
detoxikace – odstranění jedovatosti, jedovatých látek
experimentální – pokusný, občasné užívání návykových látek
gambling – hazardní hra, hazard
individuální – vztahující se k jednomu jedinci
integrace – sjednocení, splyvání, zařazení do společnosti
interaktivní – umožňující vzájemnou komunikaci
interdisciplinární – mezioborový
komplexní – ucelený, složený z několika dílčích částí
krizová intervence – terapeutické vedení klienta v krizi, především pomocí krátké psychoterapie

majorita – většina

minorita – menšina

motivace – souhrn pohnutek jednání

návykové látky – látky, jejichž pravidelné užívání způsobuje závislost organismu

nealkoholové drogy – jiné než alkoholové, např. pervitin, heroin, extáze, marihuana aj.

patologický – chorobný, odlišný, nenormální

pracovní terapie – léčba prací

prevence – znamená soustavu opatření, která mají předcházet nějakému nežádoucímu jevu

primární prevence, která zkoumá předpoklady, podmínky a příčiny jevů, jimž se má bránit, a hledá způsoby, jak jim předcházet; bývá zaměřena na veškeré obyvatelstvo

sekundární prevence se snaží příslušné jevy včas zachytit a bránit jejich prohlubování, šíření a podobně, zaměřuje se na zvláště ohrožené skupiny, například mládež, menšiny nebo sociálně slabé

terciární prevence se snaží zabránit opakování, například trestných činů, onemocnění, drogové závislosti a podobně. Je zaměřena na osoby právě vyléčené, propouštěné z výkonu trestu a podobně

probační dohled – pravidelný osobní kontakt obviněného nebo odsouzeného s probačním pracovníkem

psychoterapie – cílevědomé léčebné působení na psychiku člověka

resocializace – znovuzачlenění jedince do normální společnosti

rezidenční – dlouhodobý pobyt s ubytováním

streetworker – terénní sociální pracovník

Dobrovolnictví

■ DOBROVOLNÍCI V CPR

Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.

Aktivita se zaměřuje na zajištění a rozvoj dobrovolnické činnosti v Centru pro rodinu a sociální péči o.s. Dobrovolníci jsou aktivně zapojeni do činnosti Integrovaného klubu BRÁNA, kde pomáhají při organizaci a realizaci aktivit a zajišťují asistenci u dětí a mladých lidí se zdravotním postižením na těchto akcích. Dále také dobrovolníci pomáhají v Klubu ÁMOS, při víkendových akcích pro maminky s dětmi z azylových domů aj. Projekt zahrnuje nábor dobrovolníků, jejich pravidelné proškolení a přípravu pro vykonávání dobrovolnické činnosti a také přípravu a realizaci aktivit.

adresa aktivity Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh

telefon 552 301 408, 774 244 081

e-mail brana@prorodiny.cz

www stránky www.prorodiny.cz

■ Dobrovolnické hospicové hnutí

Charita Ostrava

Poskytujeme kvalifikovanou pomoc lidem v terminálním stádiu života, kteří mnohdy umírají osamoceni. Nabízíme speciálně vyškolené dobrovolníky k lidem v terminálním stádiu života doprovázení, psychickou, duchovní i lidskou podporu a možnost důstojného umírání v kruhu své rodiny a svých blízkých.

adresa služby V budově Hospice, Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice

telefon 599 508 505, 731 625 768

e-mail hospicove.hnuti@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

■ Dobrovolnické hnutí

Charita Ostrava

Základní činností je poskytování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska, kteří docházejí pravidelně (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, úklid zahrad atd.). Kromě dobrovolníků stálých máme i firemní dobrovolníky, kteří pomáhají při úklidu charitních domů a udržování charitních zahrad a příležitostně dobrovolníci pomáhají při každoroční tříkrálové sbírce a při charitních akcích.

adresa služby Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice

telefon 596 783 011, 733 676 692

e-mail marie.jankova@caritas.cz

www stránky www.ostrava.caritas.cz

■ Dobrovolnické centrum ADRA Ostrava

o.s. ADRA

Centrum vysílá dobrovolníky do sociálních a zdravotních zařízení v Ostravě a okolí. Konkrétně do domovů pro seniory, nemocnic, center pro zdravotně postižené, dětských domovů. Zajišťuje nábor dobrovolníků, jejich proškolení, pojištění, supervizi, koordinaci a metodické vedení.

adresa služby Ahepjukova 2788 /2, 702 00 Ostrava

telefon 599 097 197, 737 913 114

e-mail dcostrava@adra.cz

www stránky www.adraostrava.cz

■ Dobrovolnické centrum S.T.O.P.

S.T.O.P.

Vysílání dobrovolníků v akreditovaném režimu MV ČR do přijímajících organizací (také k fyzickým osobám) v rámci pomoci nezaměstnaným, osobám sociálně slabým, zdravotně postiženým, seniorům, příslušníkům národnostních menšin, imigrantům, pomoc při péči o děti, mládež a rodiny v jejich volném čase, pomoc při ochraně a zlepšování životního prostředí a pomoc při pořádání kulturních akcí.

adresa aktivity Trocnovská 6, 702 00 Ostrava,

telefon 775 993 465, 724 393 737

e-mail info@sdruzeni-stop.cz

www stránky www.sdruzeni-stop.cz

■ Podpora vzdělávání žáků ze sociokulturně znevýhodněného prostředí

S.T.O.P.

Pomoc při mimoškolní přípravě dětí přímo v rodinách za pomoci dobrovolníků a zaměstnanců organizace. Pro žáky od 7.-9. tříd ZŠ a studenty SŠ probíhá program v prostorách organizace, kde probíhá doučování matematiky, českého jazyka a cizího jazyka.

adresa aktivity Trocnovská 6, 702 00 Ostrava

telefon 775 993 465, 724 393 737

e-mail info@sdruzeni-stop.cz

www stránky www.sdruzeni-stop.cz

■ Dobrovolníci - společníci osamělých seniorů

Senior servis, o. s., Ostrava

Cílem dobrovolnické služby je prolomení izolace osamělých a jinak strádajících seniorů, a to společně s dobrovolníky, jejich návštěvami, rozhovorem, doprovodem k lékaři či na procházku a drobnými službami.

adresa služby Keltičkova 46, 710 00 Slezská Ostrava

telefon 596 246 045, 776 774 157

www stránky sweb.cz/seniorservis/sen.htm

■ Dobrovolnický program „Dobrovolníci ve střediscích Slezské diakonie“

Slezská diakonie

Dobrovolnické centrum Slezské diakonie realizuje sociální program Dobrovolníci ve střediscích Slezské diakonie. Posláním programu je podpora uživatelů sociálních a návazných služeb Slezské diakonie-dobrovolníci přispívají k pocitu psychosociální pohody, radosti a spoluutváří pozitivní přijímající atmosféru střediska. Dobrovolnictví nabízí příležitost spolupodílet se na poskytování služeb v oblastech pomoci seniorům, osobám sociálně slabým a dětem, mládeži a rodinám v jejich volném čase. Dobrovolnický program je akreditován a finančně podporován Ministerstvem vnitra ČR.

adresa aktivity Rolnická 55, 709 00 Ostrava
telefon 558 764 344, 731 130 175
e-mail d.c@slezskadiakonie.cz
www stránky www.dcsd.cz

■ Dobrovolnictví

SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. s.

Naše občanské sdružení se snaží prostřednictvím dobrovolníků rozvíjet znalosti, dovednosti a tvořivost dětí školního a předškolního věku a nabídnout jim možnost smysluplného trávení volného času. Dobrovolníci jsou z řad studentů středních a vysokých škol a nezaměstnaných evidovaných na úřadu práce. Dobrovolníci především pomáhají se školními povinnostmi a doučují děti ze základních škol. Organizují pro děti volnočasové aktivity a doprovází děti na poznávací výlety. Dobrovolníci vykonávají svou činnost na našich pobočkách v Ostravě - Přívoze (Palackého 49), Muglinově (Muglinovská 83) a Porubě (Dělnická 20).

adresa aktivity Palackého 13/49, 702 99 Ostrava - Přívoz
telefon 596136609, 725031331
e-mail dobrovolnictvi@jekhetane.cz
www stránky www.jekhetane.cz

■ Projekt mladým

YMCA Ostrava-Poruba

Projekt mladým zahrnuje pravidelné volnočasové aktivity pro dospívající ostravskou mládež ve věku 13-29 let. Stěžejní aktivitou jsou amatérské rockové sbory Tensing, na něž navazují další aktivity jako např. víkendové pobyty, hudební workshopy nebo klubové akce (výlety, hry, filmové večery, čajovny apod.). Všechny tyto aktivity jsou organizovány dobrovolníky, kteří se pravidelně účastní našich školení.

adresa aktivity Polská 8, 708 00 Ostrava-Poruba (Centrum mládeže YMCA OP)
telefon 737 568 983
e-mail op@ymca.cz

www.kpostrava.cz

www.ostrava.cz

Zpracoval: Tým členů Komunitního plánování sociálních služeb
a souvisejících aktivit ve městě Ostrava

Grafická úprava: Studio CMYK Ostrava

Data aktualizována k 31. 10. 2011

Neprodejné, náklad 4000 výtisků



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Tisk tohoto materiálu je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.