

# Poradny

## BEZPLATNÉ PORADENSTVÍ V OBLASTI DLUHŮ A FINANČNÍ GRAMOTNOSTI

Poradny nabízejí pomoc s řešením problémů s dluhy. Vysvětlí práva i povinnosti dlužníka i věřitele. Pomohou při komunikaci s věřiteli, s vyjednáváním splátkových kalendářů, sepsáním podání k soudu či při jednání s exekutorem. Pomohou sestavit rodinné a osobní rozpočty, finanční priority a rezervy. Ve většině případů dále pomohou s oddlužením či insolvenčí, zprostředkováním kontaktů na jiné organizace nebo doprovod na úřední jednání.

### SOCIÁLNĚ-DLUHOVÁ PORADNA

*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Zpracování oddlužení – osobního bankrotu zdarma.

Poradna nezastupuje u soudu.

**adresa** Puchmajerova 980/10, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 128 309, bezplatná linka 800 400 214  
 Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava- Muglinov, tel. 739 552 307  
 Čujkovova 1714/21, 703 00 Ostrava- Zábřeh, tel. 739 552 307  
**e-mail** poradna@dchoo.charita.cz  
**www** www.dchoo.charita.cz

### PORADNA CHARITY OSTRAVA

*Charita Ostrava*

Poradna neseписuje návrh na insolvenční/osobní bankrot.

**adresa** Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava  
**telefon** 599 526 906, 731 625 767  
**e-mail** cho.poradna@ostrava.charita.cz  
**www** www.ostrava.charita.cz

### AKREDITOVANÁ DLUHOVÁ PORADNA

*Poradna při finanční tísni, o.p.s.*

Zpracování oddlužení – osobního bankrotu zdarma.

Poradna nezastupuje u soudu.

**adresa** Vítkovická 1 (budova ÚAN), 702 00 Ostrava  
**telefon** 595 532 740  
**e-mail** poradna@financnitisen.cz  
**www** www.financnitisen.cz

**OBČANSKÁ PORADNA SPOLEČNĚ-JEKHETANE***SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.*

Zpracování oddlužení – osobního bankrotu zdarma.  
Poradna nezastupuje u soudu.

**adresa** U Tiskárny 3, 702 00 Ostrava-Přívoz  
Dělnická 20, 708 00 Ostrava-Poruba  
**telefon** Přívoz - 596 113 890, 602 248 693  
Poruba - 591 124 979, 778 059 313  
**e-mail** poradna@jekhetane.cz  
**www** www.jekhetane.cz

---

**SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADNA***Vzájemné soužití o.p.s.*

Poradna neseписuje návrh na insolvenční/osobní bankrot, nezastupuje u soudu.

**adresa** Bieblova 404/8, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 128 401, 596 128 402, 777 760 197  
**e-mail** poradna@vzajemnesouziti.cz  
**www** www.vzajemnesouziti.cz

---

**PORADNA SV. ALEXANDRA***Charita sv. Alexandra*

Zpracování oddlužení – osobního bankrotu zdarma.  
Poradna nezastupuje u soudu.

**adresa** Františka Formana 251/13, 700 30 Ostrava-Dubina  
**telefon** 596 611 207, 731 625 840  
**e-mail** poradna@alexandr.charita.cz  
**www** <https://charita-sv-alexandra.cz/>

---

**DLUHOVÉ PORADENSTVÍ***Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.*

Zpracování oddlužení – osobního bankrotu zdarma.  
Poradna nezastupuje u soudu.

**adresa** Tovární 2114/11, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory  
**telefon** 608 814 632, 739 940 693  
**e-mail** jfrodl@css-ostrava.cz  
**www** <https://www.css-ostrava.cz/>

## POMOC A PORADENSTVÍ OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ

Obětem trestného činu jsou nabízeny poradenské služby v případě, že si neví rady, jak dále postupovat, na koho se obrátit a co v takové situaci dělat. Nerozumí tomu, jak probíhá trestní řízení a neví, jaká jsou práva obětí trestného činu. Poradce obětí vyslechne, zjistí, jaké jsou její potřeby, očekávání, jak vnímá svou situaci. Úkolem poradce je vysvětlit, jaká jsou práva oběti, jak podat trestní oznámení, co obnáší trestní řízení, či jakým způsobem se může domoci náhrady škody. Pomoc se však nezaměřuje jen na právní oblast, neboť trestný čin poznamenává často také psychiku člověka. Poradny tedy nabízí také pomoc s vyrovnáním se s následky trestného činu na život oběti. Služby jsou pro zájemce poskytovány anonymně a bezplatně.

### POMOC LIDEM V KRIZOVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI A PSYCHICKÉ TÍSNI

*Krizové centrum Ostrava, z.s.*

Otevřeno NON-STOP.

**adresa** Ruská 94/29, 703 00 Ostrava  
**telefon** 596 110 882 – 883, 732 957 193  
**e-mail** krizovecentrum@kriceos.cz  
**www** www.kriceos.cz

### TERAPEUTICKÁ PRÁCE SE ZVLÁŠT ZRANITELNÝMI OBĚTMI TRESTNÝCH ČINŮ

*Krizové centrum Ostrava, z.s.*

Dlouhodobá terapeutická podpora pro dětské oběti trestného činu nebo pro děti zasažené traumatizující událostí. Projekt počítá s terapeutickou podporou v řádu týdnů až měsíců, dle individuálních potřeb dítěte. Projekt je určen pro děti ve věku od 5 do 18 let. Do terapie je nutné se telefonicky nebo e-mailem objednat.

**adresa** Ruská 94/29, 703 00 Ostrava-Vítkovice, 1. patro  
**telefon** 720 951 708  
**e-mail** terapedeti@kriceos.cz  
**www** kriceos.cz

### KRIZOVÉ CENTRUM PRO DĚTI A RODINU

*Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.*

Krizová pomoc pro děti a jejich blízké. Děti mohou přijít s rodiči nebo samy. Nabízíme možnost anonymního kontaktu.

**adresa** Bohumínská 50, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava  
**telefon** 778 111 281  
**e-mail** kcd@css-ostrava.cz  
**www** www.css-ostrava.cz

**PORADNA PRO OBĚTI TRESTNÉ ČINNOSTI***Bílý kruh bezpečí, z.s.*

**adresa** Jurečkova 20, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava  
**telefon** 731 306 411, 732 577 520  
 Non-stop linka 116 000 (bezplatně)  
**e-mail** bkb.ostrava@bkb.cz  
**www** www.bkb.cz

---

**SOCIÁLNĚ-DLUHOVÁ PORADNA DCHOO***Diecézní charita ostravsko-opavská*

Akreditovaná poradna pro poradenství obětem trestného činu. Poskytování odborného poradenství obětem trestného činu, doprovody na Policii ČR, poskytování informací k oddlužení, k občanskému právu, rodinnému právu, pracovnímu právu a práva sociálního zabezpečení atd.

**adresa** Puchmajerova 980/10, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 128 309, bezplatná linka 800 400 214  
 Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava-Muglinov, tel. 739 552 307  
 Čujkovova 1714/21, 703 00 Ostrava-Zábřeh, tel. 739 552 307  
**e-mail** poradna@dchoo.charita.cz  
**www** www.dchoo.charita.cz

---

**PORADNA PRO OBĚTI TRESTNÝCH ČINŮ - PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA ČR***Probační mediální služba ČR - středisko Ostrava*

**adresa** Tovární 18, 709 00 Ostrava  
**telefon** 727 940 151  
**www** www.pmscr.cz

---

**OBČANSKÁ PORADNA OSTRAVA***Slezská diakonie*

OBČANSKÁ PORADNA Ostrava poskytuje anonymní a bezplatné odborné sociální poradenství převážně v oblastech dluhové problematiky, rodinného práva, občanského soudního řízení, pracovního práva a bydlení. V rámci konzultací předává informace o právech a povinnostech osobám v nepříznivé sociální situaci, nabízí pomoc při hledání možnosti řešení a zprostředkovává kontakty na další specializované instituce, čímž napomáhá ke snižování rizik plynoucích ze vzniklé situace.

**adresa** Štramberská 2871/47, 703 00 Ostrava  
**telefon** 734 645 275  
**e-mail** obcan.ov@slezskadiakonie.cz  
**www** www.slezskadiakonie.cz

**SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADNA***Vzájemné soužití o.p.s.*

**adresa** Bieblova 404/8, 702 00 Ostrava  
**telefon** 596 128 401, 777 760 197  
**e-mail** poradna@vzajemnesouziti.cz  
**www** www.vzajemnesouziti.cz

**PORADNA PRO OBĚTI TRESTNÝCH ČINŮ (BEZ VĚKOVÉHO OMEZENÍ)***Vaše dohoda, z.s.*

**adresa** Karla Pokorného 447/52a, 708 00 Ostrava  
**telefon** 777 802 453  
**e-mail** infovasedohoda@gmail.com  
**www** www.vasedohoda.cz

**POMOC A PORADENSTVÍ OBĚTEM DOMÁCÍHO NÁSILÍ (PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM)**

Bezplatná pomoc je poskytnuta na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním, nebo jiné osoby, která se o takovémto chování dozví. Pomoc zahrnuje sociálně právní a trestně právní poradenství, pomoc při sestavení bezpečnostního plánu, zprostředkování pomoci navazujících institucí. Je zaručena anonymita.

**INTERVENČNÍ CENTRUM OSTRAVA***Bílý kruh bezpečí, z.s.*

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím Krizová pomoc osobám ohroženým domácím násilím, návaznost na vykázání Policie ČR

**adresa** Jurečkova 20, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava  
**telefon** 739 449 275  
 Non-stop linka: 116 006 (bezplatně)  
**e-mail** ic.ostrava@bkb.cz  
**www** www.bkb.cz, www.domacinasili.cz, www.domaci-nasili.cz

**PORADENSKÁ MÍSTA PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM***Policie České republiky*

V Ostravě existují čtyři speciální policejní poradenská místa pro osoby ohrožené domácím násilím. Byla zřízena v předchozích letech a lidé je mohou navštívit na policejních služebnách: